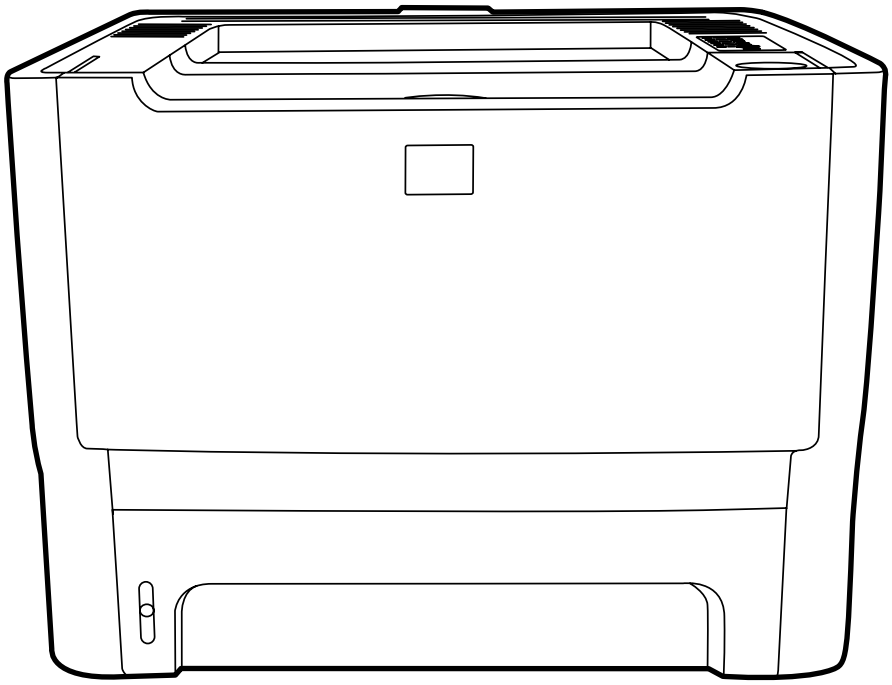
HP LaserJet P2015 Series
Руководство пользователя



invent

Принтеры серии HP LaserJet P2015

Руководство пользователя

Информация об авторских правах

© 2006 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Размножение, использование или перевод без предварительного письменного разрешения запрещен, за исключением случаев, разрешенных законом об авторских правах.

Номер изделия: CB366-90969

Edition 1, 09/2006

В содержание данного документа могут быть внесены изменения без уведомления.

Единственными гарантиями для продуктов и услуг HP являются явные гарантии, прилагаемые к таким продуктам и услугам. Никакие содержащиеся здесь материалы не должны истолковываться как дополнительная гарантия. HP не несет ответственности за содержащиеся здесь технические или редакторские ошибки или упущения.

Информация о торговых марках

Microsoft® и Windows® являются зарегистрированными в США торговыми марками Microsoft Corporation.

PostScript® является зарегистрированным товарным знаком компании Adobe Systems Incorporated.

Energy Star® и эмблема Energy Star ® являются зарегистрированными в США знаками Агентства охраны окружающей среды (U.S. EPA).

Содержание

1 Сведения об изделии

Функции изделия 2
Принтер HP LaserJet P2015 2
Принтер HP LaserJet P2015d 3
Принтер HP LaserJet P2015n 3
Принтер HP LaserJet P2015dn 3
Принтер HP LaserJet P2015x 3
Обозначение компонентов изделия 4

2 Панель управления

3 Программное обеспечение изделия

Поддерживаемые операционные системы 10
Подключение принтера 11
Подключение с помощью USB 11
Подключение с помощью сети 11
Подключение принтера к сети 11
Установка программного обеспечения для сетевого принтера 12
Программное обеспечение для Windows 13
Драйверы принтера Windows 13
Типы драйверов Windows 13
Установка программного обеспечения принтера в системе Windows 13
Установка программного обеспечения принтера в Windows XP (64-разрядная версия) и Windows Server 2003 13
Установка программного обеспечения принтера в Windows 98 (только драйвер), Me (только драйвер), 2000 и XP (32–разрядная версия) 13
Настройка драйвера принтера Windows 13
HP ToolboxFX 14
Встроенный Web-сервер 14
Программное обеспечение для Macintosh 15
Драйверы принтера для Macintosh 15
Установка драйвера принтера для Macintosh 15
Настройка драйвера принтера для Macintosh 15
Файлы описаний принтеров PostScript (PPD) 16

4 Поддерживаемая бумага и другие носители

Оптимизация качества печати при работе с разными типами носителя 18
Правила использования носителя 19

Носитель HP 19
Нежелательный носитель для печати 19
Носители, которые могут привести к повреждению принтера 19
Бумага 20
Этикетки 20
Конструкция этикеток 20
Прозрачная пленка 20
Конверты 20
Конструкция конвертов 21
Конверты со швами на обоих краях 21
Конверты с клейкими полосками или клапанами 21
Хранение конвертов 22
Карточки и плотный носитель 22
Конструкция карточек 22
Печать на карточках 22
Фирменные и печатные бланки 22

5 Функции печати

Загрузка носителя для печати 26
Лоток 1 26
Лоток 2 и дополнительный лоток 3 27
Путь для прямого прохождения носителя 27
Подача вручную 28
Параметры качества печати 29
Печать на специальном носителе 30
Печать на конвертах 30
Печать на прозрачной пленке или этикетках 31
Печать на фирменных и печатных бланках 33
Печать на носителях нестандартного формата и карточках 34
Печать на обеих сторонах листа (дуплекс) 36
Двусторонняя печать вручную 36
Двусторонняя печать вручную и выдача листов в верхний приемник 36
Двусторонняя печать вручную с использованием пути прямого прохождения носителя 39
Автоматическая двусторонняя печать 42
Печать нескольких страниц на одном листе (печать N страниц на листе) 44
Печать буклетов 45
Печать водяных знаков 46
Отмена задания на печать 47

6 Управление и обслуживание

Информационные страницы принтера 50
Демонстрационная страница 50
Страница конфигурации 50
Страница состояния расходных материалов 50
Страница конфигурации сети 50
HP ToolboxFX 51
Просмотр информации в программе HP ToolboxFX 51
Состояние 52
Предупреждения 52

Настройка предупреждений о состоянии 52
Настройка предупреждений по электронной почте 53
Справка 53
Параметры устройства 53
Сведения об устройстве 53
Обработка бумаги 54
Качество печати 54
Типы бумаги 54
Настройка системы 55
Обслуживание 55
Параметры печати 55
Печать 55
PCL 5e 55
PCL 6 55
PostScript 56
Сетевые параметры 56
Встроенный Web-сервер 57
Открытие встроенного Web-сервера 58
Вкладка "Состояние" 58
Вкладка "Параметры" 58
Вкладка "Сеть" 59
Ссылки 59
Замена картриджа 60
Перераспределение тонера 62
Очистка принтера 64
Очистка в области картриджа 64
Очистка пути прохождения носителя принтера 65
Очистка подающего ролика (лоток 1) 67
Очистка подающего ролика (лоток 2) 70
EconoMode 77

7 Решение проблем

Поиск решения 80
Действие 1. Принтер установлен правильно? 80
Действие 2. Индикатор готовности горит? 80
Действие 3. Удается распечатать демонстрационную страницу? 81
Действие 4. Качество печати удовлетворительное? 81
Действие 5. Имеется связь между принтером и компьютером? 81
Действие 6. Страница распечатана правильно? 82
Обращение в службу поддержки HP 82
Схема состояния индикаторов 83
Типичные ошибки при печати с компьютера Macintosh 90
Ошибки эмуляции HP postscript level 3 93
Решение проблем с носителями 94
Распечатка отличается от изображения на экране 96
Искажения, ошибки или пропуски в тексте 96
Пропуски графики или текста или пустые страницы 96
Формат страницы изменяется по сравнению с другим принтером HP LaserJet 97
Качество графики 97
Проблемы программного обеспечения принтера 98

Повышение качества печати 99
Светлая или блеклая печать 99
Частички тонера 99
Непропечатанные участки 99
Вертикальные линии 100
Серый фон 100
Смазывание тонера 100
Незакрепление тонера 101
Повторяющиеся по вертикали дефекты 101
Искажение формы символов 101
Перекос изображения на странице 102
Скручивание или волны 102
Складки или морщины 102
Следы тонера вокруг контуров 103
Устранение замятий 104
Область картриджа 104
Подающие лотки 106
Выходной приемник 110
Путь для прямого прохождения носителя 110
Путь прохождения носителя при автоматической двусторонней печати 112
Решение проблем при установке сети 117

Приложение А Приложение по принадлежностям и расходным материалам
Заказ принадлежностей и расходных материалов 120
Сетевые серверы печати 10/100 122
Картриджи HP 123
Политика компании HP в отношении картриджей других производителей 123
Хранение картриджей 123
Средний срок службы картриджа 123
Экономия тонера 123
Модули DIMM (память или шрифт) 124
Установка модуля памяти DIMM 124
Проверка работоспособности модуля памяти DIMM после установки 126
Извлечение модуля DIMM 126

Приложение Б Обслуживание и поддержка
Обслуживание оборудования 130
Расширенная гарантия 130
Правила упаковки принтера 131
Обращение в HP 131

Приложение В Технические характеристики принтера
Требования к условиям окружающей среды 134
Акустическая эмиссия 135
Требования к электропитанию 136
Физические характеристики 138
Эксплуатационные характеристики принтера 139
Характеристики памяти 139
Порты 140

Приложение Г Регулятивная информация

Соответствие требованиям FCC 142
Положения декларации о соответствии 143
Регулятивные положения 144
Положение о безопасности лазерного излучения 144
Правила DOC для Канады 144
Положение EMI для Кореи 144
Положение о безопасности лазерного излучения для Финляндии 145
Программа контроля за воздействием изделия на окружающую среду 146
Защита окружающей среды 146
Образование озона 146
Потребляемая мощность 146
Расход тонера 146
Использование бумаги 146
Пластмассовые детали 146
Расходные материалы HP LaserJet 147
Информация о программе HP по сбору и переработке расходных материалов для печати 147
Бумага 148
Ограничения по материалам 148
Утилизация отработавшего оборудования частными лицами, проживающими в Европейском союзе 148
Данные по безопасности материалов 148
Дополнительная информация 148

Приложение Д Гарантия и лицензионное соглашение

Ограниченная гарантия компании Hewlett-Packard 152
Лицензионное соглашение на программное обеспечение Hewlett-Packard 154
Ограниченная гарантия на срок службы картриджа 156

Указатель 157

1 Сведения об изделии

В этой главе приводится информация по следующим темам:

- Функции изделия
- Обозначение компонентов изделия

Функции изделия

Ниже описаны стандартные конфигурации принтеров серии HP LaserJet P2015.

Принтер HP LaserJet P2015

- 27 стр./мин. (формат Letter), 26 стр./мин. (формат A4).
- Вывод первой страницы не более чем через 8.5 секунд.
- ProRes 1200 (обеспечивает качественное изображение при разрешении 1200 на 1200 т/д).
- 600 т/д (обеспечивает печать с разрешением 600 на 600 т/д с использованием технологии Resolution Enhancement (REt) для лучшего качества печати текста).
- Многоцелевой лоток на 50 листов (лоток 1).
- Прилагаемый подающий лоток на 250 листов (лоток 2).
- Дополнительный подающий лоток на 250 листов (лоток 3).
- EconoMode
- Печать водяных знаков, буклетов, нескольких страниц на одном листе (N страниц на листе), а также первой страницы на другом носителе, отличном от носителя остальной части документа.
- ОЗУ 32 Мб.
- Возможность увеличения памяти до 288 Мб.
- Картридж на 3000 или 7000 страниц.
- Эмуляция PCL 6, PCL 5e и HP postscript level 3 (принтер автоматически определяет и переключается на соответствующий язык).
- Совместимость с USB 2.0.
- Поддержка операционными системами Windows® 98 (только драйвер принтера), Me (только драйвер принтера), 2000, Server 2003 (только драйвер принтера), XP 32-разрядная версия, XP 64-разрядная версия (только драйвер принтера).
- Поддержка операционными системами Macintosh OS X V10.2.8, V10.3.9, V10.4.3.
- Выключатель.
- Утилита HP ToolboxFX (предоставляет информацию о состоянии принтера, устранении неисправностей и конфигурации принтера).
- Встроенный Web-сервер (EWS) со внутренними страницами, локализованными для 16 языков.
- 46 шрифтов HP.
- 35 шрифтов HP для эмуляции postscript level 3.

Принтер HP LaserJet P2015d

Принтер HP LaserJet P2015d обладает всеми функциями принтера HP LaserJet P2015, а также функцией автоматической двусторонней печати (дуплекс).

Принтер HP LaserJet P2015n

Принтер HP LaserJet P2015n обладает всеми функциями принтера HP LaserJet P2015, а также оборудован внутренним сетевым портом HP.

Принтер HP LaserJet P2015dn

Принтер HP LaserJet P2015dn обладает всеми функциями принтера HP LaserJet P2015d, а также оборудован внутренним сетевым портом HP.

Принтер HP LaserJet P2015x

Принтер HP LaserJet P2015x обладает всеми функциями принтера HP LaserJet P2015dn, а также снабжен дополнительным подающим лотком на 250 листов (лоток 3).

Обозначение компонентов изделия

На нижеприведенных рисунках обозначены компоненты принтеров серии HP LaserJet P2015. Изображена модель HP LaserJet P2015dn.

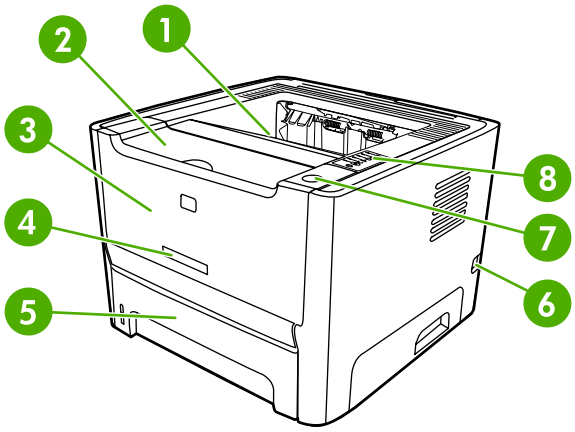


Рис. 1-1 Принтер HP LaserJet P2015dn, вид спереди

1	Выходной приемник
2	Дверца картриджа
3	Лоток 1 (многоцелевой лоток на 50 листов)
4	Номер модели
5	Лоток 2 (прилагаемый подающий лоток на 250 листов)
6	Выключатель.
7	Клавиша дверцы доступа к картриджу
8	Панель управления

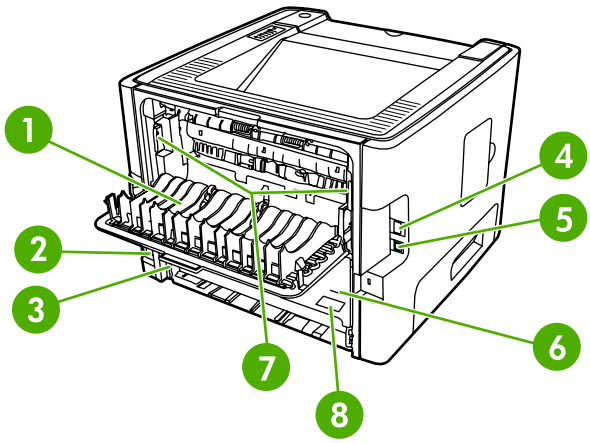


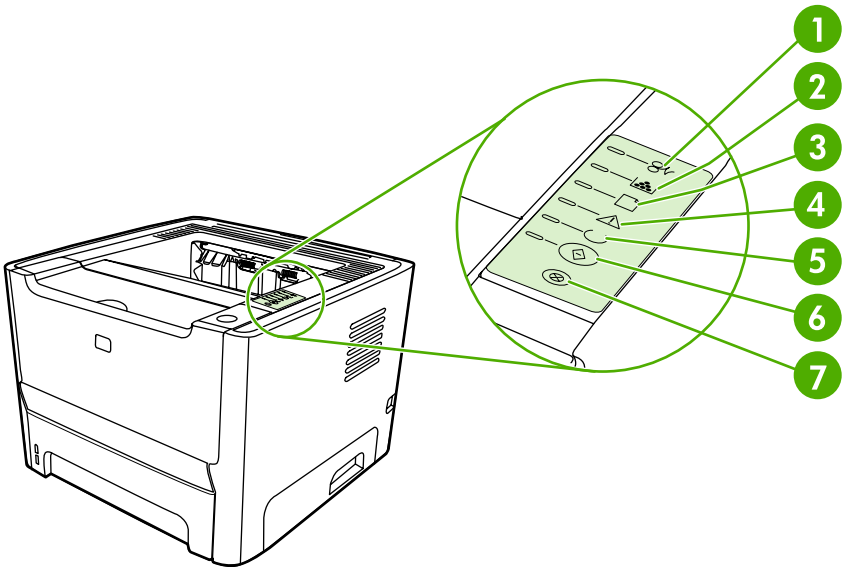
Рис. 1-2 Принтер HP LaserJet P2015dn, вид сзади

1	Дверца для прямого прохождения носителя
2	Разъем шнура питания

3	Переключатель формата носителя при автоматической двусторонней печати (только для моделей с функцией двусторонней печати)
4	Внутренний сетевой порт HP (только для сетевых моделей)
5	Порт USB
6	Задняя дверца пути прохождения носителя при автоматической двусторонней печати (только для моделей с функцией двусторонней печати)
7	Рычаги устранения замятия
8	Серийный номер

2 Панель управления

На панели управления принтера расположены шесть световых индикаторов и две клавиши. С помощью индикаторов можно определить состояние принтера.



1	**Индикатор замятия**. Указывает, что в принтере произошло замятие носителя.
2	**Индикатор картриджа**. Когда тонер в картридже заканчивается, индикатор картриджа загорается. Когда картридж извлечен из принтера, индикатор картриджа мигает.
3	**Индикатор бумаги**. Указывает, что в принтере нет бумаги.
4	**Индикатор внимания**. Указывает на то, что подающий лоток принтера пуст, открыта дверца доступа к картриджу, картридж отсутствует или указывает на другие ошибки.
5	**Индикатор готовности**. Указывает на то, что принтер готов к печати.
6	**Клавиша и индикатор** пуска.
7	**Клавиша** отмены. Для отмены задания, находящегося в данный момент в стадии печати, нажмите клавишу отмены.

Примечание Описание схемы индикаторов см. в разделе Схема состояния индикаторов.

3 Программное обеспечение изделия

Для выполнения простой установки принтера и получения полного доступа ко всем функциональным возможностям компания HP настоятельно рекомендует устанавливать прилагаемое программное обеспечение.

В нижеприведенных разделах описывается программное обеспечение, прилагаемое к принтерам серии HP LaserJet P2015:

- Поддерживаемые операционные системы
- Подключение принтера
- Программное обеспечение для Windows
- Программное обеспечение для Macintosh

Поддерживаемые операционные системы

К принтеру прилагается программное обеспечение для следующих операционных систем:

- Windows 98 (только драйвер принтера)
- Windows Me (только драйвер принтера)
- Windows 2000
- Windows Server 2003 (только драйвер принтера)

  Для получения дополнительной информации по обновлению Windows 2000 Server на Windows Server 2003, по использованию Windows Server 2003 Point и печати, а также по использованию служб терминалов Windows Server 2003 и печати см. Web-узел http://www.microsoft.com/.
- Windows XP (32-разрядная)
- Windows XP (64-разрядная) (только драйвер принтера)
- Macintosh OS X V10.2.8, V10.3.9 и V10.4.3

Подключение принтера

В данном разделе приведены инструкции по подключению принтера к компьютеру через USB-порт или к сети.

Подключение с помощью USB

Все модели принтеров серии HP LaserJet P2015 поддерживают соединения USB.

1. Вставьте установочный компакт-диск с программным обеспечением в устройство чтения компакт-дисков компьютера.
2. Если программа установки не запустится автоматически, просмотрите содержимое компакт диска и запустите файл SETUP.EXE.
3. Следуйте инструкциям на экране.

Подключение с помощью сети

Принтеры HP LaserJet P2015n, HP LaserJet P2015dn и HP LaserJet P2015x могут подключаться к сети с помощью внутреннего сетевого порта HP. Для принтеров серии HP LaserJet P2015 и HP LaserJet P2015d доступны внешние серверы печати. В нижеприведенной таблице указано все необходимое для подключения к сети любого принтера серии HP LaserJet P2015.

Табл. 3-1 Параметры сети

Модель HP LaserJet	10/100Base-TX
P2015 и P2015d	HP Jetdirect 175x HP Jetdirect en3700
P2015n, P2015dn, P2015x	Встроено

Для получения информации о заказе сервера печати см. Сетевые серверы печати 10/100.

Подключение принтера к сети

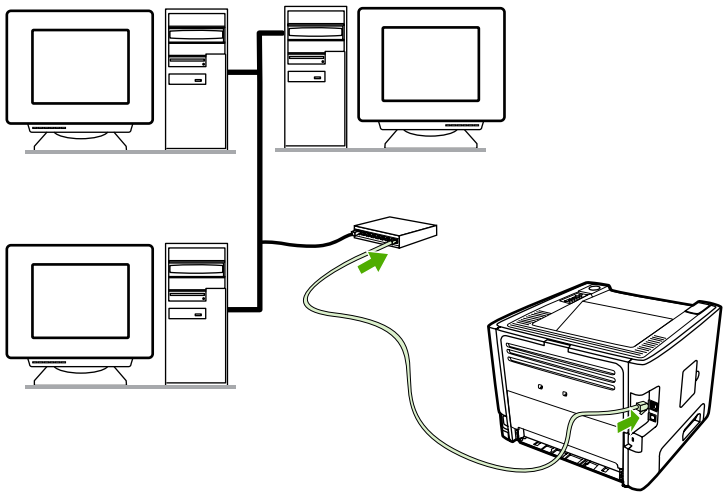
Чтобы подключить сетевой принтер серии HP LaserJet P2015 к сети необходимы следующие компоненты:

- Функционирующая проводная сеть.
- Кабель Ethernet категории 5.

Для подключения принтера к сети выполните следующие действия:

1. Подключите кабель Ethernet категории 5 к свободному порту концентратора или маршрутизатора Ethernet.

2. Подключите кабель Ethernet к порту Ethernet на задней панели принтера.



3. Проверьте, что загорелся один из индикаторов сети (10 или 100), расположенных сзади принтера.

4. Распечатайте страницу конфигурации сети. После перехода принтера в состояние готовности нажмите клавишу пуска и удерживайте ее нажатой в течение 5 секунд. Страница конфигурации сети автоматически распечатывается вместе со страницей конфигурации.

Примечание Чтобы устранить проблемы сетевого подключения, см. Решение проблем при установке сети.

Установка программного обеспечения для сетевого принтера

Для использования принтера в сети установите программное обеспечение на компьютер, который подключен к сети. Дополнительную информацию по установке программного обеспечения принтера см. в разделе Программное обеспечение для Windows или Программное обеспечение для Macintosh.

Программное обеспечение для Windows

В нижеприведенных разделах описывается программное обеспечение Windows, прилагаемое к принтерам серии HP LaserJet P2015:

Драйверы принтера Windows

Драйвер принтера - это компонент программного обеспечения, обеспечивающий доступ к функциям принтера и возможность взаимодействия компьютера с принтером.

Типы драйверов Windows

Доступны следующие три драйвера принтера для системы Windows: PCL 5e, PCL 6 и эмуляция HP postscript level 3. Драйвер принтера выбирается в зависимости от способа использования принтера.

- Для увеличения **производительности** принтера и ускорения вывода первой страницы при качестве печати 600 т/д используйте драйвер **PCL 5e**.
- Для получения улучшенного **качества печати** используйте драйвер **PCL 6**. Драйвер PCL 6 позволяет использовать патентованные технологии компании HP ProRes 1200 и FastRes 1200. При использовании этого драйвера производительность принтера и скорость вывода первой страницы могут снизиться.
- Используйте драйвер принтера **HP postscript level 3 emulation** для эмуляции HP postscript level 3. В этом драйвере принтера отсутствуют некоторые функции принтера.

В зависимости от выбранного драйвера принтер автоматически переключается между эмуляцией языка HP postscript level 3 и языком PCL.

Установка программного обеспечения принтера в системе Windows

В нижеприведенных разделах приведены инструкции по установке драйвера принтера в операционной системе Windows.

Установка программного обеспечения принтера в Windows XP (64-разрядная версия) и Windows Server 2003

Инструкции по установке драйвера принтера см. в документации по используемой операционной системе.

Установка программного обеспечения принтера в Windows 98 (только драйвер), Me (только драйвер), 2000 и XP (32–разрядная версия)

Вставьте прилагаемый к принтеру компакт-диск с программным обеспечением в устройство чтения компакт-дисков компьютера. Следуйте инструкциям по установке, отображаемым на экране.

Примечание Если начальный экран не появится, щелкните на кнопке **Пуск** на панели задач Windows, выберите элемент **Выполнить**, введите `Z:\setup` (где `Z` - это буква устройства чтения компакт-дисков) и щелкните на кнопке **OK**.

Настройка драйвера принтера Windows

Чтобы открыть драйвер принтера на компьютере, воспользуйтесь одним из следующих методов:

Операционная система	Изменение параметров для всех заданий печати до закрытия прикладной программы	Изменение параметров по умолчанию для заданий печати (например, включение функции печати на обеих сторонах по умолчанию)	Изменение параметров настройки (например, добавление лотка или включение или выключение функции печати на обеих сторонах вручную)
Windows 98, Me, 2000, XP (32–разрядная и 64–разрядная версия) и Server 2003	1. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните **Печать**. 2. Выберите имя принтера и щелкните на команде **Свойства** или **Настройки**. Действия могут отличаться. Данная процедура приведена для большинства программ.	1. Щелкните на кнопку **Пуск**, выберите **Настройка**, затем щелкните **Принтеры** или **Принтеры и факсы**. 2. Щелкните правой кнопкой мыши на значке принтера и выберите команду **Настройки печати**.	1. Щелкните на кнопку **Пуск**, выберите **Настройка**, затем щелкните **Принтеры** или **Принтеры и факсы**. 2. Щелкните правой кнопкой мыши на значке принтера и выберите команду **Свойства**. 3. Выберите вкладку **Параметры устройства**.

HP ToolboxFX

HP ToolboxFX — это программное обеспечение, которое можно использовать для выполнения следующих задач.

- Проверка состояния принтера.
- Настройка параметров принтера.
- Просмотр информации по устранению неисправностей.
- Просмотр электронной документации.

Дополнительные сведения см. в разделе HP ToolboxFX.

Встроенный Web-сервер

Встроенный Web-сервер можно использовать для настройки принтера, просмотра информации о состоянии, а также для получения сведений по устранению неисправностей.

Дополнительные сведения см. в разделе Встроенный Web-сервер.

Программное обеспечение для Macintosh

В нижеприведенных разделах описывается программное обеспечение Macintosh, прилагаемое к принтерам серии HP LaserJet P2015.

Драйверы принтера для Macintosh

Драйвер принтера - это компонент программного обеспечения, обеспечивающий доступ к функциям принтера и возможность взаимодействия компьютера с принтером.

Установка драйвера принтера для Macintosh

В данном разделе приведены инструкции по установке программного обеспечения системы печати для Macintosh OS X V10.2.8, V10.3.9 и V10.4.3.

Примечание Очереди USB создаются автоматически, когда принтер подключается к компьютеру. Тем не менее, если установщик не был запущен до подключения кабеля USB, очередь будет использовать общий файл PPD. Чтобы изменить файл PPD очереди, откройте программу Print Center (Центр печати) или Printer Setup Utility (Средство настройки принтера), выберите правильную очередь принтера и щелкните на команде **Show Info** (Показать сведения), чтобы открыть диалоговое окно **Printer Info** (Сведения о принтере). В раскрывающемся меню выберите команду **Printer Model** (Модель принтера) и затем в раскрывающемся меню, где выбран вариант **Generic** (Общий), выберите правильный файл PPD для принтера.

Для установки драйвера принтера Macintosh воспользуйтесь следующей процедурой:

1. Вставьте компакт-диск, поставляемый с принтером, в устройство чтения компакт-дисков компьютера и запустите программу установки.
2. Дважды щелкните на значке компакт-диска на рабочем столе компьютера.
3. Дважды щелкните на значке **Installer** (Установщик).
4. Следуйте инструкциям по установке, отображаемым на экране.
5. Напечатайте пробную страницу или страницу из любой программы, чтобы убедиться в правильности установки программного обеспечения принтера.

Если в процессе установки произойдет сбой, переустановите программное обеспечение. Если сбой повторится, см. раздел устранения проблем в примечаниях по установке. Примечания по установке находятся на компакт-диске, который поставляется с принтером, а также на Web-узле поддержки (см. Обращение в HP для получения Web-адреса).

Настройка драйвера принтера для Macintosh

Чтобы открыть драйвер принтера Macintosh на компьютере, воспользуйтесь одним из следующих методов:

Операционная система	Изменение параметров для всех заданий печати до закрытия прикладной программы	Изменение параметров по умолчанию для заданий печати (например, включение функции печати на обеих сторонах по умолчанию)	Изменение параметров настройки (например, добавление лотка или включение или выключение функции печати на обеих сторонах вручную)
Macintosh OS X V10 .2.8, V10.3.9 и V10.4.3	1. В меню **File** (Файл) щелкните **Print** (Печать). 2. Измените необходимые параметры в различных всплывающих меню.	1. В меню **File** (Файл) щелкните **Print** (Печать). 2. Измените необходимые параметры в различных всплывающих меню. 3. Во всплывающем меню **Presets** (Предварительные наборы) щелкните **Save as** (Сохранить как) и введите имя предварительного набора. Данные настройки сохраняются в меню **Presets** (Предварительные наборы). Для использования новых параметров необходимо выбирать сохраненных предварительный набор при каждом открытии программы и печати.	1. Откройте **Printer Setup Utility** (Утилита установки принтера), выбрав жесткий диск, щелкнув **Applications** (Приложения), выбрав **Utilities** (Утилиты) и дважды щелкнув **Printer Setup Utility** (Утилита установки принтера). 2. Щелкните очередь печать. 3. В меню **Printers** (Принтеры) щелкните **Show Info** (Показать информацию). 4. Выберите меню **Installable Options** (Устанавливаемые параметры).

Файлы описаний принтеров PostScript (PPD)

В сочетании с драйвером принтера для эмуляции HP postscript level 3 файлы PPD обеспечивают полное использование функциональных возможностей конкретного принтера и обмен данными между компьютером и принтером. Программа для установки файлов PPD находится на компакт-диске программного обеспечения принтера серии HP LaserJet P2015.

4 Поддерживаемая бумага и другие носители

Принтеры серии HP LaserJet P2015 рассчитаны на работу с различными носителями для печати, отвечающими требованиям, изложенным в настоящем руководстве пользователя. Применение носителя, не соответствующего указанным требованиям, может привести к следующим последствиям:

- Низкое качество печати.
- Частые замятия
- Преждевременный износ принтера, требующий его ремонта.

Для получения наилучших результатов используйте только бумагу и носитель для печати с маркой HP. Компания Hewlett-Packard не рекомендует использовать носитель для печати других производителей. Компания HP не может влиять на качество продукции, выпускаемой другими производителями, или контролировать его.

В некоторых случаях неудовлетворительное качество печати наблюдается даже при печати на носителе, отвечающем всем требованиям, изложенным в этом руководстве пользователя. Причиной этого может быть неправильное обращение, неприемлемая температура и влажность воздуха или иные обстоятельства, не зависящие от компании Hewlett-Packard.

Перед приобретением крупных партий носителя следует проверить его и убедиться в том, что он отвечает требованиям, изложенным в настоящем руководстве пользователя и в рекомендациях *HP LaserJet printer family media guide* (Руководство по носителям для печати на принтерах семейства HP LaserJet). Эти рекомендации можно загрузить с Web-узла http://www.hp.com/support/ljpaperguide/ или посмотреть дополнительную информацию о заказе этих рекомендаций в разделе Заказ принадлежностей и расходных материалов.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ Использование носителя, не соответствующего требованиям компании Hewlett-Packard, может привести к повреждению принтера и необходимости его ремонта. На такой ремонт гарантия или соглашения на техническое обслуживание Hewlett-Packard не распространяются.

Оптимизация качества печати при работе с разными типами носителя

Принтеры серии HP LaserJet P2015 предоставляют несколько режимов, которые позволяют модулю печати адаптироваться к различным носителям. Можно изменить режимы печати на вкладке **Бумага** драйвера принтера, в утилите HP ToolboxFX или с помощью встроенного Web-сервера.

Примечание При использовании таких режимов печати, как КАРТОЧКИ, КОНВЕРТ, ЭТИКЕТКА и ГРУБАЯ БУМАГА, принтер делает паузы между страницами, поэтому скорость печати снижается.

Табл. 4-1 Режимы печати драйвера

Режим	Тип носителя
ОБЫЧНАЯ БУМАГА	75 - 104 г/м^2
ЛЕГКАЯ БУМАГА	Менее 75 г/м^2
ПЛОТНАЯ БУМАГА	90 - 105 г/м^2
КАРТОЧКИ	Карточки или толстый носитель
ПРОЗРАЧНАЯ ПЛЕНКА	4-мил, 0,1 монохромная прозрачная пленка (OHT)
КОНВЕРТ	Стандартные конверты HP LaserJet
ЭТИКЕТКА	Стандартные этикетки HP LaserJet
ВЫСОКОСОРТНАЯ БУМАГА	Высокосортная бумага
ГРУБАЯ БУМАГА	Грубая бумага

Правила использования носителя

При печати можно использовать различные носители, например бумагу (содержащую 100% переработанного волокна), конверты, этикетки, прозрачную пленку и носитель нестандартного формата. Принтер поддерживает перечисленные ниже форматы.

- Минимум: 76 на 127 мм
- Максимум: 216 на 356 мм

Скорость и качество печати в большой степени зависят от таких характеристик бумаги, как плотность, фактура поверхности и содержание влаги. Чтобы получить наилучшее качество печати, используйте высококачественный носитель, предназначенный для лазерных принтеров.

Примечание Перед покупкой больших партий бумаги следует проверять качество печати на образце.

Носитель HP

HP рекомендует различные носители. См. руководство *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (Руководство по носителям для печати на принтерах семейства HP LaserJet) (http://www.hp.com/support/ljpaperguide/) для получения общего списка.

Нежелательный носитель для печати

Использование носителя, не отвечающего техническим характеристикам принтера, приведет к ухудшению качества печати и увеличению вероятности возникновения замятий.

- Не используйте слишком грубую бумагу.
- Не используйте бумагу с вырезами или перфорацией, отличающуюся от стандартной перфорированной бумаги с 3 отверстиями.
- Не используйте многостраничные бланки.
- Не используйте бумагу с водяными знаками при печати сплошных узоров заливки.

Носители, которые могут привести к повреждению принтера

Не используйте носители, которые могут повредить принтер.

- Не используйте носитель со скрепками.
- Не используйте прозрачную пленку, предназначенную для струйных принтеров или других низкотемпературных принтеров. Используйте только прозрачные пленки, предназначенные для принтеров HP LaserJet.
- Не используйте фотобумагу, предназначенную для струйных принтеров.
- Не используйте бумагу с тиснением или покрытием, не предназначенную для температур, используемых термоэлементом принтера. Выбирайте носитель для печати, который способен выдерживать температуру 200° C в течение 0,1 секунды. Компания HP производит ряд носителей для печати, которые предназначены для принтеров серии HP LaserJet P2015.
- Не используйте фирменные бланки, напечатанные красителями, неустойчивыми к высоким температурам, или с термографической печатью. На печатных или фирменных бланках

должны использоваться чернила, выдерживающие температуру 200° C в течение 0,1 секунды.

- Не используйте носитель для печати, который выделяет опасные газы, плавится, деформируется или обесцвечивается при температуре 200° C в течение 0,1 секунды.

Чтобы заказать расходные материалы HP LaserJet в США, перейдите на страницу http://www.hp.com/go/ljsupplies/, для заказа материалов в других странах/регионах перейдите на страницу http://www.hp.com/ghp/buyonline.html/.

Бумага

Для достижения наилучших результатов используйте бумагу плотностью не менее 75 г/м^2. Проверьте качество бумаги и удостоверьтесь в отсутствии надрезов, надрывов, разрывов, пятен, бумажной и иной пыли, морщин, пустот и неровных или загибающихся краев.

Этикетки

При печати этикеток из лотка 1 используйте прямой путь прохождения. Дополнительные сведения см. в разделах Печать на прозрачной пленке или этикетках и Путь для прямого прохождения носителя.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ Не подавайте лист с этикетками в принтер более одного раза. Клеевые материалы могут повредить принтер.

Конструкция этикеток

При выборе этикеток следует обращать внимание на перечисленные ниже характеристики.

- **Клеевые материалы**. Клеевой материал должен выдерживать максимальную температуру принтера, равную 200° C.
- **Расположение на листе**. Используйте только листы с этикетками без открытых участков клейкой подложки между ними. Открытые участки клейкой подложки могут привести к отделению этикеток от листа и трудно устранимым замятиям в принтере.
- **Скручивание**. В принтер следует подавать только листы с этикетками, сохраняющие плоскую форму, с максимальным скручиванием не более 13 мм в любом направлении.
- **Состояние**. Не следует использовать листы с этикетками, на поверхности которых имеются морщины, пузыри или иные признаки отслаивания.

Прозрачная пленка

Прозрачные пленки должны выдерживать максимальную температуру 200° C, возникающую в принтере.

Конверты

При печати конвертов из лотка 1 используйте прямой путь прохождения бумаги. Дополнительные сведения см. в разделах Печать на конвертах и Путь для прямого прохождения носителя.

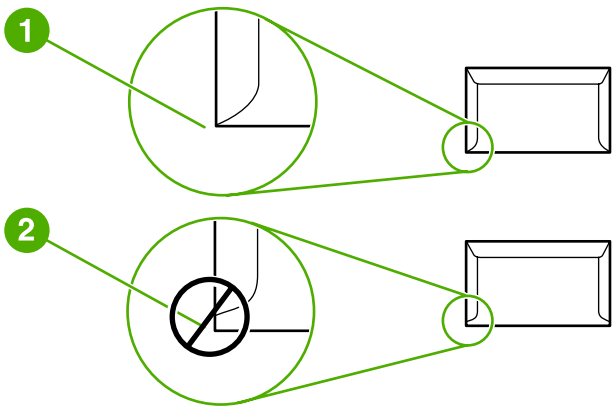
Конструкция конвертов

Конструкция конвертов имеет существенное значение. Конверты разных изготовителей и даже конверты в одной упаковке конкретного изготовителя могут резко различаться качеством клеевых швов. При выборе конвертов следует обращать внимание на перечисленные ниже характеристики.

- **Плотность**. Использование конвертов из бумаги плотностью более 90 г/м^2 может привести к образованию замятий.
- **Конструкция**. Подавать в принтер разрешается только конверты, сохраняющие плоскую форму с максимальным скручиванием не более 6 мм без содержания воздуха внутри. Конверты, содержащие воздух, могут вызвать проблемы. Не используйте конверты, которые имеют запоры, защелки, затяжные шнуры, прозрачные окошки, отверстия, перфорацию, вырезы, содержат синтетические материалы, марки или тисненые рисунки. Не используйте конверты с клеящими веществами, которые не требуют для склеивания применять увлажнение, но требуют применять давление.
- **Состояние**. Не допускается использовать для печати конверты с морщинами, надрывами или иными дефектами. Убедитесь, что на конверте отсутствуют какие-либо плавящиеся вещества.
- **Формат**. От 90 x 160 мм до 178 x 254 мм.

Конверты со швами на обоих краях

На таких конвертах швы располагаются на прилегающих друг к другу краях конверта, а не по диагонали. Подобная конструкция повышает вероятность образования морщин при печати на конверте. При печати на подобных конвертах следует убедиться, что швы доходят до самого угла конверта, как показано на рисунке.



1	Приемлемая конструкция конверта.
2	Неприемлемая конструкция конверта.

Конверты с клейкими полосками или клапанами

Применяемые для изготовления конвертов с самоклеющимися полосками или несколькими клапанами для запечатывания клеевые материалы должны выдерживать возникающее в принтере давление и температуру 200° C. Дополнительные клапаны и полоски могут увеличить вероятность образования на конвертах складок и морщин или замятий в принтере.

Хранение конвертов

Соблюдение правил хранения конвертов способствует повышению качества печати. Конверты следует хранить на плоской поверхности в горизонтальном положении. Попадание внутрь конвертов воздуха может привести к появлению морщин и складок во время печати.

Карточки и плотный носитель

Принтер рассчитан на загрузку в подающий лоток многих типов карточек, включая каталожные карточки и почтовые открытки. Характеристики некоторых карточек обеспечивают более высокое качество печати, так как их конструкция лучше подходит для подачи в лазерный принтер.

Для обеспечения оптимального качества печати не следует использовать бумагу плотностью более 157 г/м^2. Слишком плотная бумага может стать причиной сбоев при подаче, проблем при укладке, замятий бумаги, некачественного закрепления тонера, низкого качества печати или сильного механического износа.

Примечание Если входной лоток загружен не полностью или используется бумага с гладкостью от 100 до 250 по Шеффилду, можно печатать на более плотной бумаге.

Конструкция карточек

- **Гладкость**. При плотности карточек 135-157 г/м^2 гладкость поверхности должна составлять 100-180 по Шеффилду. При плотности карточек 60-135 г/м^2 гладкость поверхности должна составлять 100-250 по Шеффилду.
- **Конструкция**. Карточки должны сохранять плоскую форму с максимальным скручиванием 5 мм.
- **Состояние**. Не допускается использовать для печати карточки с морщинами, надрывами или иными дефектами.
- **Формат**. Для печати допускается использовать только карточки следующего формата:
  - **Минимум**: 76 на 127 мм
  - **Максимум**: 216 на 356 мм

Печать на карточках

Поля следует устанавливать шириной не менее 2 мм от краев.

Фирменные и печатные бланки

Многие производители предлагают высококачественную бумагу. Они гарантируют, что их бумага подходит для печати на лазерном принтере. Для некоторых шероховатых поверхностей, например, для чертежной бумаги, бумаги верже или холста, может потребоваться специальный режим термоэлемента, который предоставляется на некоторых моделях принтера и позволяет достигать приемлемой фиксации тонера.

Примечание При печати на лазерных принтерах небольшие отклонения качества являются обычным явлением. Эти отклонения невидимы при печати на обычной бумаге. Однако их можно увидеть при печати на печатных бланках, так как линии и поля уже помещены на странице.

Чтобы избежать проблем при использовании печатных бланков, бумаги с тиснеными рисунками и фирменных бланков, соблюдайте следующие правила:

- Избегайте использования бланков, отпечатанных с применением низкотемпературных чернил (используемых в некоторых видах термографии).
- Используйте печатные и фирменные бланки, которые были напечатаны с использованием офсетной литографии и гравировки.
- Используйте бланки, которые были отпечатаны с применением устойчивых к высокой температуре чернил, которые не плавятся, не испаряются и не выделяют опасных газов при нагревании до 200° C в течение 0,1 секунды. Обычно этим качествам соответствуют закрепленные окислением чернила или чернила на основе масла.
- При предварительной печати бланков убедитесь, что влажность бумаги не изменилась и что не используются материалы, которые изменяют электрические и физические свойства бумаги. Бланки нужно хранить в изолированной от влаги среде, чтобы предотвратить изменение содержания влаги при хранении.
- Избегайте обработки печатных бланков, которые уже были использованы или на которых нанесено какое-либо покрытие.
- Не используйте бумагу с тисненым покрытием или фирменные бланки с рельефным рисунком.
- Не используйте бумагу, которая имеет текстурную поверхность.
- Не используйте бумагу, на поверхности которой находится распыленное вещество и другие материалы, которые препятствуют слипанию печатных бланков между собой.

5 Функции печати

В этой главе приводится информация по следующим темам:

- Загрузка носителя для печати
- Параметры качества печати
- Печать на специальном носителе
- Печать на обеих сторонах листа (дуплекс)
- Печать нескольких страниц на одном листе (печать N страниц на листе)
- Печать буклетов
- Печать водяных знаков
- Отмена задания на печать

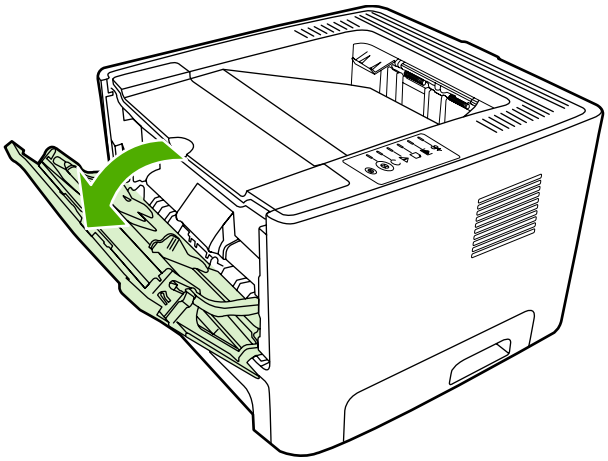
Загрузка носителя для печати

В следующих разделах описываются принципы загрузки носителя в различные подающие лотки.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ Попытки печатать на листах со складками, сгибами или иными дефектами могут привести к возникновению замятий. Дополнительные сведения см. в разделе Устранение замятий.

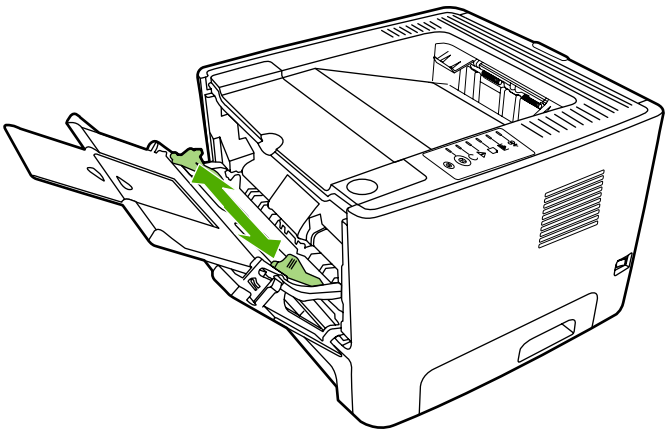
Лоток 1

Доступ к лотку 1 осуществляется спереди принтера. Перед попыткой печати из других лотков принтер печатает из лотка 1.



Лоток 1 вмещает до пятидесяти листов носителя плотностью 75 г/м^2 или до десяти конвертов, прозрачных пленок или карточек. Лоток 1 можно также использовать для печати первой страницы документа на носителе, отличном от носителя остальной части документа.

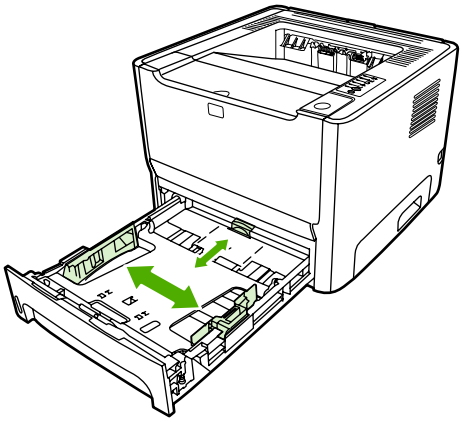
Направляющие обеспечивают правильную подачу носителя для печати в принтер, а также ровную печать (без перекосов носителя). При загрузке носителя положение направляющих следует отрегулировать в соответствии с шириной носителя.



Лоток 2 и дополнительный лоток 3

Лоток 2 и дополнительный лоток вмещают до 250 листов бумаги плотностью 75 г/м^2 или меньшее количество более плотных листов (высота стопки 25 мм или меньше). Загружайте носитель верхним краем вперед и стороной для печати вниз.

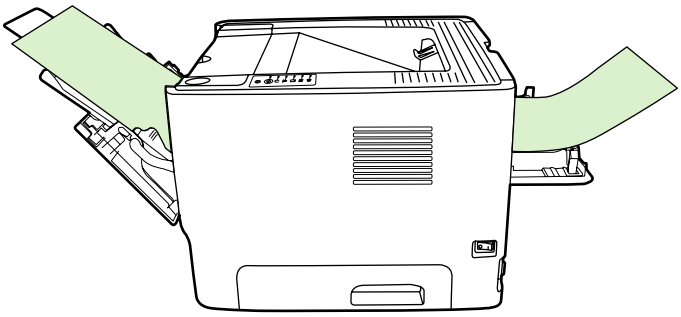
Направляющие обеспечивают правильную подачу носителя для печати в принтер, а также ровную печать. Лоток 2 оснащен как боковыми, так и задними направляющими носителя. При загрузке носителя положение направляющих следует отрегулировать в соответствии с длиной и шириной используемого носителя.



Примечание При загрузке нового носителя следует извлечь из подающего лотка старый носитель и выровнять стопку нового носителя. Соблюдение этого правила предупреждает захват принтером нескольких листов одновременно и снижает вероятность возникновения замятий в принтере.

Путь для прямого прохождения носителя

Режим прямого прохождения носителя используется для печати на конвертах, прозрачной пленке, на плотном и любом другом носителе, подвергающихся заметной деформации (скручиванию) при печати. Если открыть дверцу для прямого прохождения носителя перед выполнением печати из лотка 1, лотка 2 или дополнительного лотка 3, носитель выводится из принтера через путь прямого прохождения носителя.



Примечание При использовании пути прямого прохождения носитель не укладывается в стопку. Носитель будет "выбрасываться" на поверхность, расположенную ниже, если только не извлекать каждый лист при выводе его из принтера.

Подача вручную

Подачу вручную можно использовать при печати задания на смешанном носителе. Например, ручная подача подойдет в случае, если нужно напечатать конверт, затем письмо, затем опять конверт и т.д. Загрузите конверты в лоток 1, а фирменные бланки – в лоток 2.

При печати с подачей вручную откройте окно свойств принтера или настройки принтера, выберите **Подача вручную (лоток 1)** из раскрывающегося списка **Источник подачи**. Для получения инструкций см. Настройка драйвера принтера Windows или Настройка драйвера принтера для Macintosh. После включения режима подачи вручную нажмите на клавишу пуска для начала печати.

Параметры качества печати

Параметры качества печати влияют на разрешение печати и расход тонера.

Для изменения параметров качества печати используйте следующую процедуру:

1. Откройте окно свойств принтера (или настройки печати в Windows 2000 и XP). Для получения инструкций см. Настройка драйвера принтера Windows или Настройка драйвера принтера для Macintosh.
2. На вкладке **Бумага/качество** или **Окончательная обработка** (вкладка **Paper Type/ Quality** (Тип бумаги/качество) для некоторых драйверов для Mac) выберите необходимый параметр качества печати. Ниже описываются следующие параметры.

   - **1200 т/д**. Параметр ProRes 1200 обеспечивает качественное изображение при разрешении 1200 на 1200 т/д.
   - **1200 т/д эффективного качества вывода**. Данный параметр обеспечивает фактическое качество печати 1200 точек на дюйм с помощью FastRes 1200.
   - **600 т/д**. Данный параметр обеспечивает вывод с разрешением 600 на 600 т/д при использовании технологии Resolution Enhancement (REt) для улучшения качества текста.
   - **EconoMode**. Печать текста с пониженным расходом тонера. Этот параметр полезен при печати черновых документов. Этот параметр включается независимо от других параметров качества печати. Дополнительные сведения см. в разделе EconoMode.

Примечание Не все функции принтера доступны для всех драйверов или операционных систем. Информацию о наличии функций для конкретного драйвера можно найти в экранной справке по свойствам принтера (в драйвере).

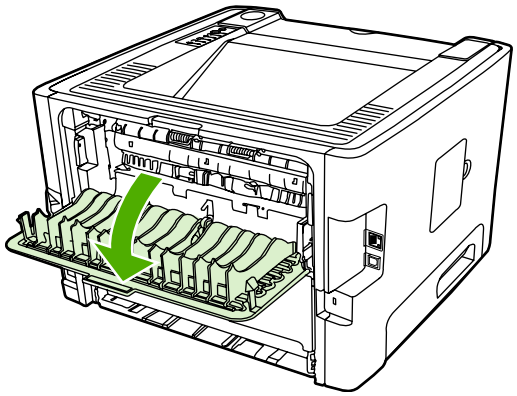
Печать на специальном носителе

В следующих разделах приводятся инструкции по печати на различных типах носителей.

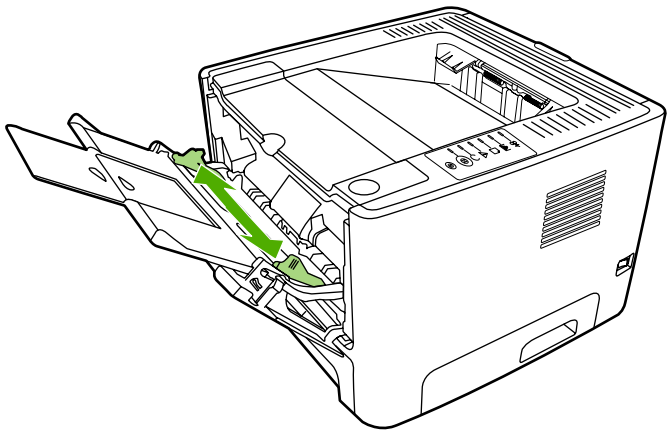
Печать на конвертах

Для печати следует использовать только конверты, предназначенные для лазерных принтеров. Дополнительные сведения см. в разделе Правила использования носителя.

1. Откройте дверцу для прямого прохождения носителя.

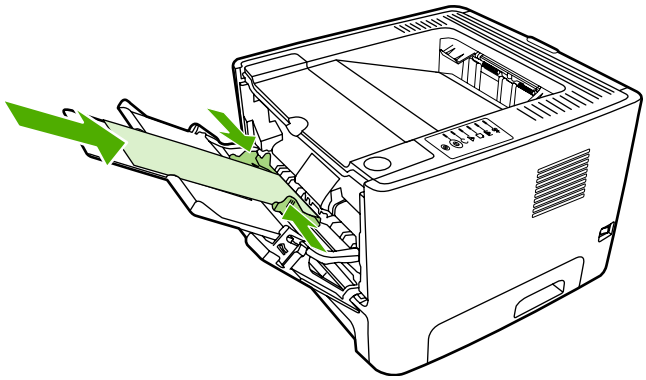


2. Откройте лоток 1 и выровняйте направляющие по ширине конверта.



3. Поместите конверт стороной для печати вверх и верхним краем вплотную к левой направляющей носителя.

Примечание Если на конверте имеется клапан, расположенный на короткой стороне, конверт следует подавать в принтер стороной с клапаном вперед.



4. Откройте окно свойств принтера (или настройки печати в Windows 2000 и XP). Для получения инструкций см. Настройка драйвера принтера Windows или Настройка драйвера принтера для Macintosh.

5. На вкладке **Бумага/качество** или **Бумага** (вкладка **Paper Type/Quality** (Тип бумаги/качество) для некоторых драйверов для Mac) выберите соответствующий тип носитель для печати.

Примечание Не все функции принтера доступны для всех драйверов или операционных систем. Информацию о наличии функций для конкретного драйвера можно найти в экранной справке по свойствам принтера (в драйвере).

6. Распечатайте документ.

Для получения информации о подаче носителя вручную см. Подача вручную.

Печать на прозрачной пленке или этикетках

Для печати следует использовать только прозрачную пленку и этикетки, предназначенные для лазерных принтеров. Дополнительные сведения см. в разделе Правила использования носителя.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ Убедитесь, что в окне параметров принтера выбран соответствующий тип носителя для печати, как указано выше. Принтер настраивает температуру термоэлемента в соответствии с выбранным параметром носителя для печати. При печати на специальном носителе, например, на прозрачной пленке или этикетках, эта настройка позволяет предотвратить повреждение носителя при прохождении его через принтер.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ Перед загрузкой следует убедиться в отсутствии на носителе складок или загибов, а также надорванных краев или недостающих этикеток.

1. Откройте дверцу для прямого прохождения носителя.

2. Откройте лоток 1 и выровняйте направляющие по ширине носителя.

3. Загрузите носитель в лоток 1. Носитель следует подавать в принтер верхним краем вперед и стороной для печати (с более шероховатой поверхностью) вверх.

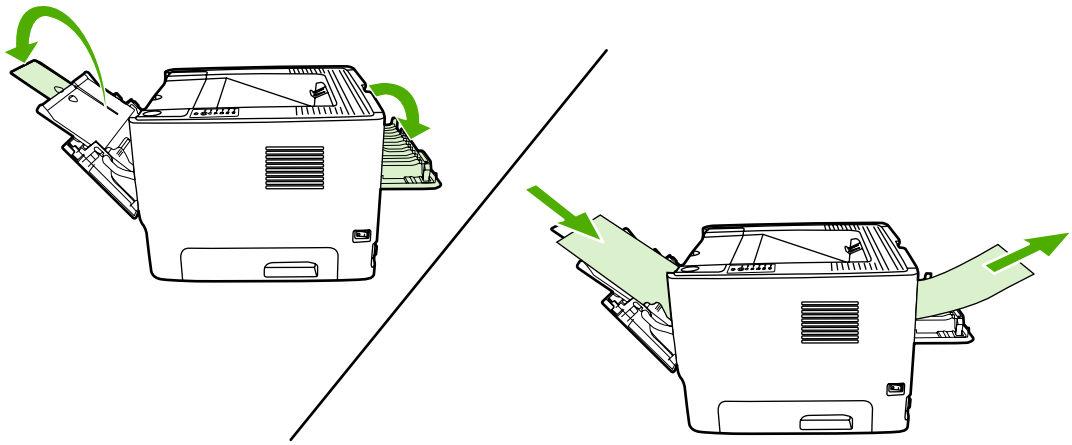
   Примечание Печать на прозрачной пленке можно осуществлять из лотка 2, но скорость печати в этом случае будет ниже. Печатать на прозрачной пленке из дополнительного лотка 3 *нельзя*.

4. Откройте окно свойств принтера (или настройки печати в Windows 2000 и XP). Для получения инструкций см. Настройка драйвера принтера Windows или Настройка драйвера принтера для Macintosh.

5. На вкладке **Бумага/качество** или **Бумага** (вкладка **Paper Type/Quality** (Тип бумаги/качество) для некоторых драйверов для Mac) выберите соответствующий тип носитель для печати.

   Примечание Не все функции принтера доступны для всех драйверов или операционных систем. Информацию о наличии функций для конкретного драйвера можно найти в интерактивной справке по свойствам принтера (в драйвере).

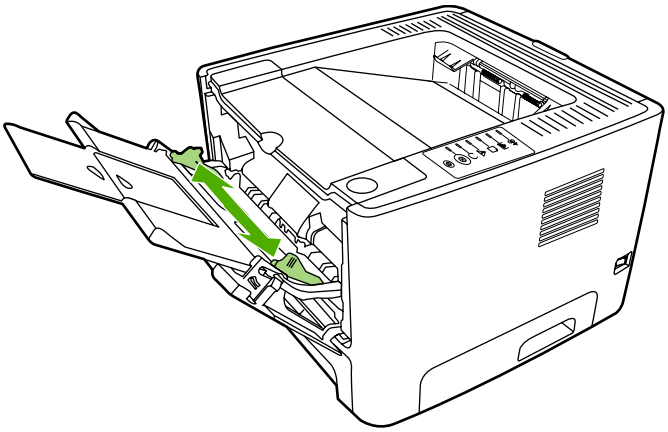
6. Распечатайте документ. Чтобы выходящие из принтера листы не слипались, их следует удалять из принтера по мере печати и укладывать на плоскую поверхность.



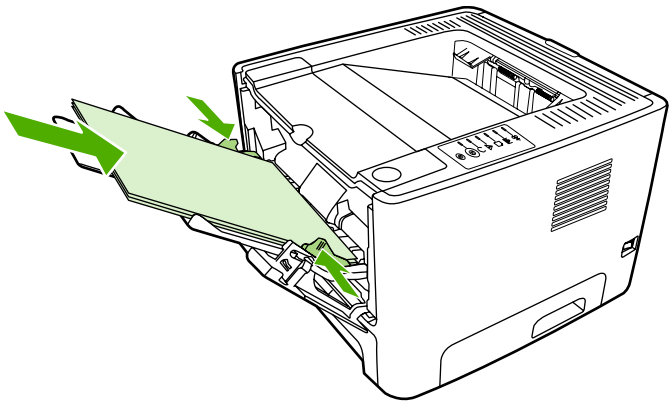
Печать на фирменных и печатных бланках

Для получения информации о характеристиках носителя см. Правила использования носителя.

1. Откройте лоток 1 и выровняйте направляющие по ширине носителя.



2. Носитель следует подавить верхним краем вперед и стороной для печати вверх.



3. Откройте окно свойств принтера (или настройки печати в Windows 2000 и XP). Для получения инструкций см. Настройка драйвера принтера Windows или Настройка драйвера принтера для Macintosh.

4. На вкладке **Бумага/качество** или **Бумага** (вкладка **Paper Type/Quality** (Тип бумаги/качество) для некоторых драйверов для Mac) выберите соответствующий тип носитель для печати.

> **Примечание** Не все функции принтера доступны для всех драйверов или операционных систем. Информацию о наличии функций для конкретного драйвера можно найти в интерактивной справке по свойствам принтера (в драйвере).

5. Распечатайте документ.

   Для получения информации о подаче носителя вручную см. Подача вручную.

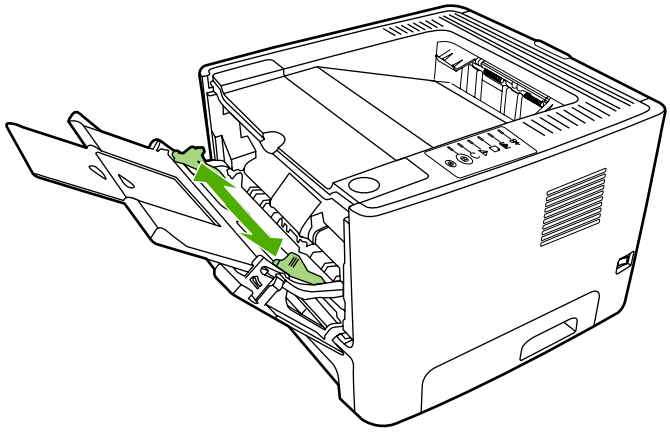
Примечание Чтобы распечатать одностраничный титульный лист многостраничного документа на фирменном бланке, сначала загрузите один фирменный бланк лицевой стороной вверх в лоток 1, а затем загрузите бумагу для остальных страниц в лоток 2. Принтер автоматически начнет печать сначала из лотка 1.

Печать на носителях нестандартного формата и карточках

Для получения информации о характеристиках носителя см. Правила использования носителя.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ При загрузке носителя в принтер следует следить за тем, чтобы листы не слипались между собой.

1. Откройте дверцу для прямого прохождения носителя.
2. Откройте лоток 1 и выровняйте направляющие по ширине носителя.

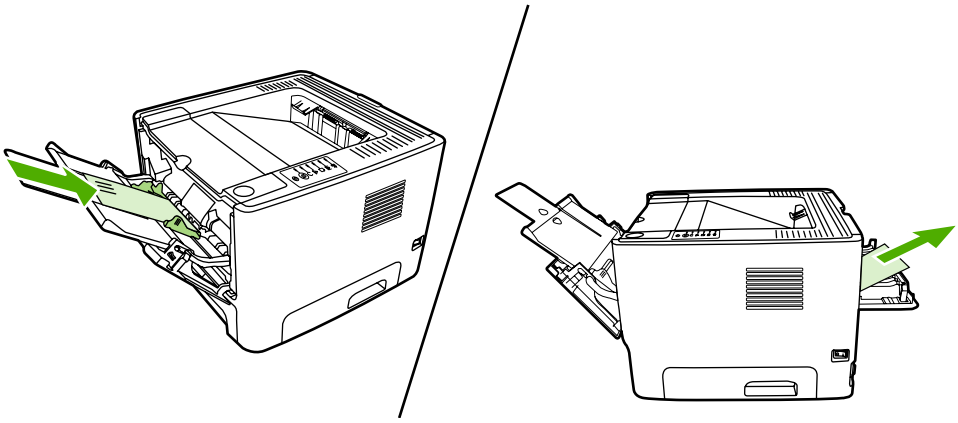


3. Бумагу следует загружать в лоток 1 узким краем вперед и стороной для печати вверх.
4. Откройте окно свойств принтера (или настройки печати в Windows 2000 и XP). Для получения инструкций см. Настройка драйвера принтера Windows или Настройка драйвера принтера для Macintosh.
5. На вкладке **Бумага/качество** или **Бумага** (вкладка **Paper Type/Quality** (Тип бумаги/качество) для некоторых драйверов для Mac) выберите нестандартный формат. Укажите размеры нестандартного носителя.

Примечание Не все функции принтера доступны для всех драйверов или операционных систем. Информацию о наличии функций для конкретного драйвера можно найти в экранной справке по свойствам принтера (в драйвере).

6. Распечатайте документ.

   Для получения информации о подаче носителя вручную см. Подача вручную.



Печать на обеих сторонах листа (дуплекс)

В данном разделе приведены инструкции по автоматической и ручной печати на обеих сторонах листа.

Двусторонняя печать вручную

При печати вручную на обеих сторонах листа листы необходимо пропускать через принтер дважды. Печать можно выполнять одним из следующих способов:

- Верхний выходной приемник (для бумаги малой плотности)
- Дверца для прямого прохождения носителя (для плотного носителя или носителя, подверженного скручиванию)

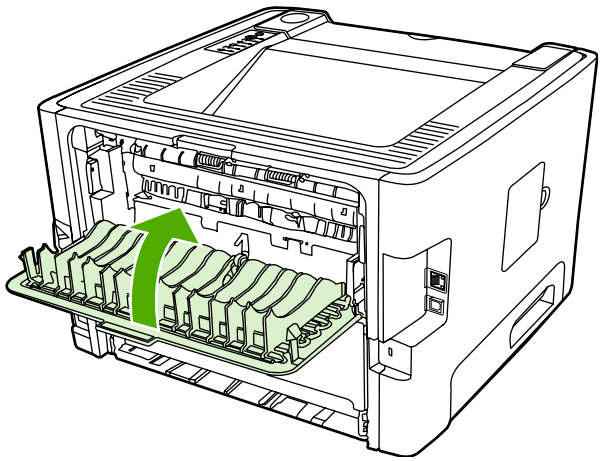
Примечание Двусторонняя печать вручную может привести к загрязнению принтера и снижению качества печати. Для получения инструкций при загрязнении принтера см. Очистка принтера.

Двусторонняя печать вручную и выдача листов в верхний приемник

В следующих разделах приведены инструкции для различных операционных систем.

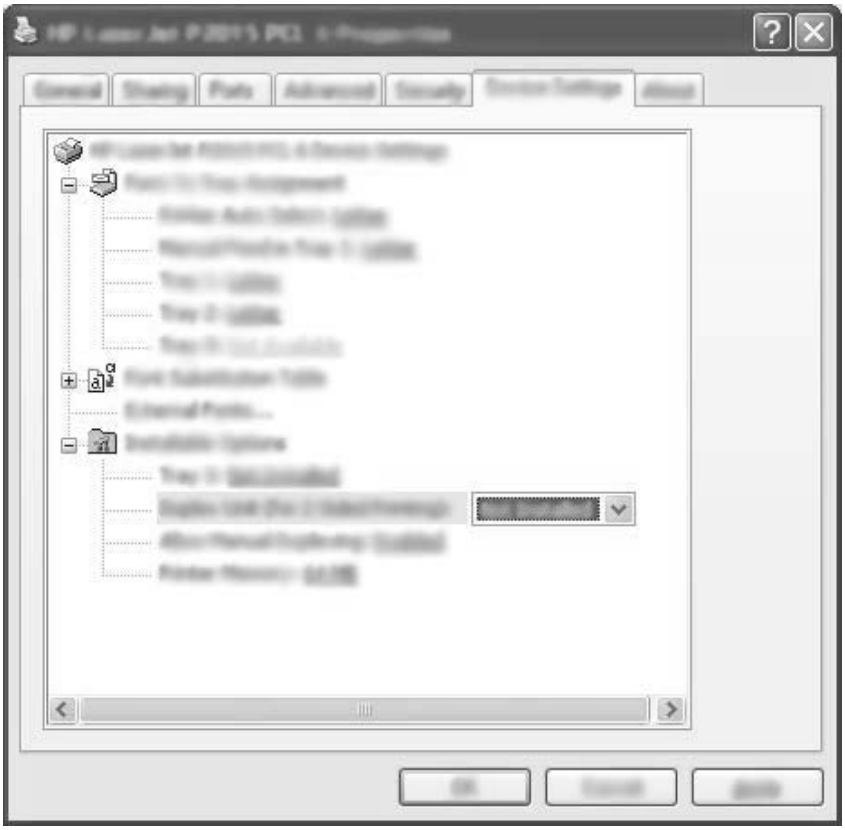
Windows

1. Закройте дверцу пути прямого прохождения носителя.



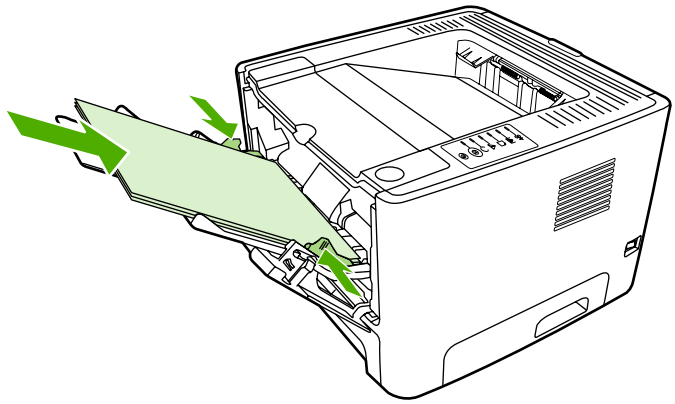
2. На рабочем столе Windows выберите **Пуск**, **Настройка**, а затем **Принтеры** (или **Принтеры и факсы** в некоторых версиях Windows).
3. Щелкните правой кнопкой мыши на принтере серии HP LaserJet P2015 и выберите **Свойства**.
4. Выберите вкладку **Параметры устройства**.

5. В раскрывающемся списке **Дуплекс (для 2-сторонней печати)** раздела **Устанавливаемые параметры** выберите **Не установлен**.



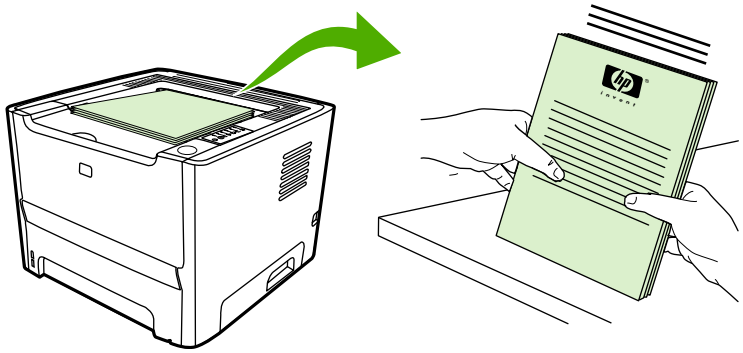
6. Нажмите на кнопку **OK**.
7. Откройте в программе, из которой производится печать, диалоговое окно **Печать**. В большинстве программ для этого необходимо выбрать **File** (Файл) и **Print** (Печать).
8. Выберите принтер серии HP LaserJet P2015.
9. Выберите **Properties** (Свойства) или **Preferences** (Настройка). Название параметра зависит от программы, из которой производится печать.
10. Выберите вкладку **Окончательная обработка**.
11. Снимите флажок **Правильный порядок для прямого прохождения бумаги**.
12. Установите флажок **Печать на обеих сторонах**.
13. Нажмите на кнопку **OK**.

14. Выполните печать на одной стороне через лоток 1.

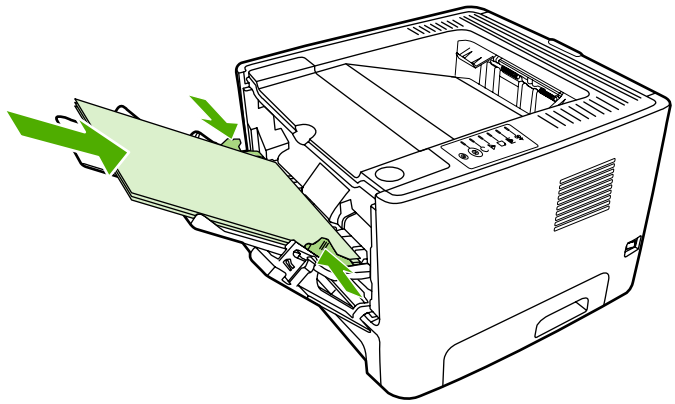


15. После завершения печати первой стороны извлеките оставшуюся бумагу из лотка 1 и отложите ее для последующего использования после окончания двусторонней печати вручную.

16. Соберите распечатанные листы и выровняйте стопку.



17. Загрузите стопку обратно в лоток 1 отпечатанной стороной вниз и верхним краем к принтеру.



18. Для выполнения печати на второй стороне нажмите клавишу пуска.

Mac OS X

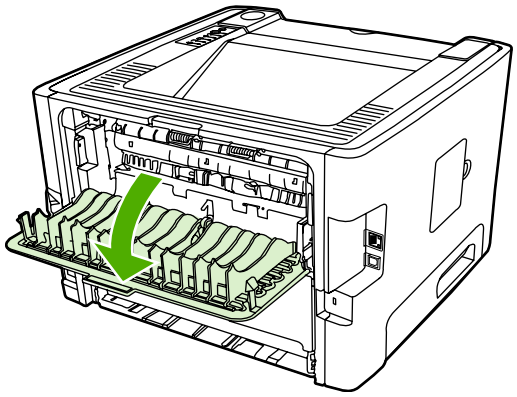
1. Закройте дверцу пути прямого прохождения носителя.
2. Если элемент **Manual Duplex** (Двусторонняя печать вручную) не отобразился в качестве параметра принтера, выполните следующие действия:
   a. Проверьте, что параметр **HP Manual Duplex&Booklet (Classic)** (Двусторонняя печать и печать буклетов вручную HP (классика)) был выбран при установке драйвера с параметром **Custom Install** (Выборочная установка).
   б. Запустите утилиту **File-Print** (Печать файлов), выберите **Plug-In Preferences** (Свойства модуля) и щелкните на стрелке вправо. Стрелка вправо сменится стрелкой вниз и отобразится функция "HP Manual Duplex&Booklet" (Двусторонняя печать и печать буклетов вручную HP).
   в. Выберите **Print Time Filters** (Временные фильтры печати), выберите **HP Manual Duplex&Booklet** (Двусторонняя печать и печать буклетов вручную HP) и щелкните на **Save Settings** (Сохранить параметры).
   г. Выберите **Manual Duplex** (Двусторонняя печать вручную), а затем **Print on Both Sides** (Печать на обеих сторонах).
3. Распечатайте документ.
4. После завершения печати первой стороны извлеките оставшуюся бумагу из лотка 1 и отложите ее для последующего использования после окончания двусторонней печати вручную.
5. Соберите распечатанные листы и выровняйте стопку.
6. Загрузите стопку обратно в лоток 1 отпечатанной стороной вниз и верхним краем к принтеру.
7. Для выполнения печати на второй стороне на панели управления нажмите клавишу пуска.

Двусторонняя печать вручную с использованием пути прямого прохождения носителя

В следующих разделах приведены инструкции для различных операционных систем.

Windows

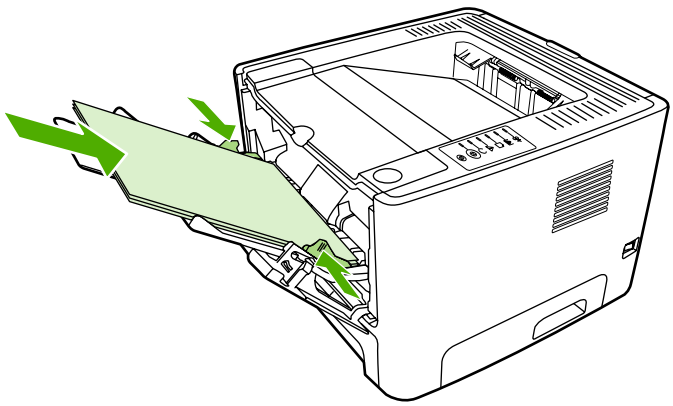
1. Откройте дверцу для прямого прохождения носителя.



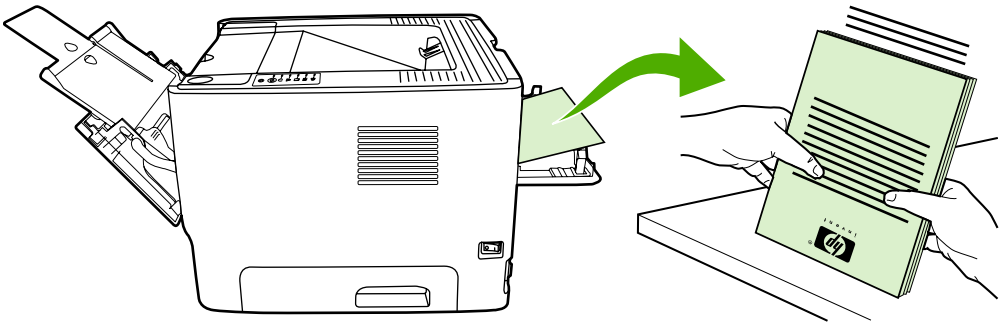
2. Откройте окно свойств принтера (или настройки печати в Windows 2000 и XP). Инструкции см. в разделе Настройка драйвера принтера Windows.
3. Установите флажок **Правильный порядок для прямого прохождения бумаги** на вкладке **Окончательная обработка**.

> **Примечание** Не все функции принтера доступны для всех драйверов или операционных систем. Информацию о наличии функций для конкретного драйвера можно найти в экранной справке по свойствам принтера (в драйвере).

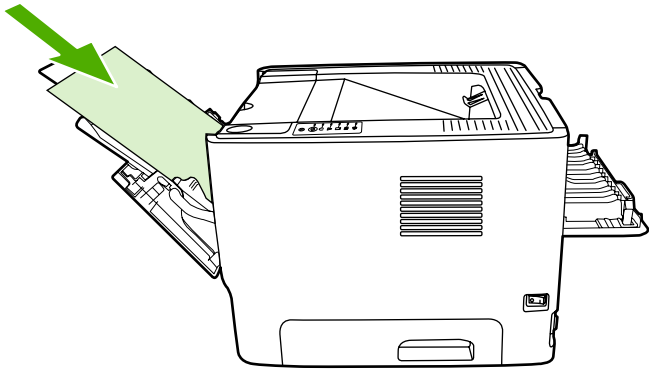
4. Установите флажок **Печать на обеих сторонах (вручную)** на вкладке **Окончательная обработка** .
5. Нажмите на кнопку **OK**.
6. Выполните печать на одной стороне через лоток 1.



7. Соберите распечатанные листы и выровняйте стопку.



8. Загрузите стопку обратно в лоток 1 отпечатанной стороной вниз и верхним краем к принтеру.



9. Для выполнения печати на второй стороне нажмите клавишу пуска.

Mac OS X

1. Откройте дверцу для прямого прохождения носителя.
2. Если элемент **Manual Duplex** (Двусторонняя печать вручную) не отобразился в качестве параметра принтера, выполните следующие действия:

   а. Проверьте, что параметр **HP Manual Duplex&Booklet (Classic)** (Двусторонняя печать и печать буклетов вручную HP (классика)) был выбран при установке драйвера с параметром **Custom Install** (Выборочная установка).

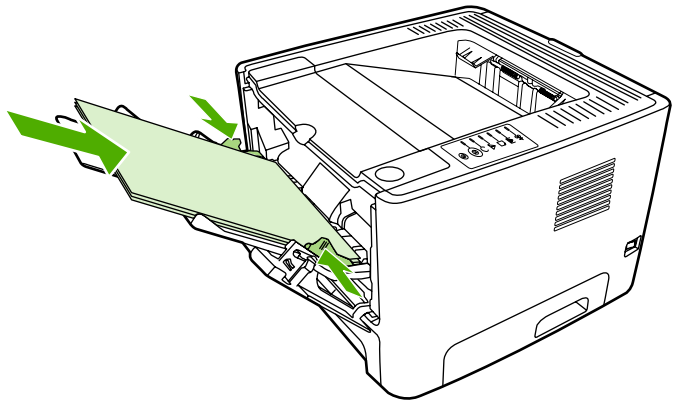
   б. Запустите утилиту **File-Print** (Печать файлов), выберите **Plug-In Preferences** (Свойства модуля) и щелкните на стрелке вправо. Стрелка вправо сменится стрелкой вниз и отобразится функция "HP Manual Duplex&Booklet" (Двусторонняя печать и печать буклетов вручную HP).

   в. Выберите **Print Time Filters** (Временные фильтры печати), выберите **HP Manual Duplex&Booklet** (Двусторонняя печать и печать буклетов вручную HP) и щелкните на **Save Settings** (Сохранить параметры).

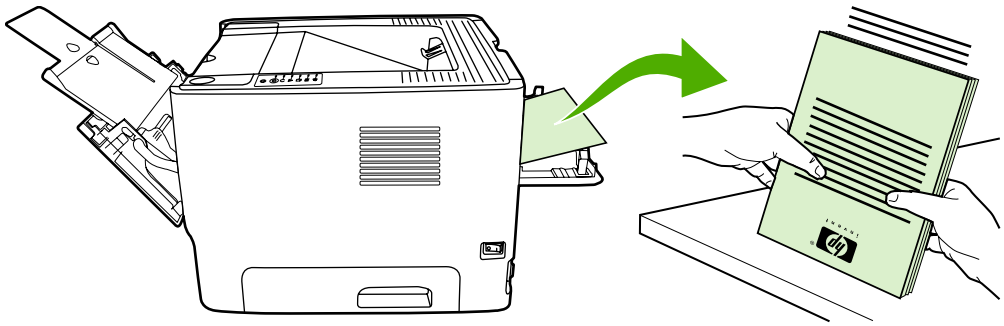
   г. Выберите **Manual Duplex** (Двусторонняя печать вручную), а затем **Print on Both Sides** (Печать на обеих сторонах).

   д. Выберите **Alternate output bin is open (straight through paper path)** (Альтернативный выходной приемник открыт (путь прямого прохождения носителя)).

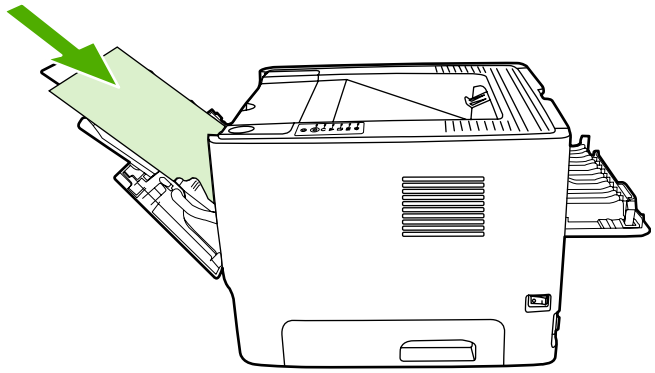
3. Выполните печать на одной стороне через лоток 1.



4. Соберите распечатанные листы и выровняйте стопку.



5. Загрузите стопку обратно в лоток 2 отпечатанной стороной вниз и верхним краем к принтеру.



6. Для выполнения печати на второй стороне нажмите клавишу пуска.

Автоматическая двусторонняя печать

Автоматическая двусторонняя печать доступна для принтеров HP LaserJet P2015d, HP LaserJet P2015dn и HP LaserJet P2015x.

Автоматическая двусторонняя печать может выполняться на носителе следующих форматов:

- A4
- Letter
- Legal

В следующих разделах приведены инструкции для различных операционных систем.

Windows

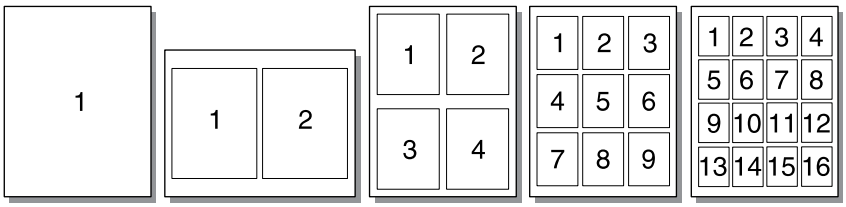
1. Закройте дверцу пути прямого прохождения носителя.
2. Откройте окно свойств принтера (или настройки печати в Windows 2000 и XP). Инструкции см. в разделе Настройка драйвера принтера Windows.
3. Снимите флажок **Правильный порядок для прямого прохождения бумаги** на вкладке **Окончательная обработка**.
4. Установите флажок **Печать на обеих сторонах**.
5. Нажмите на кнопку **OK**.
6. Распечатайте документ.

Mac OS X

1. Запустите утилиту **File-Print** (Печать файлов), выберите **Duplex** (Дуплекс), а затем **Print on Both Sides** (Печать на обеих сторонах).
2. Если флажок **Print on Both Sides** (Печать на обеих сторонах) не отобразился, выполните следующие действия:
   - **а.** В утилите **Print Center** (Центр печати) (**Printer Setup Utility** (Утилита настройки принтера) для Mac OS X версии 10.3) выберите **Printer queue** (Очередь принтера).
   - **б.** В строке **Menu** (Меню) выберите **Printers-Show Info** (Отобразить сведения о принтере).
   - **в.** В меню **Installable Options** (Устанавливаемые параметры) выберите **Duplex Unit** (Дуплекс).
   - **г.** Нажмите на **Apply Changes** (Применить изменения).
   - **д.** Закройте меню.

Печать нескольких страниц на одном листе (печать N страниц на листе)

Используйте печать нескольких страниц на листе для размещения нескольких страниц документа на одной распечатанной странице.



1. Откройте окно свойств принтера (или настройки печати в Windows 2000 и XP). Для получения инструкций см. Настройка драйвера принтера Windows или Настройка драйвера принтера для Macintosh.
2. На вкладке **Окончательная обработка** (вкладка **Layout** (Макет) для некоторых драйверов для Mac) выберите необходимое количество страниц на листе.

   Примечание Не все функции принтера доступны для всех драйверов или операционных систем. Информацию о наличии функций для конкретного драйвера можно найти в экранной справке по свойствам принтера (в драйвере).

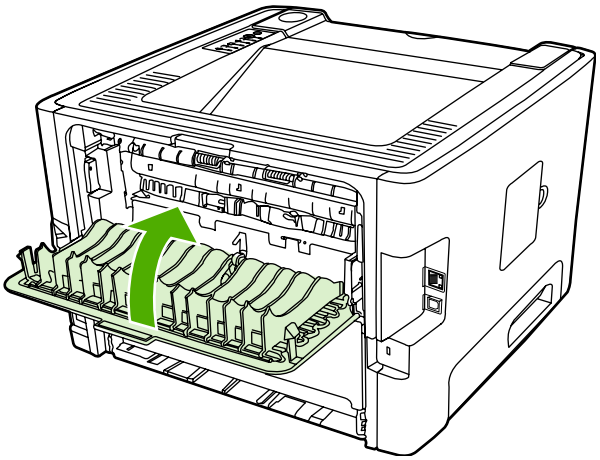
3. В этом диалоговом окне также можно установить флажок для печати рамки страницы и указать порядок расположения страниц на листе.

Печать буклетов

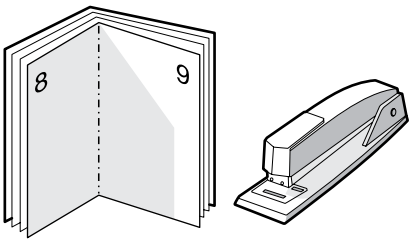
Буклеты можно печатать на бумаге формата Letter, Legal или A4.

Примечание Данная функция недоступна для всех версий операционной системы Macintosh OS X.

1. Загрузите бумагу в лоток 1.
2. Закройте дверцу пути прямого прохождения носителя.

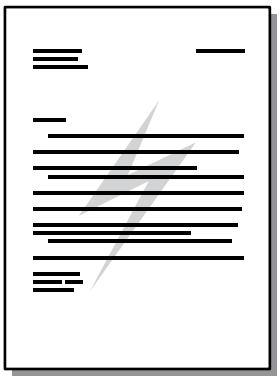


3. Откройте окно свойств принтера (или настройки печати в Windows 2000 и XP). Инструкции см. в разделе Настройка драйвера принтера Windows.
4. На вкладке **Окончательная обработка** (вкладка **Paper Type/Quality** (Тип бумаги/качество) для некоторых драйверов для Mac) установите флажок **Правильный порядок для прямого прохождения бумаги**.
5. Установите флажок **Печать на обеих сторонах**.
6. Выберите **Переплет по левому краю** или **Переплет по правому краю** в раскрывающемся списке **Макет буклета**.
7. Установите количество страниц на листе равное **2**.
8. Нажмите на кнопку **OK**.
9. Распечатайте документ.
10. Выполните сгибание и сшивание буклета.



Печать водяных знаков

Параметр печати водяных знаков можно использовать для печати текста, расположенного "под" текстом существующего документа (на фоне документа). Например, этот режим позволяет сделать в документе пометки *Черновик* или *Конфиденциально*, которые распечатываются крупными буквами светло-серого цвета по диагонали на первой или на всех последующих страницах документа.



1. Откройте окно свойств принтера (или настройки печати в Windows 2000 и XP). Для получения инструкций см. Настройка драйвера принтера Windows или Настройка драйвера принтера для Macintosh.

2. На вкладке **Эффекты** (вкладка **Watermark/Overlay** (Водяной знак/наложение) для некоторых драйверов для Mac) выберите параметр печати необходимого водяного знака.

Примечание Не все функции принтера доступны для всех драйверов или операционных систем. Информацию о наличии функций для конкретного драйвера можно найти в экранной справке по свойствам принтера (в драйвере).

Отмена задания на печать

Для отмены задания на печать можно использовать:

- **Панель управления принтера**. Чтобы отменить задание на печать, нажмите и отпустите клавишу отмены на панели управления принтера.
- **Программное приложение**. Как правило, на экране на некоторое время появляется соответствующее диалоговое окно, позволяющее отменить задание на печать.
- **Очередь печати Windows**. Если задание находится в очереди печати (в памяти компьютера) или в спулере печати, его оттуда можно удалить. Для перехода к экрану **Принтер** в системах Windows 98, Me, 2000 или XP щелкните на **Пуск**, **Настройка** и **Принтеры**. Дважды щелкните на значке принтера **HP LaserJet P2015**, чтобы открыть окно, и выберите задание на печать, а затем нажмите на кнопку **Удалить**.
- **Очередь печати на рабочем столе (Mac OS)**. В системе Mac OS X откройте утилиту **Print Center** (Центр печати) (или **Printer Setup Utility** (Утилита настройки принтера) в версии 10.3.9), дважды щелкните на имени принтера, выберите задание на печать и щелкните на **Delete** (Удалить).
- **HP ToolboxFX**. Откройте HP ToolboxFX, найдите страницу **Состояние устройства** и щелкните на кнопке **Отмена задания**. Дополнительные сведения см. в разделе HP ToolboxFX.
- **Встроенный Web-сервер**. Откройте страницу встроенного Web-сервера принтера и щелкните на кнопке **Cancel Job** (Отмена задания). Дополнительные сведения см. в разделе Встроенный Web-сервер.

Если компьютер не прекратил передачу задания печати на принтер, индикаторы состояния на панели управления принтера будут продолжать мигать. В этом случае следует удалить задание из очереди печати или дождаться окончания передачи данных компьютером. После этого принтер возвратится в режим готовности.

6 Управление и обслуживание

В этой главе приводится информация по следующим темам:

- Информационные страницы принтера
- HP ToolboxFX
- Встроенный Web-сервер
- Замена картриджа
- Перераспределение тонера
- Очистка принтера
- Очистка подающего ролика (лоток 1)
- Очистка подающего ролика (лоток 2)
- EconoMode

Информационные страницы принтера

Можно напечатать следующие информационные страницы.

Демонстрационная страница

На демонстрационной странице содержатся примеры текста и графики. Чтобы распечатать демонстрационную страницу, нажмите клавишу пуска, пока горит индикатор готовности принтера и отсутствуют распечатываемые задания.

Страница конфигурации

На странице конфигурации приводятся текущие параметры и свойства принтера. На ней также приводится отчет о состоянии принтера. Для печати страницы конфигурации можно использовать:

- Панель управления принтера. Нажмите и удерживайте клавишу пуска в течение пяти секунд, если горит индикатор готовности принтера и отсутствуют распечатываемые задания.
- Встроенный Web-сервер
- HP ToolboxFX

Примечание Информацию, содержащуюся в журнале событий и на странице конфигурации, можно также получить с помощью утилиты HP ToolboxFX, не распечатывая эти страницы. Дополнительные сведения см. в разделе HP ToolboxFX.

Страница состояния расходных материалов

Печать страницы состояния расходных материалов осуществляется автоматически, когда производится печать страницы конфигурации с панели управления принтера. На странице состояния расходных материалов содержится следующая информация:

- Приблизительное процентное отношение оставшегося в картридже тонера.
- Число обработанных страниц и заданий печати.
- Информация о заказе и отправке на переработку.

Страница конфигурации сети

Примечание Печать страницы конфигурации сети возможна только для принтеров, имеющих внутренний сетевой порт HP.

Печать страницы конфигурации сети осуществляется автоматически, когда производится печать страницы конфигурации с панели управления принтера. На странице конфигурации сети указана следующая информация о конфигурации сетевой среды принтера:

- Адрес IP
- Версия микропрограммы
- Статистика использования сети
- Сведения по используемым протоколам

HP ToolboxFX

HP ToolboxFX — это программное обеспечение, которое можно использовать для выполнения следующих задач.

- Проверка состояния принтера.
- Настройка параметров принтера.
- Просмотр информации по устранению неисправностей.
- Просмотр электронной документации.

Чтобы использовать программу HP ToolboxFX, необходимо подключить принтер непосредственно к компьютеру или к сети. Для установки программы HP ToolboxFX необходимо выполнить обычную установку программного обеспечения.

Примечание Программа HP ToolboxFX не поддерживается в операционных системах Windows 98 SE, Windows Me, Windows Server 2003 и Macintosh.

Примечание Для использования программы HP ToolboxFX и работы с ней доступ в Интернет не требуется.

Просмотр информации в программе HP ToolboxFX

Чтобы открыть программу HP ToolboxFX, выполните одно из следующих действий.

- На панели задач Windows или рабочем столе дважды щелкните на значке HP ToolboxFX.
- В меню **Пуск** операционной системы Windows последовательно щелкните на команде **Программы** (или **Все программы** в Windows XP), **HP** и **HP LaserJet 2015 Series**, а затем щелкните на команде **HP ToolboxFX**.

Программа HP ToolboxFX имеет следующие разделы.

- Состояние
- Предупреждения
- Справка
- Параметры устройства
- Параметры печати
- Сетевые параметры

Состояние

В папке HP ToolboxFX **Состояние** находятся ссылки на следующие основные страницы.

- **Состояние устройства**. Просмотр информации о состоянии принтера. На этой странице представлены сведения о состоянии принтера, например, о замятии бумаги или пустом лотке. После устранения проблемы с принтером нажмите на кнопку **Обновить** для обновления состояния принтера.
- **Состояние расходных материалов**. Просмотр подробных сведений о состоянии расходных материалов, например о проценте оставшегося в картридже тонера и о числе страниц, распечатанных с помощью установленного картриджа. На этой странице также приведены ссылки на страницы для заказа расходных материалов и сведения о переработке.
- **Конфигурация устройства**. Просмотр подробного описания текущей конфигурации принтера, включая объем установленной памяти и установленные дополнительные лотки.
- **Конфигурация сети**. Просмотр подробного описания текущей конфигурации сети, включая адрес IP и состояние в сети.
- **Печать инф. страниц**. Печать страницы конфигурации, а также других страниц информации, доступных для принтера, например страницы состояния расходных материалов и демонстрационной страницы.
- **Журнал событий**. Отображение таблицы с четырьмя столбцами, в которую заносятся все события и коды ошибок принтера. Значение в столбце "Число страниц" указывает на общее количество страниц, которое было напечатано принтером к моменту возникновения ошибки. В журнале событий приводится также краткое описание ошибки.

Предупреждения

В папке HP ToolboxFX **Предупреждения** находятся ссылки на следующие основные страницы.

- **Настройка предупреждений о состоянии**. Настройка программы HP ToolboxFX на отправку всплывающих предупреждений в ответ на определенные события, например, если заканчивается тонер.
- **Настройка предупреждений по электронной почте**. Настройка программы HP ToolboxFX на отправку сообщений о предупреждениях по электронной почте в ответ на определенные события, например, если заканчивается тонер.

Настройка предупреждений о состоянии

Программа HP ToolboxFX может отображать на компьютере всплывающие предупреждения для определенных событий. События, в ответ на которые появляются предупреждения, включают: замятия бумаги, низкий уровень тонера в картридже HP, использование картриджа, не произведенного компанией HP, пустой входной лоток, а также сообщения об ошибках.

Предупреждения отображаются, только если они настроены на компьютере, с которого печатает принтер.

Примечание Для сохранения изменений щелкните на кнопке **Применить**.

Настройка предупреждений по электронной почте

Используйте программу HP ToolboxFX, чтобы настроить один или два адреса электронной почты на получение предупреждений в ответ на определенное событие. Для каждого адреса электронной почты можно выбрать различные события. Введите сведения о сервере электронной почты, который будет использоваться при отправке сообщений о предупреждениях по электронной почте.

Примечание Для сохранения изменений щелкните на кнопке **Применить**.

Справка

В папке HP ToolboxFX **Справка** находятся ссылки на следующие основные страницы.

- **Устранение неполадок**. Печать страниц устранения неисправностей и очистка принтера.
- **Как выполнить?** Просмотр раздела "Как выполнить?". Справка по выполнению различных задач.
- **Анимированные демонстрационные материалы**
- **Руководство пользователя**. Просмотр сведений об использовании, гарантии, характеристиках и поддержке принтера. Руководство пользователя представлено в форматах HTML и PDF.
- **Readme**. Важные сведения о принтере, которых нет в руководстве пользователя.

Параметры устройства

В папке HP ToolboxFX **Параметры устройства** находятся ссылки на следующие основные страницы.

- **Сведения об устройстве**. Просмотр сведений о принтере, например, описания принтера и контактной информации.
- **Обработка бумаги**. Изменение параметров обработки бумаги принтера, например, заданных по умолчанию формата и типа бумаги.
- **Качество печати**. Изменение параметров качества печати принтера.
- **Типы бумаги**. Изменение параметров режима принтера для каждого типа носителя, например, фирменных бланков, перфорированной или глянцевой бумаги.
- **Настройка системы**. Изменение системных параметров принтера, например, языка и параметров восстановления после замятия.
- **Обслуживание**. Получение доступа к различным процедурам, необходимым для обслуживания принтера.

Сведения об устройстве

Сведения, указанные в полях этой страницы, отображаются на странице конфигурации. См. Страница конфигурации.

Примечание Для сохранения изменений щелкните на кнопке **Применить**.

Обработка бумаги

Используйте параметры обработки бумаги программы HP ToolboxFX, чтобы настроить параметры по умолчанию.

Если в многофункциональном устройстве закончился носитель, существует три варианта обработки заданий печати.

- Выберите вариант **Ждать загрузки бумаги**.
- Выберите вариант **Отмена** в раскрывающемся списке **ЕСЛИ НЕТ БУМАГИ**, чтобы отменить задание печати.
- Выберите вариант **перезаписать** в раскрывающемся списке **Нет бумаги: время**, чтобы отправить задание печати в другой лоток.

В поле **Нет бумаги: время** можно указать время ожидания принтера перед выполнением команд пользователя. Допустимо значение от 0 до 3600 секунд.

Примечание Для сохранения изменений щелкните на кнопке **Применить**.

Качество печати

Используйте параметры качества печати программы HP ToolboxFX, чтобы повысить качество выполнения заданий печати.

- **Разрешение**. Разрешение 600 предназначено для обычных заданий печати, разрешение Fast Res 1200 предназначено для заданий печати с повышенными требованиями к качеству. Разрешение ProRes 1200 предназначено для заданий печати с наивысшими требованиями к качеству, однако печать таких заданий отнимает больше времени.
- **REt**. Включение REt для улучшения качества печати.
- **Плотность печати**. Чтобы увеличить плотность печати, выберите большее число. Чтобы уменьшить плотность печати, выберите меньшее число.
- **EconoMode**. Режим EconoMode - это функция, которая позволяет принтеру использовать меньшее количество тонера на страницу. Использование этого режима может увеличить срок службы картриджа и снизить стоимость печати каждой страницы. Однако при установке этого параметра снижается качество печати. Изображение получается заметно светлее, но его качество вполне приемлемо для печати черновых документов и корректур. Компания HP не рекомендует использовать режим EconoMode постоянно. Дополнительные сведения см. в разделе EconoMode.

Примечание Для сохранения изменений щелкните на кнопке **Применить**.

Типы бумаги

Используйте параметры **Типы бумаги** программы HP ToolboxFX, чтобы настроить режимы печати в соответствии с различными типами носителя. При выборе варианта **РЕЖИМЫ ВОССТАНОВЛЕНИЯ** всем режимам присваиваются значения по умолчанию.

Примечание Для сохранения изменений щелкните на кнопке **Применить**.

Настройка системы

Используйте параметры системы программы HP ToolboxFX, чтобы настроить различные параметры печати.

Примечание Для сохранения изменений щелкните на кнопке **Применить**.

Обслуживание

В процессе эксплуатации принтера внутри него могут скапливаться частицы бумаги, тонера и пыли. Со временем эти скопления могут стать причиной ухудшения качества печати и привести, например, к появлению грязных пятен и полос. Программа HP ToolboxFX предоставляет простой способ очистки пути прохождения бумаги. Для получения дополнительной информации см. Очистка пути прохождения носителя принтера.

Параметры печати

Вкладка "Параметры печати" программы HP ToolboxFX содержит ссылки на следующие основные страницы.

- **Печать**. Изменение заданных по умолчанию параметров печати принтера, таких как число копий и ориентация бумаги.
- **PCL 5e**. Просмотр и изменение параметров PCL 5e.
- **PCL 6**. Просмотр и изменение параметров PCL 6.
- **PostScript**. Просмотр и изменение параметров эмуляции HP postscript level 3.

Печать

Используйте параметры печати программы HP ToolboxFX, чтобы настроить все функции печати.

Примечание Для сохранения изменений щелкните на кнопке **Применить**.

PCL 5e

Используйте параметры PCL 5e, чтобы настроить параметры печати при использовании языка печати PCL 5e.

Примечание Для сохранения изменений щелкните на кнопке **Применить**.

PCL 6

Использование драйвера принтера PCL 6 позволяет использовать все функциональные возможности принтера. Рекомендуется использовать драйвер PCL 6, если только не требуется полная обратная совместимость с более ранними версиями драйверов PCL и предыдущими моделями принтеров.

Примечание Для сохранения изменений щелкните на кнопке **Применить**.

PostScript

Используйте параметры PostScript при использовании языка печати с эмуляцией HP postscript level 3. Когда функция **Печать ошибок PostScript** включена, в случае возникновения ошибок эмуляции HP postscript level 3 страница ошибки эмуляции HP postscript level 3 печатается автоматически.

Примечание Для сохранения изменений щелкните на кнопке **Применить**.

Сетевые параметры

С помощью папки **Сетевые параметры** программы HP ToolboxFX администратор сети получает доступ к параметрам сети принтера, подключенного к сети на основе протокола TCP/IP.

Ниже описываются следующие параметры.

- **Конфигурация адреса IP**
- **Дополнительно**
- **SNMP**
- **Обзор сетевой активности**

Встроенный Web-сервер

Встроенный Web-сервер позволяет просматривать состояние принтера и сети, а также управлять функциями печати с компьютера без необходимости использования панели управления принтера. Далее приведены примеры, иллюстрирующие возможности встроенного Web-сервера.

- Просмотр информации о состоянии принтера.
- Просмотр и печать внутренних страниц принтера.
- Определение уровня всех расходных материалов и заказ новых.
- Установка формата и типа носителя, загружаемого в каждый лоток.
- Просмотр и изменение настроек лотка.
- Просмотр и изменение параметров конфигурации принтера по умолчанию.
- Просмотр и изменение конфигурации сети.

Встроенный Web-сервер реализует те же функции, которые находятся в разделе дополнительных параметров принтера утилиты HP ToolboxFX. Основные отличия между использованием встроенного Web-сервера и утилиты HP ToolboxFX заключаются в следующем:

- Для этого на компьютере не требуется устанавливать какое-либо программное обеспечение. Требуется только один из поддерживаемых Web-браузеров.
  - Internet Explorer 6.0 (и выше).
  - Netscape Navigator 7.0 (и выше).
  - Firefox 1.0 (и выше).
  - Mozilla 1.6 (и выше).
  - Opera 7.0 (и выше).
  - Safari 1.2 (и выше).
  - Konqueror 3.2 (и выше).
- Встроенный Web-сервер поставляется на шестнадцати языках.
- Встроенный Web-сервер не предоставляет функции предупреждений о состоянии или предупреждений по электронной почте.

Встроенный Web-сервер работает, когда принтер подключен к сети, работающей по протоколу TCP/IP. Встроенный Web-сервер не поддерживает соединения по протоколу IPX.

Примечание Для открытия и использования встроенного Web-сервера доступ к сети Интернет не является обязательным. Однако при нажатии на ссылку на одной из страниц доступ к сети Интернет необходим для перехода на Web-узел по этой ссылке.

Открытие встроенного Web-сервера

Для открытия встроенного Web-сервера введите в поле адреса поддерживаемого Web-браузера адрес IP или имя хоста принтера. Для получения адреса IP распечатайте страницу конфигурации принтера, для чего нужно нажать клавишу пуска и удерживать ее в течение 5 секунд.

Совет После открытия страницы добавьте закладку, чтобы потом можно было быстро на нее вернуться.

Страница встроенного Web-сервера содержит три вкладки с параметрами принтера и информацией о нем: вкладка **Status** (Состояние), вкладка **Settings** (Параметры) и вкладка **Networking** (Сеть).

Вкладка "Состояние"

Группа страниц "Status" (Состояние) включает следующие страницы.

- **Device Status** (Состояние устройства). На этой странице отображается состояние принтера и расходных материалов HP.
- **Device Configuration** (Конфигурация устройства). На этой странице приводится информация, которую также можно получить, распечатав страницу конфигурации принтера.
- **Supplies Status** (Состояние расходных материалов). На этой странице отображается состояние расходных материалов HP и предоставляются номера деталей для заказа. Чтобы заказать новые расходные материалы, нажмите **Order Supplies** (Заказ расходных материалов) в верхней правой части окна.
- **Event log** (Журнал событий). На этой странице отображается список всех событий и ошибок принтера.
- **Print Info Pages** (Печать информационных страниц). Эта страница содержит ссылки, которые позволяют распечатывать различные информационные страницы, хранящиеся в памяти принтера.
- **Network Summary** (Обзор сетевой активности). На этой странице приводится информация, которую также можно получить на странице обзора сетевой активности принтера.

Вкладка "Параметры"

Эта вкладка позволяет настраивать принтер с компьютера. Если принтер подключен к сети, прежде чем изменять параметры на этой вкладке, обязательно обратитесь к администратору принтера.

На вкладке **Settings** (Параметры) содержатся следующие страницы:

- **Device Information** (Информация об устройстве). Просмотр и изменение основных сведений о принтере.
- **Paper Handling** (Обработка бумаги). Просмотр и изменение параметров подающего лотка принтера.
- **Printing** (Печать). Просмотр и изменение параметров задания печати по умолчанию.
- **PCL 5e**. Просмотр и изменение информации о шрифтах PCL.

- **PostScript**. Просмотр и изменение параметров для ошибок эмуляции HP postscript level 3.
- **Print Quality** (Качество печати). Просмотр и изменение параметров качества печати.
- **Paper Types** (Типы бумаги). Просмотр и изменение режимов печати для различных типов носителя для печати.
- **System Setup** (Настройка системы). Просмотр и изменение сведений о системе.
- **Service** (Обслуживание). Включение режима очистки.

Вкладка "Сеть"

Если принтер подключен к сети, работающей по протоколу IP, с помощью этой вкладки администратор сети может управлять сетевыми параметрами принтера.

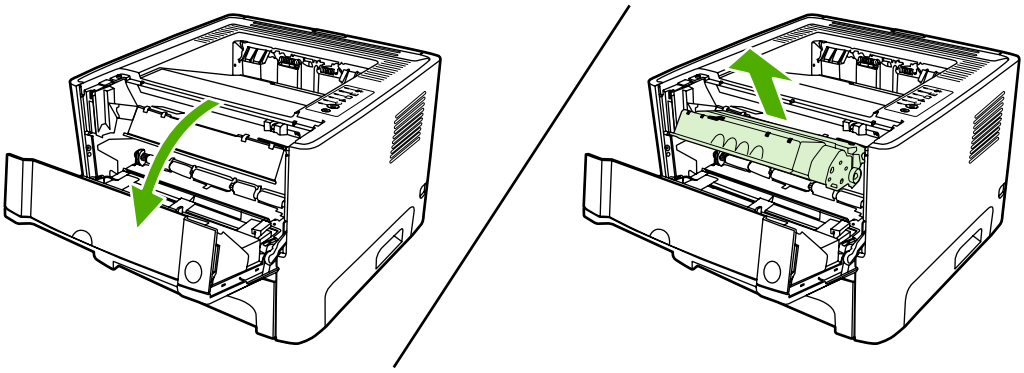
Ссылки

Ссылки находятся в верхней правой части страницы состояния. Для использования этих ссылок требуется подключение к сети Интернет. При использовании коммутируемого соединения и, если при первом открытии встроенного Web-сервера соединение не было установлено, то перед посещением этих Web-узлов необходимо установить соединение с Интернетом. Для установки соединения может потребоваться закрыть встроенный Web-сервер, а затем снова его открыть.

- **Order Supplies** (Заказ расходных материалов). Щелкните на этой ссылке для подключения к Web-узлу "Sure Supply" и заказа подлинных расходных материалов HP у компании HP или реселлера.
- **Product Support** (Поддержка изделия). Подключение к Web-узлу поддержки для принтера серии HP LaserJet P2015. Здесь можно выполнить поиск справки по общим вопросам.

Замена картриджа

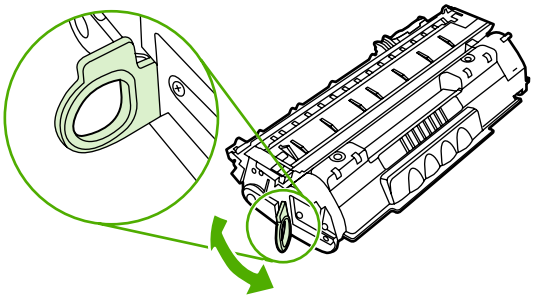
1. Нажмите на клавишу дверцы доступа к картриджу и извлеките картридж из принтера. Информацию по утилизации картриджа см. на вкладыше в упаковке картриджа.



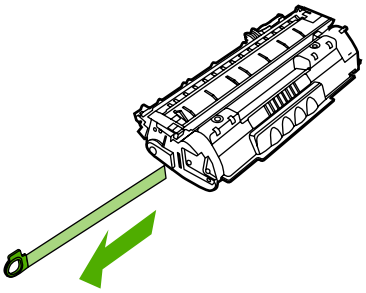
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ Во избежание повреждения картриджа не оставляйте его на свету. Вынутый из принтера картридж рекомендуется прикрыть листом бумаги.

2. Извлеките новый картридж из упаковки.

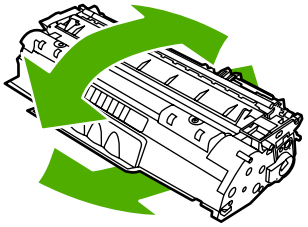
3. Отогните и освободите язычок на левой стороне картриджа.



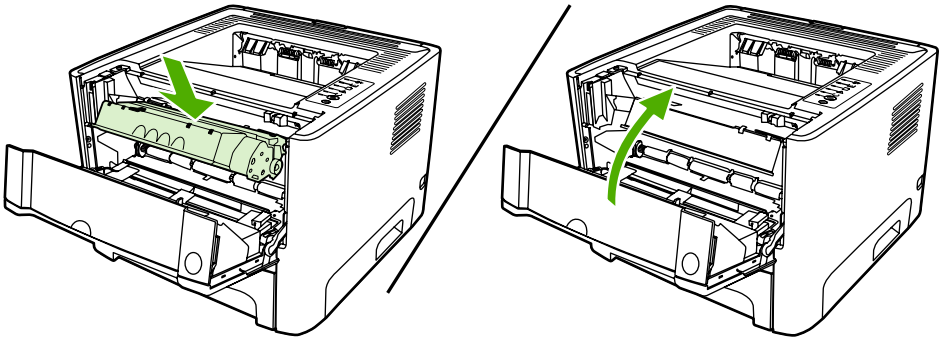
4. Потянув за язычок, полностью удалите предохранительную ленту из картриджа. Положите язычок с лентой в упаковку картриджа для последующего возврата на утилизацию.



5. Осторожно встряхните картридж с тонером из стороны в сторону, чтобы добиться равномерного распределение тонера внутри картриджа.



6. Вставьте картридж в принтер и закройте дверцу доступа к картриджу.

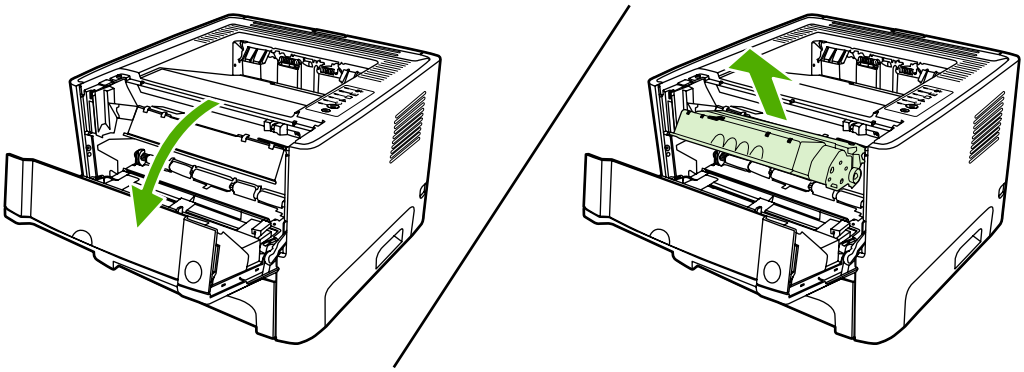


ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ Попавший на одежду тонер следует удалить куском сухой ткани, а затем простирать одежду в холодной воде. *Горячая вода закрепляет пятна тонера на ткани*.

Перераспределение тонера

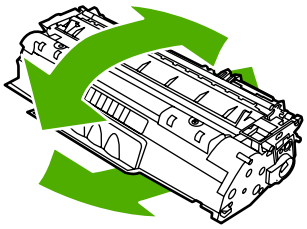
Когда тонер в картридже подходит к концу, на распечатываемых страницах начинают появляться участки с блеклым или слишком светлым изображением. В некоторых случаях перераспределение тонера в картридже может временно улучшить качество печати.

1. Нажмите на клавишу дверцы доступа к картриджу и извлеките картридж из принтера.



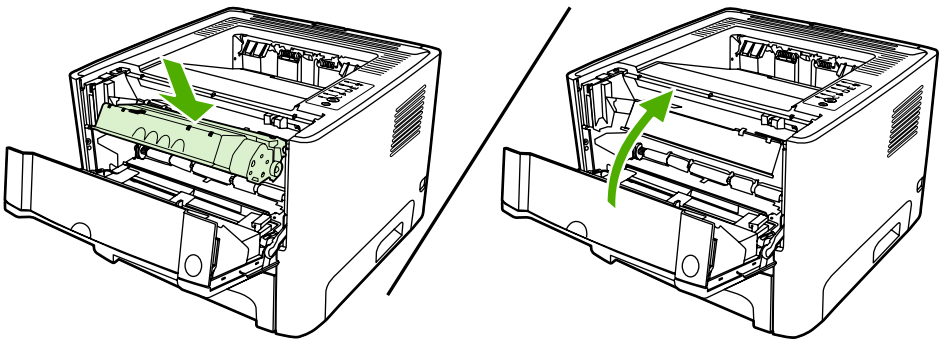
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ Во избежание повреждения картриджа не оставляйте его на свету. Вынутый из принтера картридж рекомендуется прикрыть листом бумаги.

2. Чтобы перераспределить тонер, следует несколько раз осторожно встряхнуть картридж вперед и назад.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ Попавший на одежду тонер следует удалить куском сухой ткани, а затем простирать одежду в холодной воде. *Горячая вода закрепляет пятна тонера на ткани*.

3. Вставьте картридж в принтер и закройте дверцу доступа к картриджу.



Если на распечатках по-прежнему появляются блеклые участки, следует установить новый картридж. Инструкции см. в разделе Замена картриджа.

Очистка принтера

Очистите внешнюю поверхность принтера чистой тканью, при необходимости смоченной водой.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ Для очистки принтера и пространства вокруг него не используйте чистящие средства, содержащие аммиак.

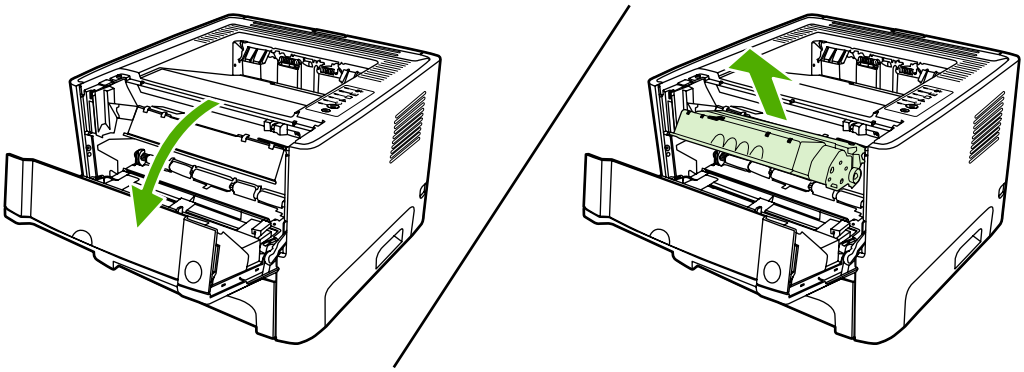
В процессе эксплуатации принтера внутри него могут скапливаться частицы бумаги, тонера и пыли. Со временем эти скопления могут стать причиной ухудшения качества печати, например, начнут появляться грязные пятна и полосы, а также замятия бумаги. Очистка в области картриджа и пути прохождения бумаги позволяет предотвратить появление подобных дефектов.

Очистка в области картриджа

Область картриджа не требует частой очистки. Тем не менее регулярная очистка этой области поможет повысить качество печати.

ВНИМАНИЕ! Перед очисткой принтер следует выключить, отключить от электросети и дать ему охладиться.

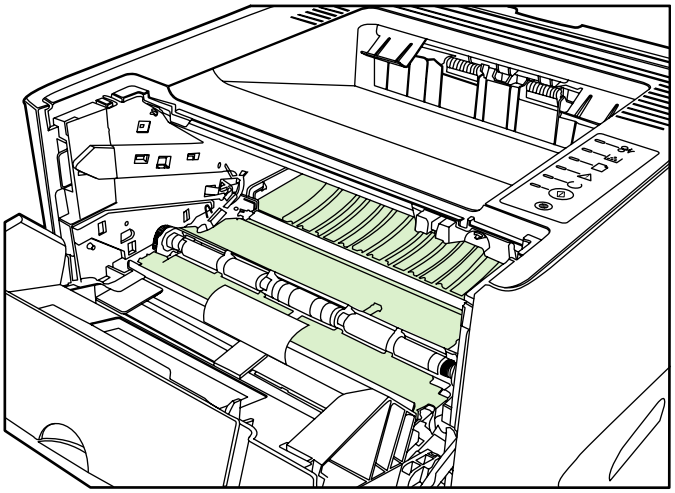
1. Нажмите на клавишу дверцы доступа к картриджу и извлеките картридж из принтера.



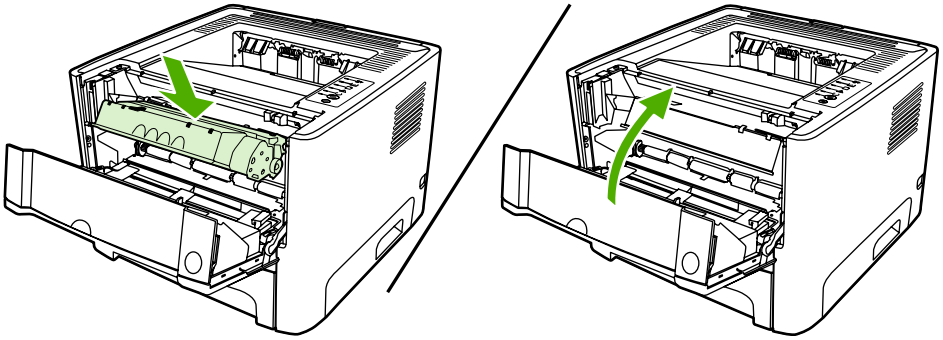
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ Не касайтесь черного пористого ролика внутри принтера. Прикосновение к ролику может вывести принтер из строя.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ Во избежание повреждения картриджа не оставляйте его на свету. Вынутый из принтера картридж рекомендуется прикрыть листом бумаги.

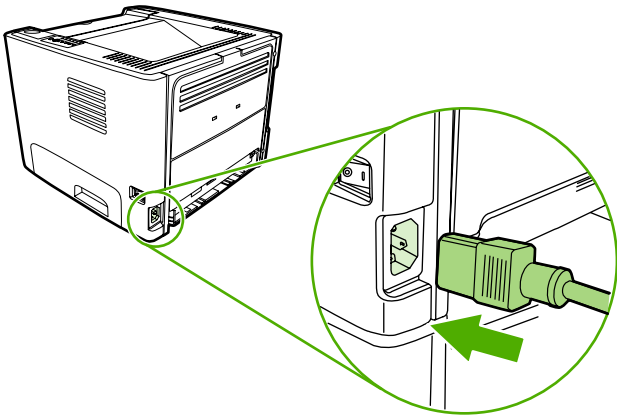
2. С помощью сухой ткани без ворса протрите путь прохождения носителя для печати и отсек картриджа.



3. Вставьте на место картридж и закройте дверцу доступа к картриджу.

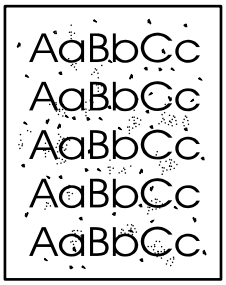


4. Подключите к принтеру шнур питания.



Очистка пути прохождения носителя принтера

Путь прохождения носителя для печати рекомендуется очищать в случае появления на распечатанном материале следов или точек тонера. Для очистки пути прохождения носителя от пыли и тонера используется прозрачная пленка. Использовать для этой цели бумагу для документов или грубую бумагу запрещается.



Примечание Для получения наилучших результатов следует использовать лист прозрачной пленки. При отсутствии прозрачной пленки следует использовать носитель с гладкой поверхностью, предназначенный для копировальных аппаратов, плотностью от (от 70 до 90 г/м^2).

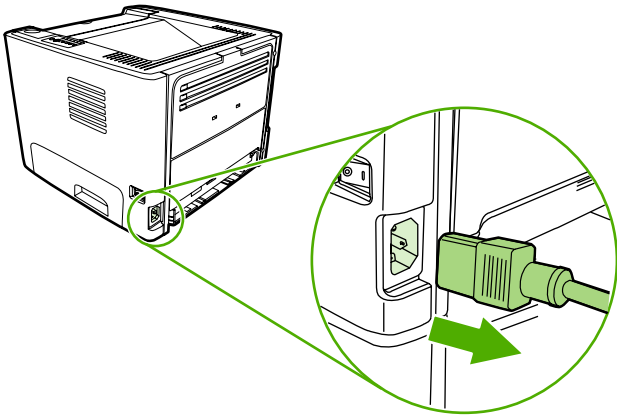
1. Убедитесь, что принтер не печатает и на его панели горит индикатор готовности.
2. Загрузите прозрачную пленку в лоток 1.
3. Выполните печать страницы очистки, используя один из следующих методов:
   - Откройте программу HP ToolboxFX. Инструкции см. в разделе HP ToolboxFX. Откройте вкладку **Устранение неисправностей** и выберите **Качество печати**. Выберите страницу очистки.
   - На панели управления принтера нажмите клавишу пуска и удерживайте ее, пока не загорятся индикаторы пуска, готовности и внимания (около 10 секунд). Когда загорятся все три индикатора, отпустите клавишу пуска.

Примечание Процесс очистки занимает около 2 минут. В процессе очистки страница очистки будет периодически останавливаться. Не выключайте принтер до завершения процесса очистки. Для полной очистки принтера этот процесс может потребоваться повторить несколько раз.

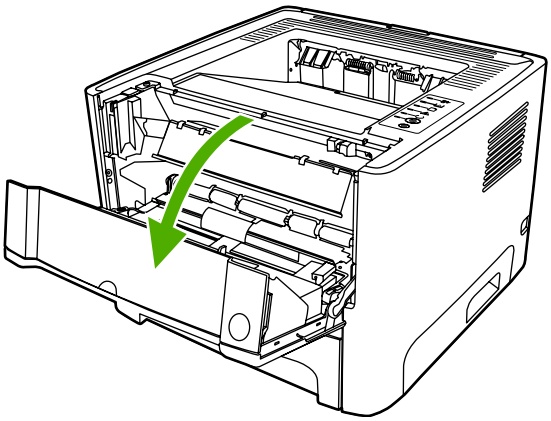
Очистка подающего ролика (лоток 1)

Очистка подающего ролика для лотка 1 выполняется в порядке, описанном ниже.

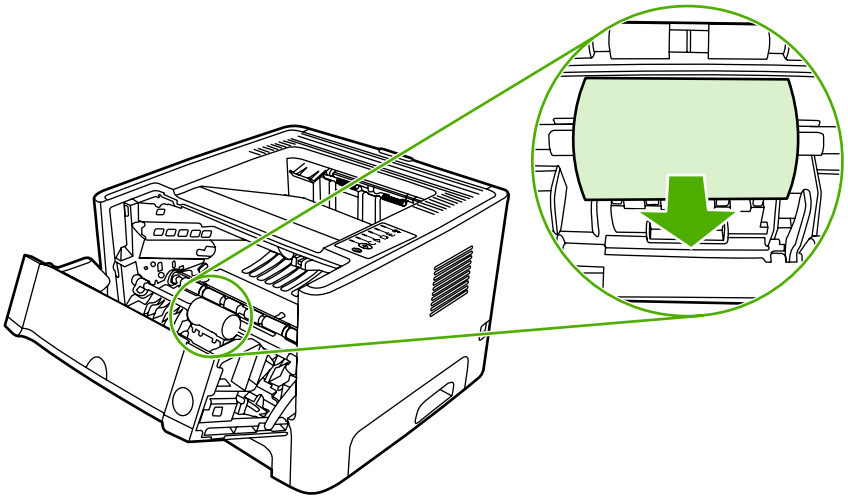
1. Отсоедините шнур питания от принтера и дайте принтеру охладиться.



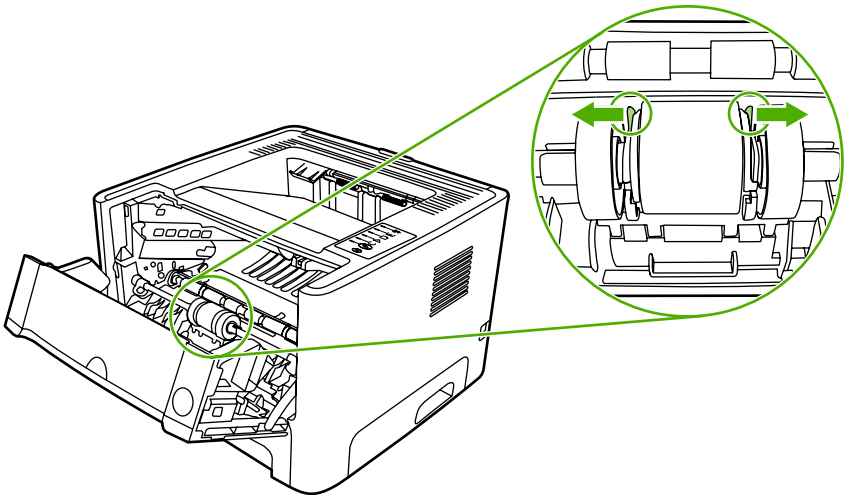
2. Нажмите на клавишу дверцы доступа к картриджу, чтобы открыть дверцу.



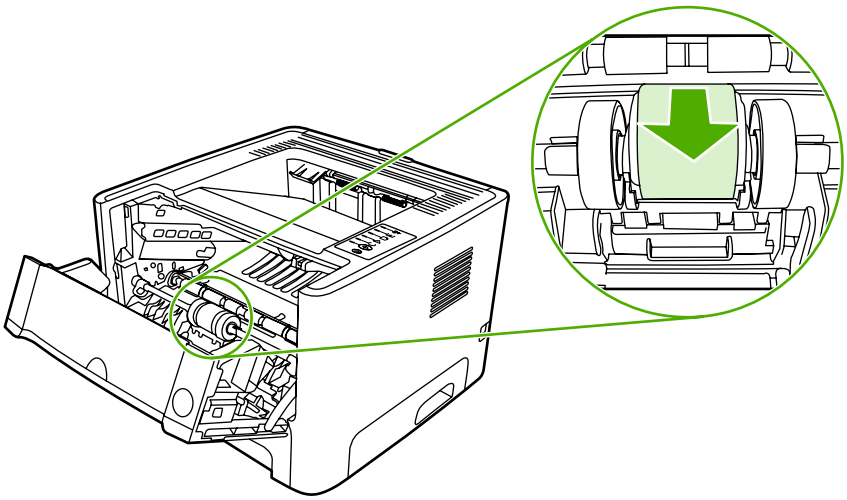
3. Удалите крышку отсека подающего ролика.



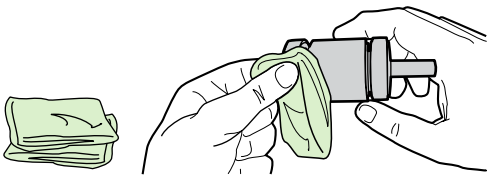
4. Отведите два черных крепежных фиксатора в стороны от центра, пока подающий ролик не освободится с места крепления.



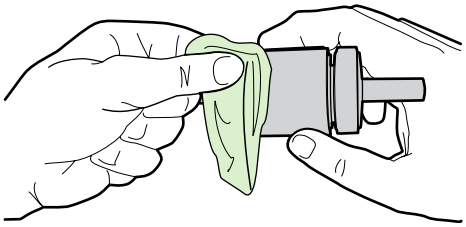
5. Извлеките подающий ролик из принтера.



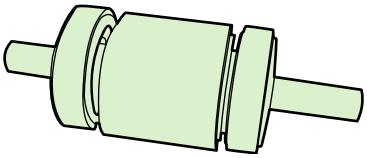
6. Смочите кусок ткани без ворса в воде и очистите ролик.



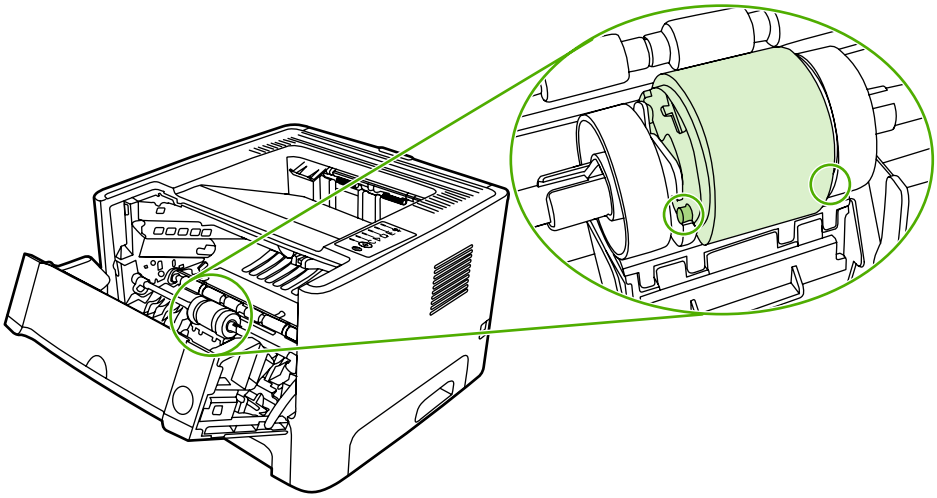
7. С помощью сухой тряпки без ворса протрите подающий ролик для удаления остатков грязи.



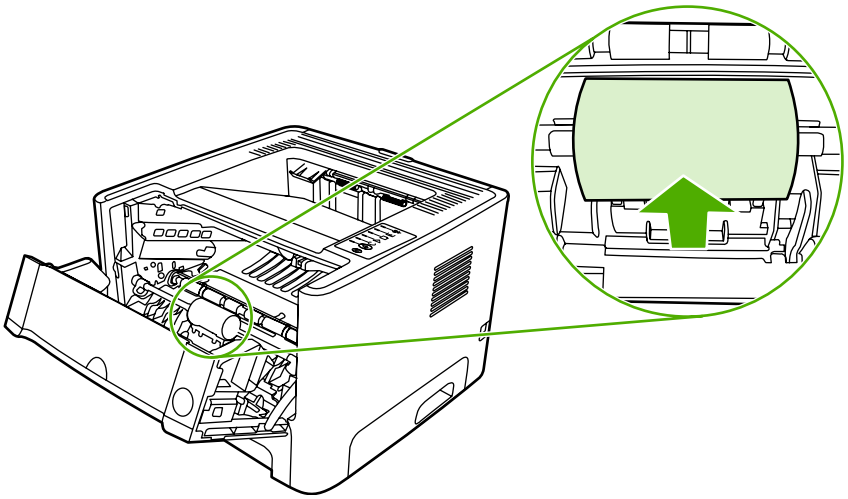
8. Полностью просушите подающий ролик.



9. Совместите черные крепежные фиксаторы принтера с пазами подающего ролика и установите его на место до щелчка.



10. Установите крышку отсека подающего ролика на место.

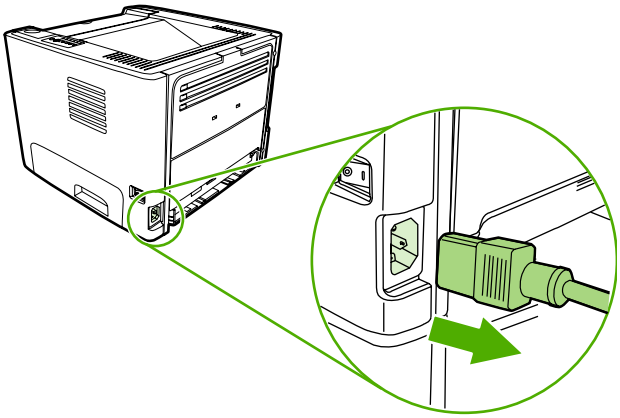


11. Закройте дверцу картриджа.

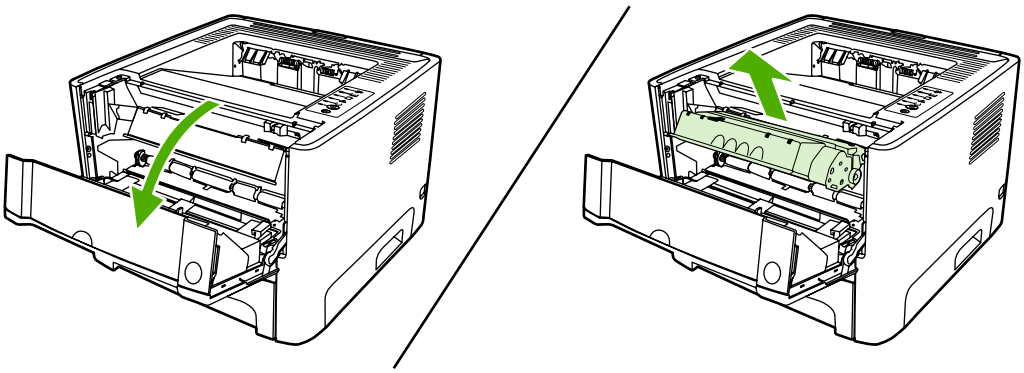
Очистка подающего ролика (лоток 2)

Очистка подающего ролика для лотка 2 выполняется в порядке, описанном ниже.

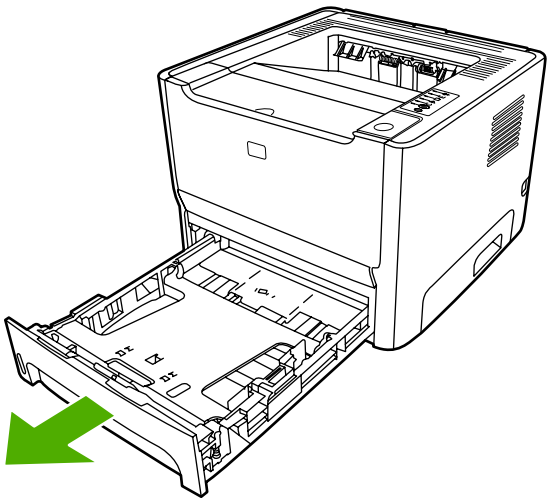
1. Отсоедините шнур питания от принтера и дайте принтеру охладиться.



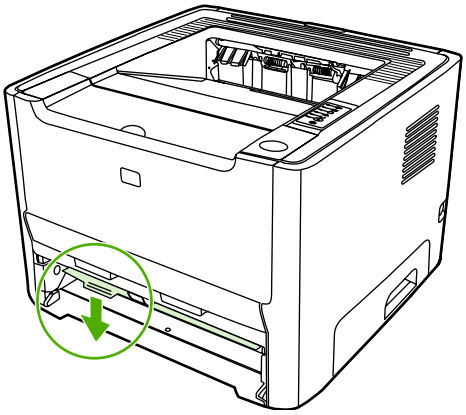
2. Нажмите на клавишу дверцы доступа к картриджу и извлеките картридж из принтера.



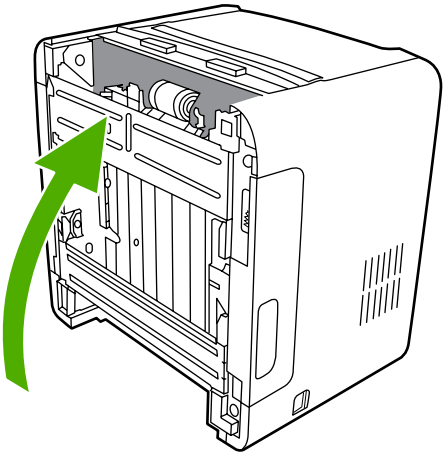
3. Извлеките лоток 2.



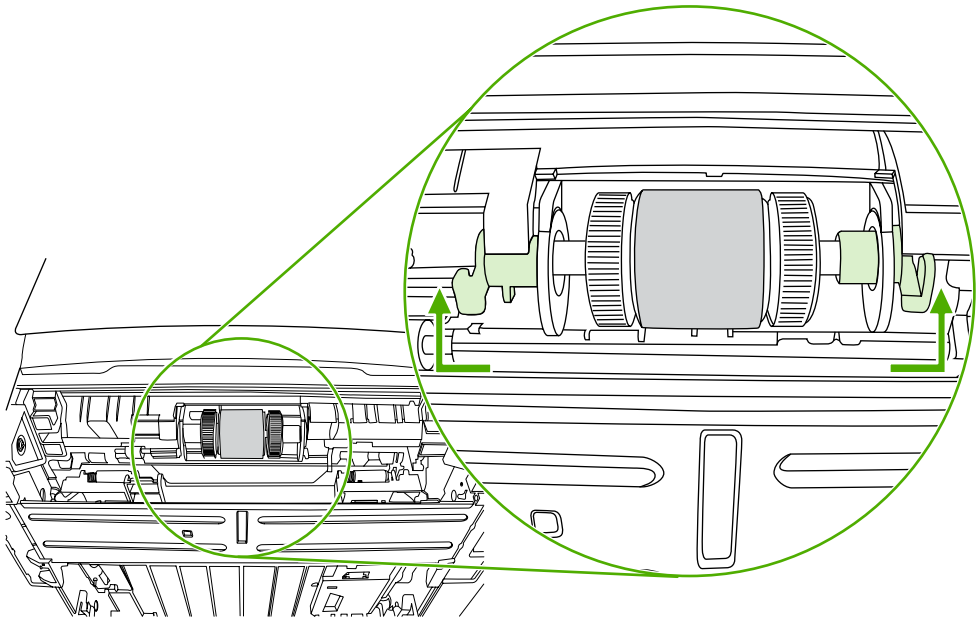
4. Откройте дверцу пути прохождения носителя при автоматической двусторонней печати спереди принтера (только для принтеров HP LaserJet P2015d, HP LaserJet P2015dn и HP LaserJet P2015x).



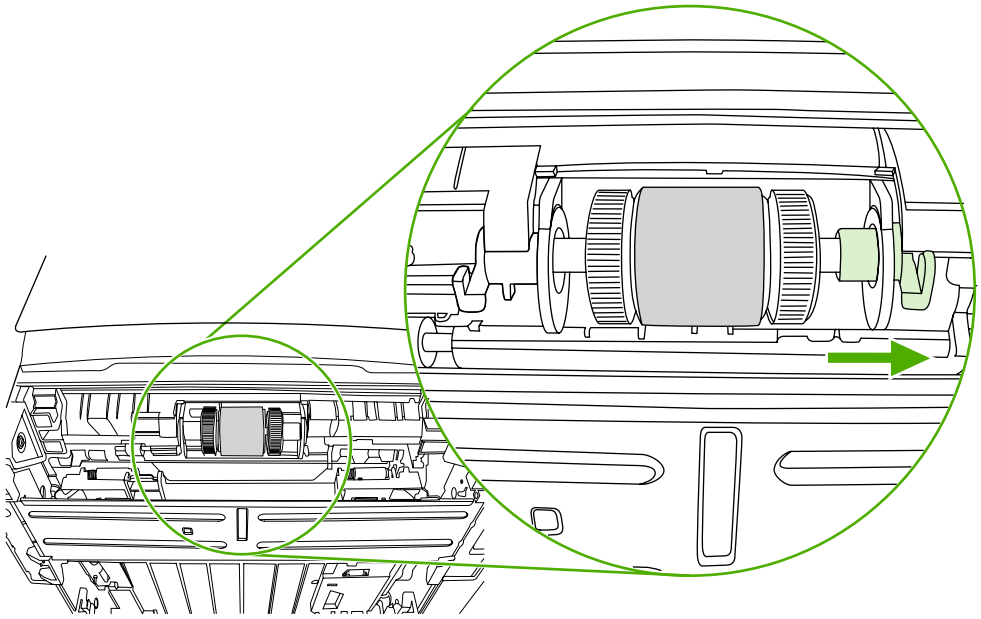
5. Поместите принтер на рабочую поверхность передней панелью принтера вверх.



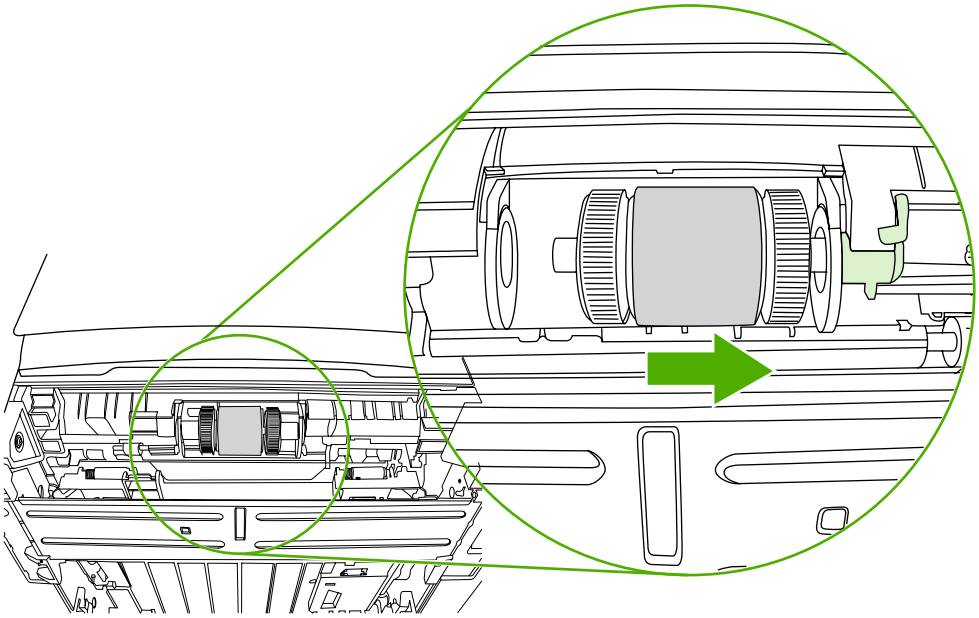
6. Раздвиньте белые фиксаторы в стороны и поверните их вверх.



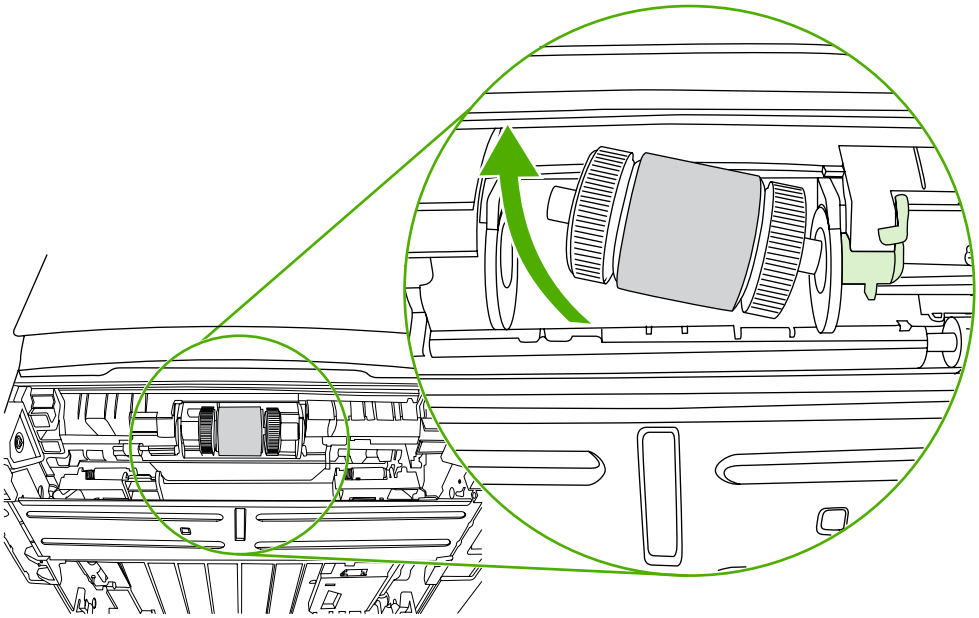
7. Отведите правый фиксатор вправо и оставьте его в этом положении во время выполнения процедуры.



8. Переместите блок подающего ролика вправо и извлеките левый колпачок.

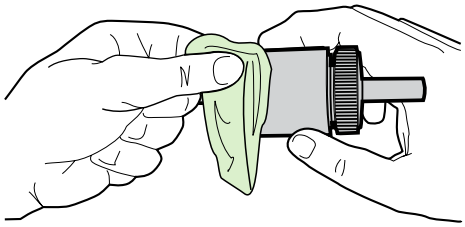


9. Извлеките подающий ролик.

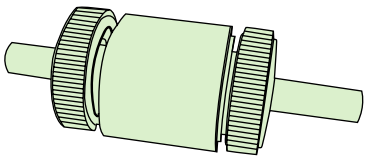


10. Смочите кусок ткани без ворса в воде и очистите ролик.

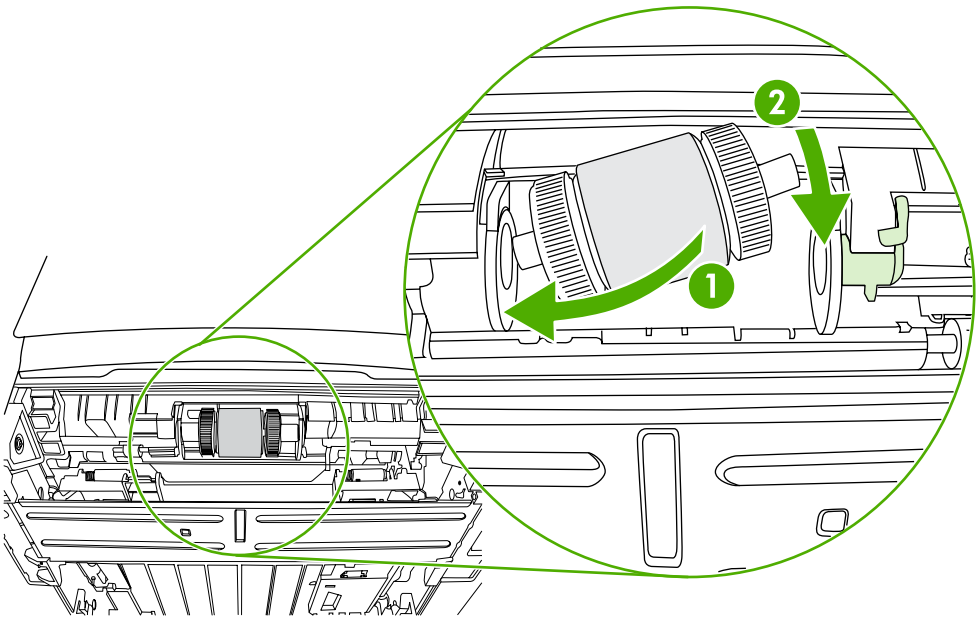
11. С помощью сухой тряпки без ворса протрите подающий ролик для удаления остатков грязи.



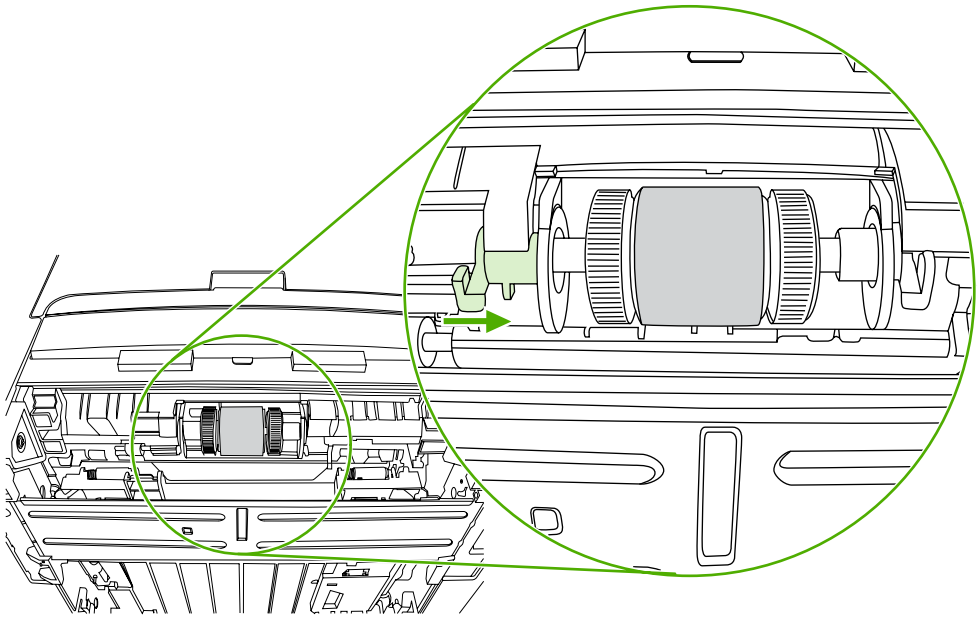
12. Полностью просушите подающий ролик.



13. Установите подающий ролик левой стороной в левый разъем (1), а правой стороной (с насечками на валике) - в правый разъем (2).



14. Установите колпачок на валик с левой стороны, отведите колпачок вправо и поверните фиксатор вниз в первоначальное положение.

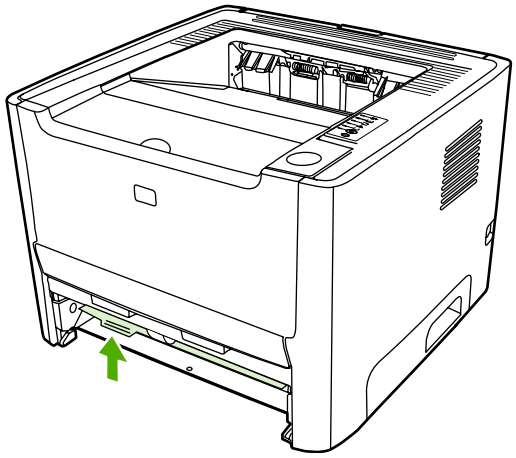


15. Поверните валик до щелчка, пока насечки не совместятся и валик полностью не встанет на место.

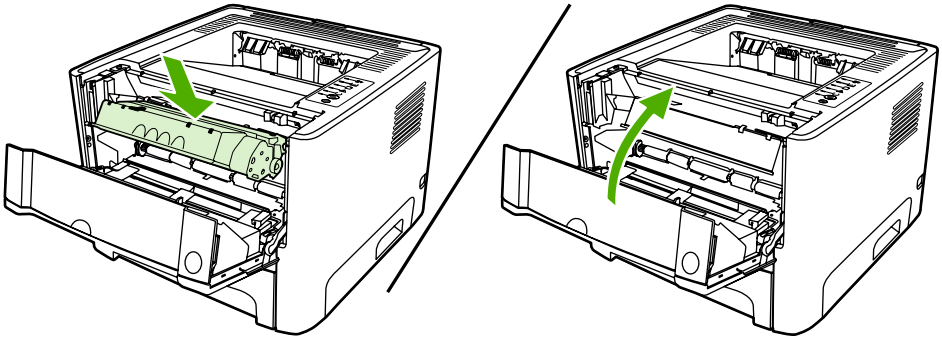
16. Переместите правый фиксатор влево и поверните его вниз в первоначальное положение.

17. Поместите принтер на рабочую поверхность верхней панелью принтера вверх.

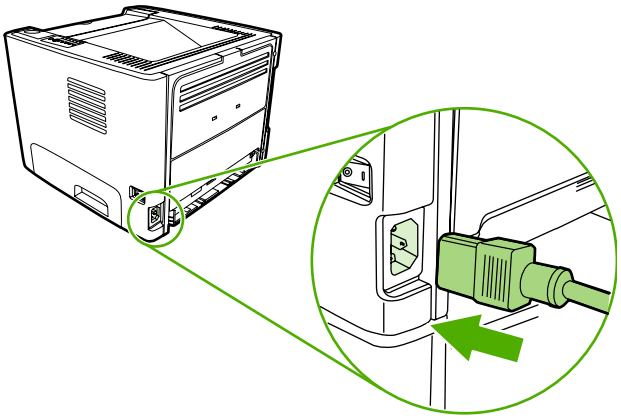
18. Закройте дверцу пути прохождения носителя при автоматической двусторонней печати.



19. Вставьте картридж на место и закройте дверцу доступа к картриджу.



20. Вставьте шнур питания в розетку и включите принтер.



EconoMode

Режим EconoMode - это функция, которая позволяет принтеру использовать меньшее количество тонера на страницу. Использование этого режима может увеличить срок службы картриджа и снизить стоимость печати каждой страницы. Однако при установке этого параметра снижается качество печати. Изображение получается заметно светлее, но его качество вполне приемлемо для печати черновых документов и корректур.

Компания HP не рекомендует постоянно использовать режим EconoMode. Если режим EconoMode используется постоянно, когда средний уровень расхода тонера значительно меньше 5%, то тонер может оставаться на механических частях картриджа. Если качество печати начинает снижаться по этой причине, нужно установить новый картридж, даже если в картридже тонер остался.

1. Чтобы включить режим EconoMode, откройте окно свойств принтера (или настройки печати в Windows 2000 и XP). Для получения инструкций см. Настройка драйвера принтера Windows или Настройка драйвера принтера для Macintosh.
2. На вкладке **Бумага/качество** или **Окончательная обработка** (вкладка **Paper Type/ Quality** (Тип бумаги/качество) для некоторых драйверов для Mac) установите флажок **EconoMode**.

Примечание Не все функции принтера доступны для всех драйверов или операционных систем. Информацию о наличии функций для конкретного драйвера можно найти в экранной справке по свойствам принтера (в драйвере).

7 Решение проблем

В этой главе приводится информация по следующим темам:

- Поиск решения
- Схема состояния индикаторов
- Типичные ошибки при печати с компьютера Macintosh
- Ошибки эмуляции HP postscript level 3
- Решение проблем с носителями
- Распечатка отличается от изображения на экране
- Проблемы программного обеспечения принтера
- Повышение качества печати
- Устранение замятий
- Решение проблем при установке сети

Поиск решения

В этом разделе приведена информация по устранению наиболее распространенных проблем в работе принтера.

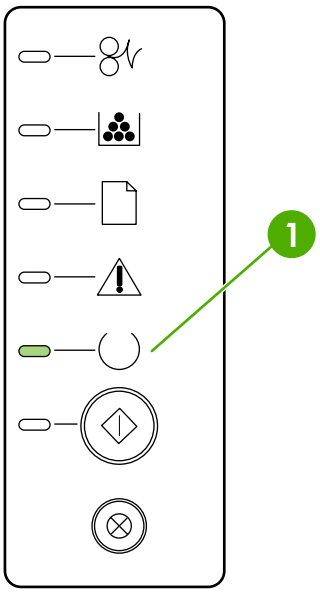
Действие 1. Принтер установлен правильно?

- Принтер включен в исправную электрическую розетку?
- Выключатель находится в положении "Вкл"?
- Картридж установлен правильно? См. Замена картриджа.
- Бумага в подающий лоток загружена правильно? См. Загрузка носителя для печати.

Да	В случае утвердительного ответа на указанный выше вопрос перейдите к разделу Действие 2. Индикатор готовности горит?
Нет	Если принтер не включается, см. Обращение в службу поддержки HP.

Действие 2. Индикатор готовности горит?

Убедитесь, что на панели управления светится индикатор готовности (1).



Да	Перейдите к разделу Действие 3. Удается распечатать демонстрационную страницу?
Нет	Если индикаторы на панели управления выглядят не так, как на рисунке выше, см. Схема состояния индикаторов. Если проблему не удается устранить, см. Обращение в службу поддержки HP.

Действие 3. Удается распечатать демонстрационную страницу?

Нажмите клавишу пуска, чтобы распечатать демонстрационную страницу.

Да	Если демонстрационная страница распечаталась, перейдите к разделу Действие 4. Качество печати удовлетворительное?
Нет	Если бумага не вышла из принтера, см. Решение проблем с носителями. Если проблему не удается устранить, см. Обращение в службу поддержки HP.

Действие 4. Качество печати удовлетворительное?

Да	Если качество печати удовлетворительное, перейдите к разделу Действие 5. Имеется связь между принтером и компьютером?
Нет	Если качество печати неудовлетворительное, см. Повышение качества печати. Проверьте соответствие параметров печати используемому носителю. Для получения информации о настройке параметров для различных типов носителя см. Оптимизация качества печати при работе с разными типами носителя. Если проблему не удается устранить, см. Обращение в службу поддержки HP.

Действие 5. Имеется связь между принтером и компьютером?

Попробуйте распечатать документ из другого программного приложения.

Да	Если документ распечатывается, перейдите к разделу Действие 6. Страница распечатана правильно?
Нет	Если документ не распечатывается, см. Проблемы программного обеспечения принтера. Если используется компьютер Macintosh, см. Типичные ошибки при печати с компьютера Macintosh. Если используется драйвер эмуляции HP postscript level 3, см. Ошибки эмуляции HP postscript level 3. Если проблему не удается устранить, см. Обращение в службу поддержки HP.

Действие 6. Страница распечатана правильно?

Да	Проблема должна быть устранена. Если она не устранена, см. Обращение в службу поддержки HP.
Нет	См. Распечатка отличается от изображения на экране. Если проблему не удается устранить, см. Обращение в службу поддержки HP.

Обращение в службу поддержки HP

- В США см. http://www.hp.com/support/ljP2015/ для принтера HP LaserJet P2015.
- В других странах/регионах см. http://www.hp.com/.

Схема состояния индикаторов

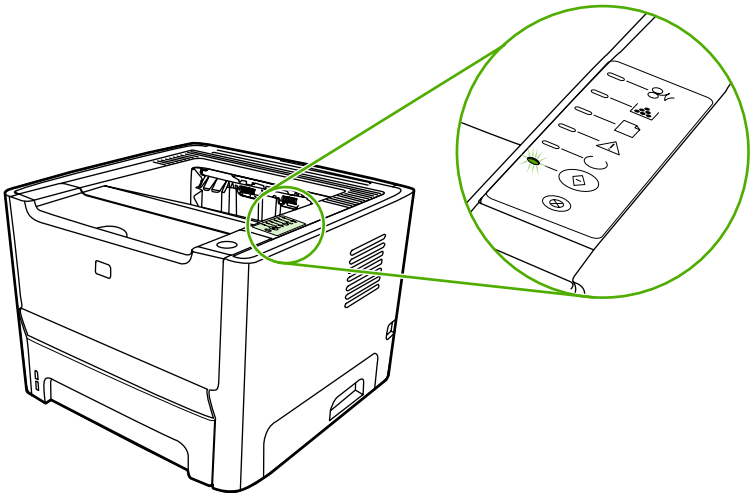


Табл. 7-1 Обозначения индикаторов

	Обозначение состояния, когда индикатор не горит
	Обозначение состояния, когда индикатор горит
	Обозначение состояния, когда индикатор мигает

Табл. 7-2 Сообщения индикаторов панели управления

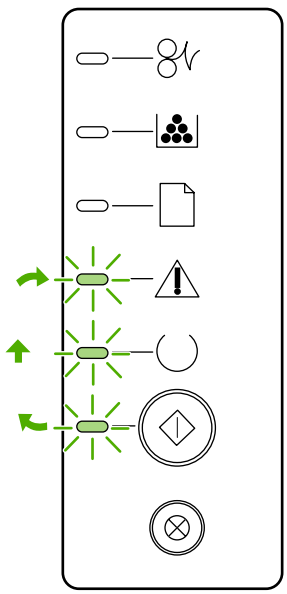
Состояние индикатора	Состояние принтера	Действие
	**Инициализация/запуск** При запуске индикаторы пуска, готовности и внимания мигают по очереди (с частотой 500 мс). **Инициализация повторной конфигурации** При запуске принтера можно потребовать выполнение специальной последовательности инициализации, с помощью которой конфигурация принтера выполняется повторно. Если запрошено выполнение одной из таких последовательностей, например, холодный пуск, индикаторы будут мигать, как в режиме инициализации/запуска. **Отмена задания** После выполнения процесса отмены принтер переходит в состояние готовности.	Во время процессов инициализации, повторной конфигурации и отмены задания устройство не реагирует на нажатие клавиш.

Табл. 7-2 Сообщения индикаторов панели управления (продолжение)

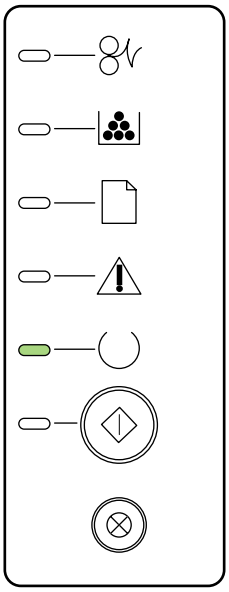
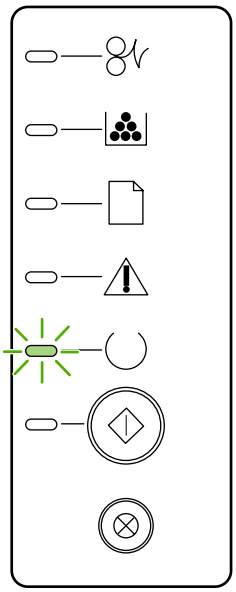
Состояние индикатора	Состояние принтера	Действие
	**Готовность.** Принтер не обрабатывает заданий и находится в режиме готовности.	Чтобы распечатать страницу конфигурации, нажмите и удерживайте клавишу пуска в течение 5 секунд. Для печати демонстрационной страницы нажмите и отпустите клавишу пуска.
	**Обработка данных** Принтер обрабатывает или получает данные.	Для отмены текущего задания нажмите клавишу отмены.

Табл. 7-2 Сообщения индикаторов панели управления (продолжение)

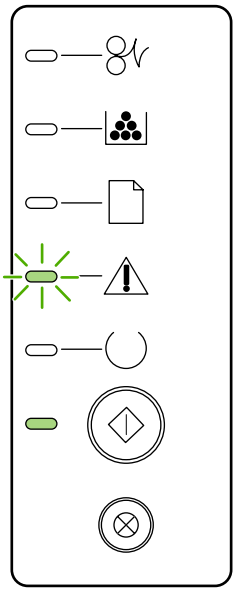
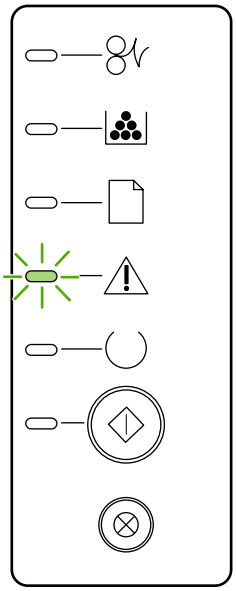
Состояние индикатора	Состояние принтера	Действие
	**Подача вручную** или **требующая вмешательства ошибка** Данное состояние может наступить при следующих обстоятельствах: • Подача вручную • Общая ошибка, требующая вмешательства. • Ошибка конфигурации памяти. • Ошибка, связанная с заданием или языком принтера.	Чтобы попытаться устранить ошибку и распечатать все возможные данные, нажмите клавишу пуска. Если ошибка будет устранена, принтер перейдет в состояние обработки информации и завершит задание. Если ошибка не будет устранена, принтер перейдет в состояние, требующее вмешательства пользователя.
	**Внимание** Открыта дверца доступа к картриджу.	Закройте дверцу картриджа.

Табл. 7-2 Сообщения индикаторов панели управления (продолжение)

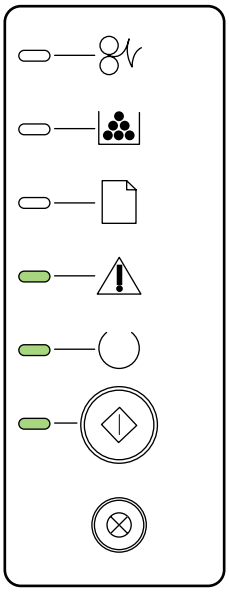
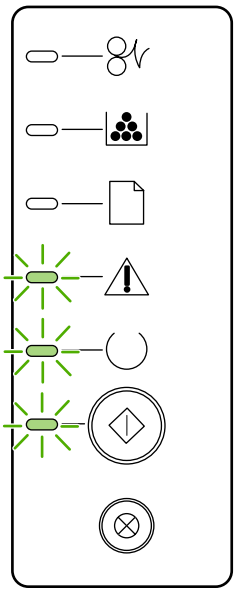
Состояние индикатора	Состояние принтера	Действие
	**Неустранимая ошибка**	• Выключите принтер, подождите 10 секунд и снова включите его. • Если проблему не удается устранить, см Обращение в службу поддержки HP.
	**Ошибка дополнительной принадлежности**	Для отображения дополнительной информации об ошибке нажмите клавишу пуска. Световая индикация изменится. Для получения дополнительной информации о текущей схеме индикаторов см. раздел Табл. 7-3 Индикаторы ошибки дополнительной принадлежности. Если отпустить клавишу пуска, принтер возвратится в первоначальное состояние ошибки дополнительной принадлежности.

Табл. 7-2 Сообщения индикаторов панели управления (продолжение)

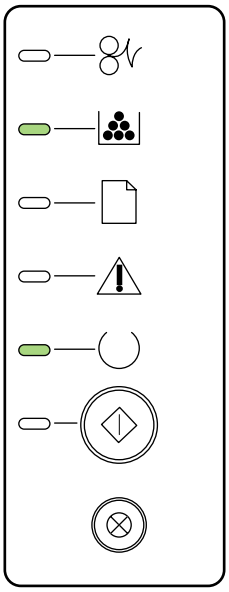
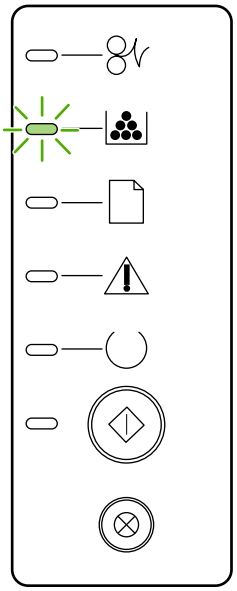
Состояние индикатора	Состояние принтера	Действие
	**Заканчивается тонер** Работа индикаторов пуска, готовности и внимания не зависит от состояния заканчивающегося тонера.	Закажите новый картридж и установите его. См. Заказ принадлежностей и расходных материалов.
	**Отсутствует тонер** Картридж извлечен из принтера.	Снова установите картридж в принтер.

Табл. 7-2 Сообщения индикаторов панели управления (продолжение)

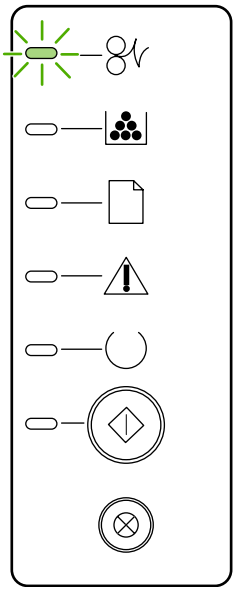
Состояние индикатора	Состояние принтера	Действие
	**Замятие**	Устраните замятие. См. Устранение замятий.

Табл. 7-2 Сообщения индикаторов панели управления (продолжение)

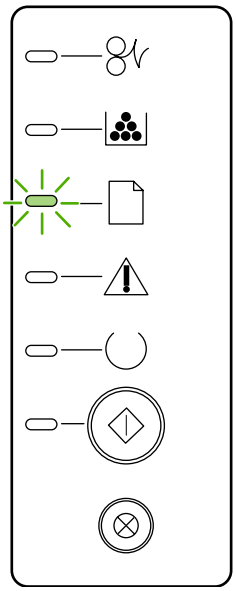
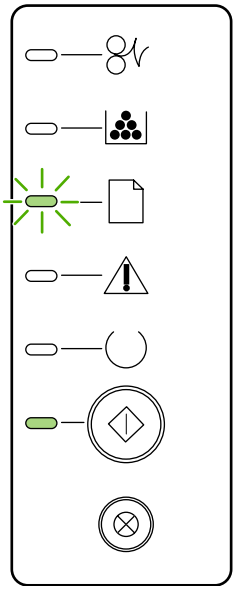
Состояние индикатора	Состояние принтера	Действие
	**Закончилась бумага**	Загрузите бумагу или другой носитель.
	**Поддержка бумаги** Загруженная бумага или другой носитель не поддерживается.	Загрузите подходящую бумагу или другой носитель. См. Поддерживаемая бумага и другие носители. Нажмите клавишу Пуска, чтобы переопределить условие.

Табл. 7-3 Индикаторы ошибки дополнительной принадлежности

Ошибка дополнительного устройства	Индикатор внимания	Индикатор готовности	Индикатор пуска
Ошибка несовместимости гнезда DIMM	Выключенное состояние	Выключенное состояние	Горит

Типичные ошибки при печати с компьютера Macintosh

В данном разделе приведен список проблем, которые могут произойти в системах Mac OS X.

Табл. 7-4 Проблемы при печати в Mac OS X

Драйвер принтера не указан в центре печати или в утилите установки принтера.

Причина	Решение
Программное обеспечение принтера не установлено или установлено неправильно.	Убедитесь, что файлы PPD принтера находятся в следующей папке на жестком диске: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj`, где <lang> двухбуквенный код используемого языка. При необходимости переустановите программное обеспечение. Инструкции см. в *руководстве по началу работы*.
Файл описания принтера PostScript (PPD) поврежден.	Удалите файл PPD из следующей папки на жестком диске: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj`, где <lang> двухбуквенный код используемого языка. Переустановите программное обеспечение. Инструкции см. в *руководстве по началу работы*.

Имя принтера, IP-адрес или имя хост-компьютера ("Rendezvous" или "Bonjour") не отображается в списке принтеров центра печати или утилиты по установке принтера.

Причина	Решение
Возможно, принтер не готов.	Убедитесь в том, что кабели подсоединены правильно, принтер включен, и горит индикатор готовности. Если подключение осуществляется с помощью концентратора USB или Ethernet, попробуйте подключить многофункциональное устройство непосредственно к компьютеру или использовать другой порт.
Возможно выбран неверный тип соединения.	Убедитесь, что выбраны параметры "USB", "IP Printing", "Rendezvous" или "Bonjour", в зависимости от типа соединения, которое установлено между принтером и компьютером.
Используется неправильное имя принтера, адрес IP или имя хост-компьютера "Rendezvous" или "Bonjour".	Распечатайте страницу конфигурации, чтобы проверить имя принтера, IP-адрес, имя хоста "Rendezvous" или "Bonjour". Убедитесь, что имя, адрес IP или имя хост-компьютера "Rendezvous" или "Bonjour", указанные на странице конфигурации, совпадают с именем принтера, адресом IP или именем хост-компьютера "Rendezvous" или "Bonjour", указанными в программе Print Center.
Интерфейсный кабель может быть некачественным или поврежденным.	Замените интерфейсный кабель. Убедитесь, что используется высококачественный кабель.

Драйвер принтера не выполняет автоматическую настройку выбранного принтера в центре печати или в утилите установки принтера.

Причина	Решение
Возможно, принтер не готов.	Убедитесь в том, что кабели подсоединены правильно, принтер включен, и горит индикатор готовности. Если подключение осуществляется с помощью концентратора USB или Ethernet, попробуйте подключить многофункциональное устройство непосредственно к компьютеру или использовать другой порт.

Табл. 7-4 Проблемы при печати в Mac OS X (продолжение)

Драйвер принтера не выполняет автоматическую настройку выбранного принтера в центре печати или в утилите установки принтера.

Причина	Решение
Программное обеспечение принтера не установлено или установлено неправильно.	Убедитесь, что файлы PPD принтера находятся в следующей папке на жестком диске: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj`, где <lang> двухбуквенный код используемого языка. При необходимости переустановите программное обеспечение. Инструкции см. в *руководстве по началу работы*.
Файл описания принтера PostScript (PPD) поврежден.	Удалите файл PPD из следующей папки на жестком диске: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj`, где <lang> двухбуквенный код используемого языка. Переустановите программное обеспечение. Инструкции см. в *руководстве по началу работы*.
Возможно, принтер не готов.	Убедитесь в том, что кабели подсоединены правильно, принтер включен, и горит индикатор готовности. Если подключение осуществляется с помощью концентратора USB или Ethernet, попробуйте подключить многофункциональное устройство непосредственно к компьютеру или использовать другой порт.
Интерфейсный кабель может быть некачественным или поврежденным.	Замените интерфейсный кабель. Убедитесь, что используется высококачественный кабель.

Задание печати не было отправлено нужному принтеру.

Причина	Решение
Возможно, очередь печати остановлена.	Перезапустите очередь печати. Откройте **монитор печати** и выберите элемент **запуска заданий**.
Используется неверное имя принтера или IP-адрес. Возможно, задание печати было отправлено на другой принтер с таким же или похожим именем, адресом IP или именем хост-компьютера "Rendezvous" или "Bonjour".	Распечатайте страницу конфигурации, чтобы проверить имя принтера, IP-адрес, имя хоста "Rendezvous" или "Bonjour". Убедитесь, что имя, адрес IP или имя хост-компьютера "Rendezvous" или "Bonjour", указанные на странице конфигурации, совпадают с именем принтера, адресом IP или именем хост-компьютера "Rendezvous" или "Bonjour", указанными в центре печати.

Невозможна печать с помощью платы USB сторонних производителей.

Причина	Решение
Эта ошибка возникает в том случае, если на компьютере не установлено программное обеспечение для принтеров USB.	При установке платы USB стороннего производителя может потребоваться программное обеспечение Apple USB Adapter Card Support. Самую последнюю версию этого программного обеспечения можно найти на Web-узле Apple.

При использовании кабеля USB для подключения принтер не отображается в центре печати или в утилите установки принтера после выбора драйвера.

Причина	Решение
Эта проблема вызвана программным или аппаратным компонентом.	**Поиск и устранение неисправностей в работе программного обеспечения**

Табл. 7-4 Проблемы при печати в Mac OS X (продолжение)

При использовании кабеля USB для подключения принтер не отображается в центре печати или в утилите установки принтера после выбора драйвера.

Причина	Решение
	• Убедитесь в том, что компьютер Macintosh поддерживает USB. • Убедитесь, что используется операционная система Mac OS X v10.2 или более поздней версии. • Убедитесь, что на компьютере Macintosh установлено соответствующее программное обеспечение USB от компании Apple. **Устранение аппаратных ошибок** • Убедитесь в том, что принтер включен. • Проверьте правильность подключения кабеля USB. • Убедитесь в том, что используется необходимый высокоскоростной кабель USB. • К одной цепи питания не должно быть подключено слишком много устройств USB. Отключите все устройства из цепи и подключите кабель непосредственно к порту USB на главном компьютере. • Убедитесь, что к цепи последовательно не подключено более двух устройств концентраторов USB без автономного питания. Отключите все устройства из цепи и подключите кабель непосредственно к порту USB на главном компьютере. **Примечание** Клавиатура iMac является концентратором USB без автономного питания.

Ошибки эмуляции HP postscript level 3

Перечисленные ниже ошибки связаны с особенностями языка эмуляции HP postscript level 3 и могут возникать в тех случаях, когда используется несколько языков управления принтером.

Примечание Чтобы можно было просмотреть на экране или распечатать сообщение о возникшей ошибке эмуляции HP postscript level 3, выберите в окне **Параметры печати** нужный пункт рядом с разделом **ошибок PS**. Доступ к нему можно также получить со встроенного Web-сервера.

Табл. 7-5 Ошибки эмуляции HP postscript level 3

Симптом	Возможная причина	Решение
Текст распечатывается шрифтом Courier (шрифт принтера по умолчанию) вместо выбранного шрифта.	Требуемый шрифт не загружен в принтер. Причиной ошибки может быть изменение используемого языка принтера для распечатки задания на языке PCL непосредственно перед загрузкой данных эмуляции HP postscript level 3.	Загрузите нужный шрифт и заново отправьте задание на печать. Проверьте тип и место расположения шрифта. При необходимости загрузите его в принтер. Обратитесь к документации по программному обеспечению.
Страница формата Legal печатается с обрезанными границами.	Задание на печать слишком сложное.	Возможно, потребуется напечатать задание с разрешением 600 точек на дюйм, уменьшить сложность страницы или установить дополнительную память.
Распечатается страница ошибки эмуляции HP postscript level 3.	Возможно, задание печати не является эмуляцией HP postscript level 3.	Убедитесь, что задание печати является эмуляцией HP postscript level 3. Проверьте, не требуется ли настройка приложения или отправка в принтер заголовка файла эмуляции HP postscript level 3.
Ошибка проверки ограничений	Задание на печать слишком сложное.	Возможно, потребуется напечатать задание с разрешением 600 точек на дюйм, уменьшить сложность страницы или установить дополнительную память.
Ошибка виртуальной памяти	Ошибка шрифта	Выберите неограниченное число шрифтов, загружаемых из драйвера принтера.
Проверка диапазона	Ошибка шрифта	Выберите неограниченное число шрифтов, загружаемых из драйвера принтера.

Решение проблем с носителями

Неполадки, приведенные ниже, могут стать причиной ухудшения качества печати, замятий носителя или повреждения принтера.

Проблема	Причина	Решение
Низкое качество печати или недостаточная фиксация тонера.	Бумага слишком влажная, грубая, плотная, гладкая, рельефная или дефектная.	Попробуйте воспользоваться бумагой другого типа гладкостью от 100 до 250 по Шеффилду и с содержанием влаги 4–6%.
Пропуски в распечатке, замятия или скручивание.	Бумага хранилась неправильно.	Бумагу следует хранить на ровной горизонтальной поверхности во влагонепроницаемой упаковке.
	Стороны бумаги отличаются друг от друга.	Переверните бумагу.
Чрезмерное скручивание.	Слишком высокое содержание влаги на бумаге, неправильная ориентация волокон или коротковолокнистая структура.	Откройте задний выходной приемник или используйте длинноволокнистую бумагу.
	Стороны бумаги отличаются.	Переверните бумагу.
Замятия, повреждения принтера	Бумага имеет вырезы или перфорацию.	Не используйте бумагу с вырезами или перфорацией.
Проблемы при подаче.	Бумага имеет неровные края.	Используйте высококачественную бумагу, предназначенную для лазерных принтеров.
	Стороны бумаги отличаются.	Переверните бумагу.
	Бумага слишком влажная, грубая, плотная, гладкая, имеет неправильную ориентацию волокон, коротковолокнистую структуру, является рельефной или дефектной.	Попробуйте воспользоваться бумагой другого типа гладкостью от 100 до 250 по Шеффилду и с содержанием влаги 4–6%.
		Откройте задний выходной приемник или используйте длинноволокнистую бумагу.
Перекос изображения (искажение).	Возможно, направляющие носителя установлены неправильно.	Удалите носитель из подающего отсека, выровняйте стопку носителя и загрузите его в подающий отсек еще раз. Отрегулируйте положение направляющих по ширине и длине носителя и повторите печать.
Одновременно подаются несколько листов.	Возможно, лоток переполнен.	Уберите часть стопки носителей для печати из лотка. См. Загрузка носителя для печати.
	Возможно, носитель имеет складки, согнут или поврежден.	Убедитесь в отсутствии на носителе морщин, складок или других дефектов. Попробуйте распечатать задание на носителе из другой пачки.

Проблема	Причина	Решение
Принтер не затягивает носитель из лотка подачи.	Возможно, принтер работает в режиме ручной подачи.	Убедитесь, что режим ручной подачи принтера выключен, и распечатайте задание еще раз.
	Возможно загрязнение или износ подающего ролика.	Обратитесь в службу поддержки клиентов HP. См. раздел Обращение в HP или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки.
	Регулятор длины бумаги в лотке 2 или дополнительном лотке 3 установлен в положение, не соответствующее размеру используемого носителя.	Настройте направляющие на соответствующий размер носителя.
Принтер не затягивает носитель из лотка подачи, если используется автоматическая двусторонняя печать.	Переключатель размера носителя для автоматической двусторонней печати имеет неправильный размер страницы.	Нажмите на селектор формата носителя для носителя Letter/Legal. Отожмите селектор формата носителя для носителя A4 См. Обозначение компонентов изделия для получения информации о положениях селектора размера носителя при автоматической двусторонней печати.

Распечатка отличается от изображения на экране

Выберите наиболее близкое описание проблемы:

- Искажения, ошибки или пропуски в тексте
- Пропуски графики или текста или пустые страницы
- Формат страницы изменяется по сравнению с другим принтером HP LaserJet
- Качество графики

Искажения, ошибки или пропуски в тексте

- Причиной ошибки может быть неправильный выбор драйвера принтера при установке программного обеспечения. Убедитесь, что драйвер принтера HP LaserJet P2015 выбран в свойствах принтера.
- Причиной искажения текста при печати из определенного файла могут быть проблемы с этим конкретным файлом. Причиной искажения текста при печати из определенного приложения могут быть проблемы с этим конкретным приложением. Убедитесь, что выбран подходящий драйвер принтера.
- Ошибка может быть вызвана используемым программным приложением. Попробуйте выполнить печать из другой программы.
- Возможен неплотный контакт кабеля USB или кабель является дефектным. Попробуйте выполнить следующие действия:
    - Отсоедините оба конца кабеля и снова подсоедините кабель.
    - Попробуйте распечатать документ, который ранее печатался без ошибок.
    - Если возможно, подключите кабель и принтер к другому компьютеру и попробуйте напечатать документ, который ранее печатался без ошибок.
    - Попробуйте использовать новый кабель USB 2.0, имеющий длину не более 3 м. См. Заказ принадлежностей и расходных материалов.
    - Выключите принтер и компьютер. Отсоедините кабель USB и проверьте оба его конца на предмет повреждений. Снова подсоедините кабель и проверьте надежность соединений. Убедитесь, что принтер напрямую подсоединен к компьютеру. Не используйте переключатели, устройства резервного копирования, ключи безопасности или какие-либо другие устройства, которые могут быть подключены между портом USB компьютера и принтера. Эти устройства могут мешать взаимодействию принтера с компьютером. Перезапустите компьютер и принтер.

Пропуски графики или текста или пустые страницы

- Убедитесь, что файл не содержит пустых станиц.
- Возможно, из картриджа не удалена герметизирующая лента. Извлеките картридж и, потянув за язычок на его конце, полностью удалите ленту. Вставьте картридж на место. Инструкции см. в разделе Замена картриджа. Чтобы проверить принтер, распечатайте демонстрационную страницу, нажав клавишу пуска.
- Возможно, параметры работы с графикой, заданные в свойствах принтера, не подходят для распечатываемого задания. Попробуйте изменить параметры работы с графикой в

драйвере принтера. Для получения дополнительной информации см. Настройка драйвера принтера Windows или Настройка драйвера принтера для Macintosh.

- Очистите принтер, особенно контакты между картриджем и источником питания.

Формат страницы изменяется по сравнению с другим принтером HP LaserJet

Если для создания документа использовалась более старая версия драйвера принтера HP LaserJet (программного обеспечения принтера) или в программном обеспечении установлены другие параметры свойств принтера, то при попытке печати с использованием нового драйвера принтера или новых параметров формат страницы может измениться. Для устранения этой проблемы можно попробовать выполнить следующие действия:

- Создайте и распечатайте документы с использованием одного и того же драйвера и параметров свойств принтера независимо от модели принтера HP LaserJet, на котором они печатаются.
- Измените разрешение, формат бумаги, параметры шрифтов и другие параметры. Для получения дополнительной информации см. Настройка драйвера принтера Windows или Настройка драйвера принтера для Macintosh.

Качество графики

Параметры передачи графических изображений не соответствуют заданию на печать. Проверьте и при необходимости измените параметры передачи графики (например, разрешение) в драйвере. Для получения дополнительной информации см. Настройка драйвера принтера Windows или Настройка драйвера принтера для Macintosh.

Примечание При преобразовании из одного графического формата в другой может произойти снижение разрешения.

Проблемы программного обеспечения принтера

Табл. 7-6 Проблемы программного обеспечения принтера

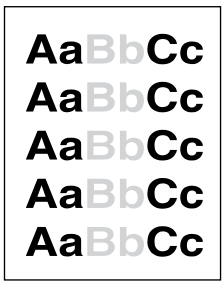
Проблема	Решение
Драйвер принтера HP LaserJet P2015 не появляется в папке **Принтеры**	• Переустановите программное обеспечение принтера. На панели задач Windows щелкните на кнопке **Пуск**, выберите **Программы**, выберите **HP LaserJet P2015** и щелкните **Удаление**. Выключите принтер. Установите программное обеспечение принтера с компакт-диска. Включите принтер. **Примечание** Закройте все работающие приложения. Чтобы закрыть приложение, отображаемое в виде значка на системной панели, следует щелкнуть правой кнопкой мыши на значке и выбрать **Закрыть** или **Отключить**. • Попробуйте подключить кабель USB к другому порту USB на ПК. • При попытке выполнения печати на общем принтере нажмите на кнопку **Пуск** на панели задач Windows, выберите **Настройка** и **Принтеры**. Дважды щелкните на значке "Установка принтера". Следуйте инструкциям мастера установки принтера.
Во время установки программного обеспечения появилось сообщение об ошибке	• Переустановите программное обеспечение принтера. На панели задач Windows щелкните на кнопке **Пуск**, выберите **Программы**, выберите **HP LaserJet P2015** и щелкните **Удаление**. Выключите принтер. Установите программное обеспечение принтера с компакт-диска. Включите принтер. **Примечание** Закройте все работающие приложения. Чтобы закрыть приложение, отображаемое в виде значка на панели задач, следует щелкнуть правой кнопкой мыши на значке и выбрать **Закрыть** или **Отключить**. • Проверьте объем свободного пространства на диске, на который выполняется установка программного обеспечения принтера. При необходимости следует освободить как можно больше места на диске и повторно установить программное обеспечение принтера. • При необходимости следует запустить программу дефрагментации диска и повторно установить программное обеспечение принтера.
Принтер находится в режиме готовности, но печать не выполняется	• Проверьте работу принтера, напечатав страницу конфигурации с панели управления принтера. • Убедитесь, что все кабели подключены правильно и удовлетворяют техническим требованиям. Это касается кабелей USB, сетевых кабелей, а также шнуров питания. Попробуйте использовать новый кабель.

Повышение качества печати

Этот раздел содержит информацию, которая поможет определить и устранить дефекты печати.

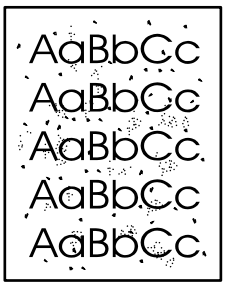
Примечание Если проблему устранить не удалось, обратитесь к авторизованному дилеру или к представителю по обслуживанию компании HP.

Светлая или блеклая печать



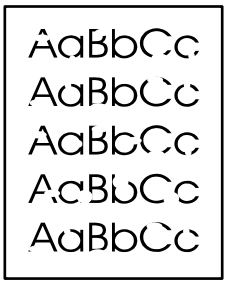
- Заканчивается срок службы картриджа.
- Возможно, носитель не соответствует техническим требованиям компании Hewlett-Packard (например, слишком высокое содержание влаги или шероховатая поверхность). Дополнительные сведения см. в разделе Поддерживаемая бумага и другие носители.
- Причиной чрезмерно светлой печати всей страницы может быть выбор слишком низкой плотности печати или включение режима EconoMode. Отрегулируйте интенсивность печати и отключите режим EconoMode в драйвере принтера. Дополнительные сведения см. в разделе Экономия тонера.

Частички тонера



- Возможно, носитель не соответствует техническим требованиям компании Hewlett-Packard (например, слишком высокое содержание влаги или шероховатая поверхность). Дополнительные сведения см. в разделе Поддерживаемая бумага и другие носители.
- Возможно, требуется очистка принтера. Для получения инструкций см. Очистка принтера или Очистка пути прохождения носителя принтера.

Непропечатанные участки

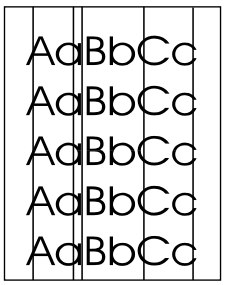


- Причиной могут быть дефекты отдельных листов. Попробуйте распечатать задание еще раз.
- Неравномерное содержание влаги или влажные пятна на поверхности носителя. Попробуйте напечатать документ на новом носителе. Дополнительные сведения см. в разделе Поддерживаемая бумага и другие носители.
- Дефектная партия бумаги. Определенные технологии производства могут препятствовать

закреплению тонера на некоторых участках листа. Попробуйте другой тип или марку носителя.

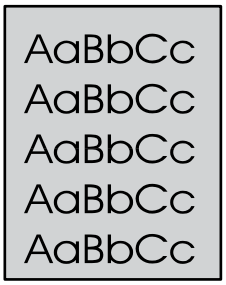
- Возможно, имеется дефект картриджа. Дополнительные сведения см. в разделе Замена картриджа.

Вертикальные линии



Возможно, поцарапан фоточувствительный барабан внутри картриджа. Установите новый картридж HP. Инструкции см. в разделе Замена картриджа.

Серый фон



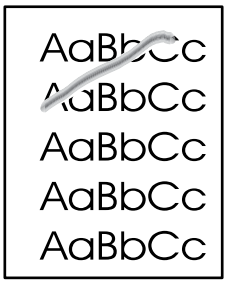
- Убедитесь, что крышка лотка 1 находится на месте.
- Уменьшите значение параметра плотности печати с помощью HP ToolboxFX или встроенного Web-сервера. Уменьшение плотности печати способствует устранению серого фона. См. HP ToolboxFX.
- Замените носитель на менее плотный. Дополнительные сведения см. в разделе Поддерживаемая бумага и другие носители.
- Проверьте микроклимат в месте установки принтера. Причиной появления серого фона может быть очень низкая влажность воздуха.
- Установите новый картридж HP. Инструкции см. в разделе Замена картриджа.

Смазывание тонера

- Если смазывание тонера появляется у переднего края листа носителя, возможно, загрязнены направляющие носителя. Протрите направляющие куском сухой ткани без ворса. Дополнительные сведения см. в разделе Очистка принтера.
- Проверьте тип и качество носителя для печати.
- Попробуйте установить новый картридж HP. Инструкции см. в разделе Замена картриджа.
- Причиной появления дефекта может быть слишком низкая температура термоэлемента. Убедитесь, что

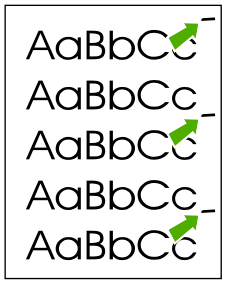
в драйвере принтера выбран подходящий тип носителя для печати.

Незакрепление тонера



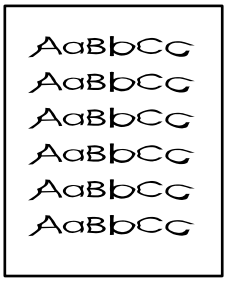
- Очистите внутреннюю поверхность принтера. Инструкции см. в разделе Очистка принтера.
- Проверьте тип и качество носителя для печати. Дополнительные сведения см. в разделе Поддерживаемая бумага и другие носители.
- Попробуйте установить новый картридж HP. Инструкции см. в разделе Замена картриджа.
- Убедитесь, что в драйвере принтера выбран подходящий тип носителя для печати.
- Подключите шнур питания принтера непосредственно в розетку электросети, а не через сетевой фильтр.

Повторяющиеся по вертикали дефекты



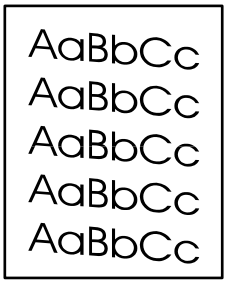
- Возможно, поврежден картридж. Если дефекты повторяются в одном и том же месте страницы, следует установить новый картридж HP. Инструкции см. в разделе Замена картриджа.
- Причиной может быть загрязнение внутренних узлов принтера тонером. Дополнительные сведения см. в разделе Очистка принтера. Дефекты, появляющиеся на обратной стороне страницы, скорее всего, исчезнут сами собой после печати нескольких страниц.
- Убедитесь, что в драйвере принтера выбран подходящий тип носителя для печати.

Искажение формы символов



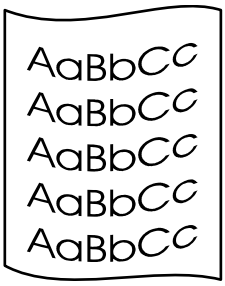
- Если при возникновении искажения формы символов возникают также пропуски в изображении, возможно, поверхность носителя слишком гладкая. Попробуйте использовать другой носитель для печати. Дополнительные сведения см. в разделе Поддерживаемая бумага и другие носители.
- Если при искажении формы возникает волнистый эффект, возможно, принтер нуждается в техническом обслуживании. Распечатайте страницу конфигурации. Если форма символов искажена, обратитесь к авторизованному дилеру или к представителю по обслуживанию компании HP. Дополнительные сведения см. в разделе Обращение в HP.

Перекос изображения на странице



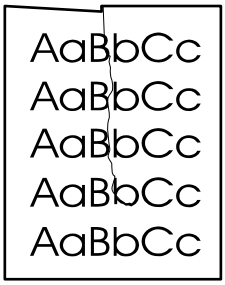
- Проверьте правильность загрузки носителя в лоток, а также проверьте направляющие, чтобы они не слишком плотно сжимали носитель или установлены без чрезмерного зазора. Для получения дополнительной информации см. Загрузка носителя для печати.
- Причиной перекоса может быть загрузка слишком большого объема носителя в подающий лоток. Для получения дополнительной информации см. Загрузка носителя для печати.
- Проверьте тип и качество носителя для печати. Дополнительные сведения см. в разделе Поддерживаемая бумага и другие носители.

Скручивание или волны



- Проверьте тип и качество носителя для печати. Причиной скручивания может быть как высокая температура, так и повышенная влажность. Дополнительные сведения см. в разделе Поддерживаемая бумага и другие носители.
- Носитель слишком долго находился в лотке без движения. Переверните стопку в лотке. Кроме того, можно попробовать повернуть носитель в подающем лотке на 180°.
- Откройте дверцу пути прямого прохождения носителя и попробуйте распечатать документ. Дополнительные сведения см. в разделе Путь для прямого прохождения носителя.
- Дефект может быть вызван слишком высокой температурой термоэлемента. Убедитесь, что в драйвере принтера выбран подходящий тип носителя для печати. Если проблема не будет устранена, следует выбрать тип носителя для печати, для которого используется более низкая температура термоэлемента, например, прозрачная пленка или менее плотный носитель для печати.

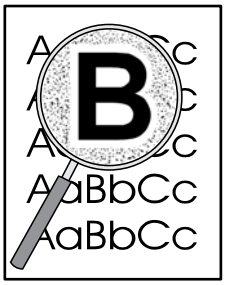
Складки или морщины



- Проверьте правильность загрузки носителя в лоток. Для получения дополнительной информации см. Загрузка носителя для печати.
- Проверьте тип и качество носителя для печати. Дополнительные сведения см. в разделе Поддерживаемая бумага и другие носители.
- Откройте дверцу пути прямого прохождения носителя и попробуйте распечатать документ. Дополнительные сведения см. в разделе Путь для прямого прохождения носителя.

- Переверните стопку носителя в лотке. Кроме того, можно попробовать повернуть носитель в подающем лотке на 180°.
- При печати на конвертах причиной может служить скопление воздуха внутри конверта. Извлеките конверт, расправьте его и попробуйте повторить печать.

Следы тонера вокруг контуров



- Присутствие большого числа частичек тонера вокруг наружного контура букв свидетельствует о том, что тонер недостаточно хорошо фиксируется на поверхности носителя. Однако небольшое количество частичек тонера является нормальным явлением при печати на лазерных принтерах. Попробуйте другой тип носителя. Дополнительные сведения см. в разделе Поддерживаемая бумага и другие носители.
- Переверните стопку носителя в лотке.
- Используйте носитель, предназначенный для печати на лазерных принтерах. Дополнительные сведения см. в разделе Поддерживаемая бумага и другие носители.

Устранение замятий

Иногда во время печати в принтере возникают замятия носителя. В случае замятия на экран компьютера выводится соответствующее сообщение об ошибке, а также загорается соответствующий индикатор на панели управления принтера. Дополнительные сведения см. в разделе Схема состояния индикаторов.

Далее приведены некоторые причины замятий носителя.

- Неправильная укладка или излишек носителя в подающих лотках. Для получения дополнительной информации см. Загрузка носителя для печати.

  Примечание При загрузке нового носителя следует извлечь из него остатки старого носителя для печати и выровнять стопку нового носителя. Соблюдение этого правила предупреждает захват принтером нескольких листов одновременно и снижает вероятность возникновения замятий в принтере.

- Использование носителя, не отвечающего требованиям HP. Дополнительные сведения см. в разделе Поддерживаемая бумага и другие носители.

- Возможно, требуется очистка принтера, удаление бумажной пыли и других частиц с пути прохождения носителя. Инструкции см. в разделе Очистка принтера.

После устранения замятия в принтере может скопиться немного рассыпанного тонера. Обычно следы тонера исчезают после распечатки нескольких страниц.

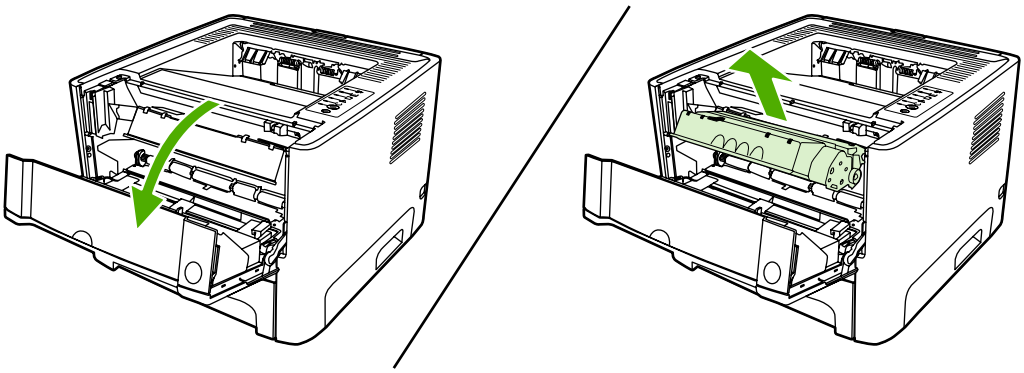
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ Замятие носителя может привести к загрязнению страниц частицами незакрепленного тонера. Попавший на одежду тонер следует смывать холодной водой. *Горячая вода может привести к закреплению пятен тонера на ткани.*

Область картриджа

Чтобы очистить замятие в области картриджа, выполните следующие действия:

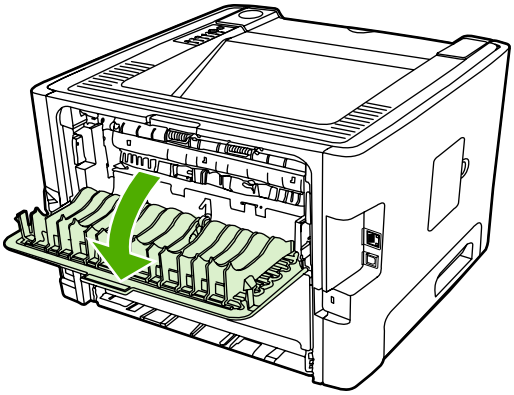
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ Для устранения замятия не используйте острые предметы, например, щипцы или острогубцы. Гарантия не распространяется на повреждения от острых предметов.

1. Нажмите на клавишу дверцы доступа к картриджу и извлеките картридж из принтера.

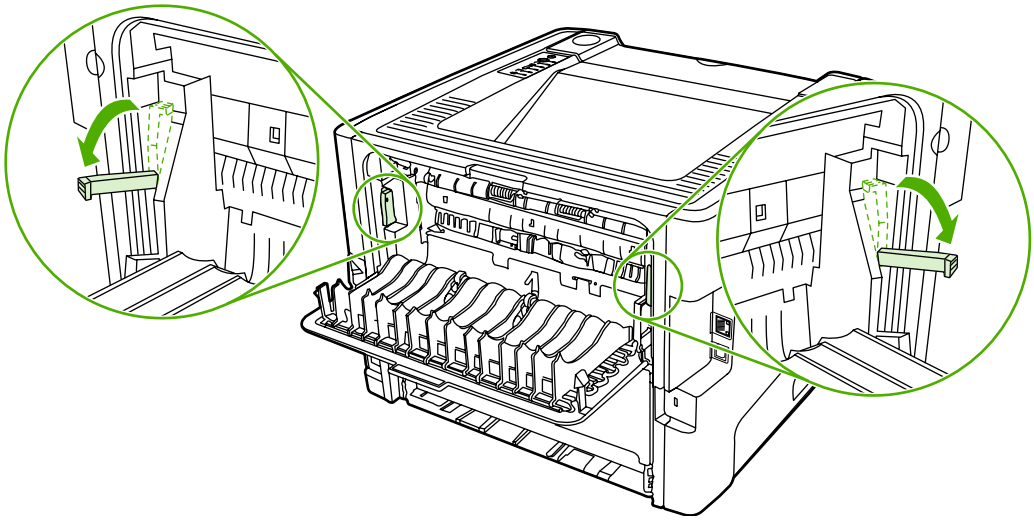


ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ Во избежание повреждения картриджа старайтесь поменьше держать его на свету.

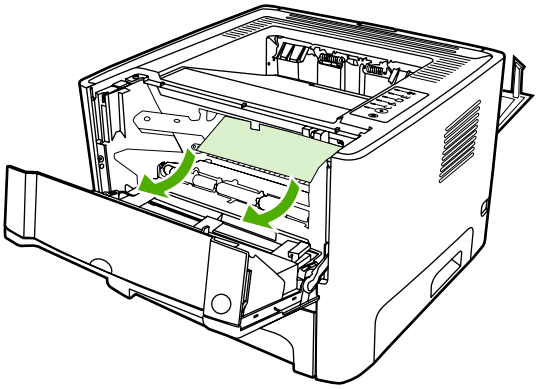
2. Откройте дверцу для прямого прохождения носителя.



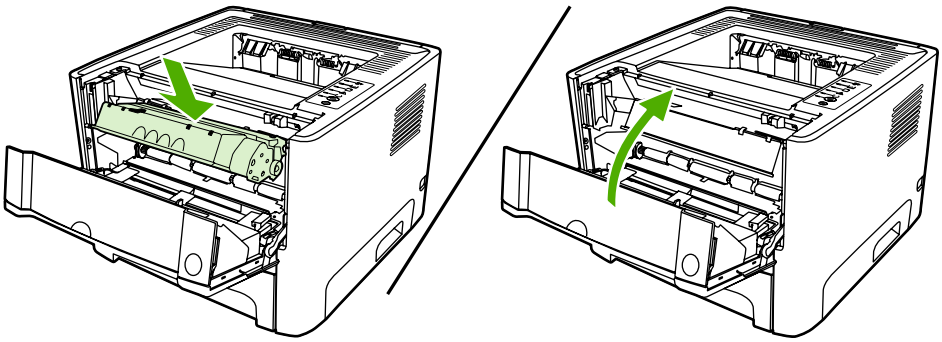
3. Нажмите на зеленые фиксаторы.



4. Взявшись обеими руками за выступающие края (или середину) носителя, осторожно извлеките его из принтера.



5. Вставьте на место картридж и закройте дверцу доступа к картриджу.

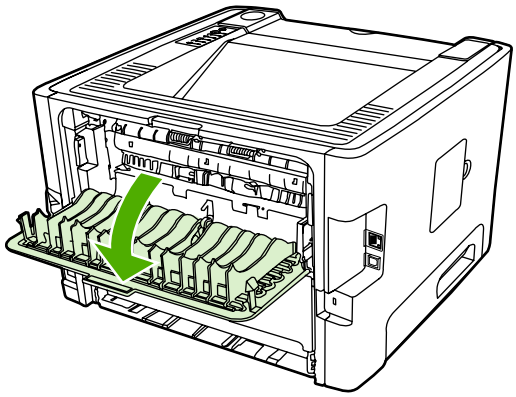


Подающие лотки

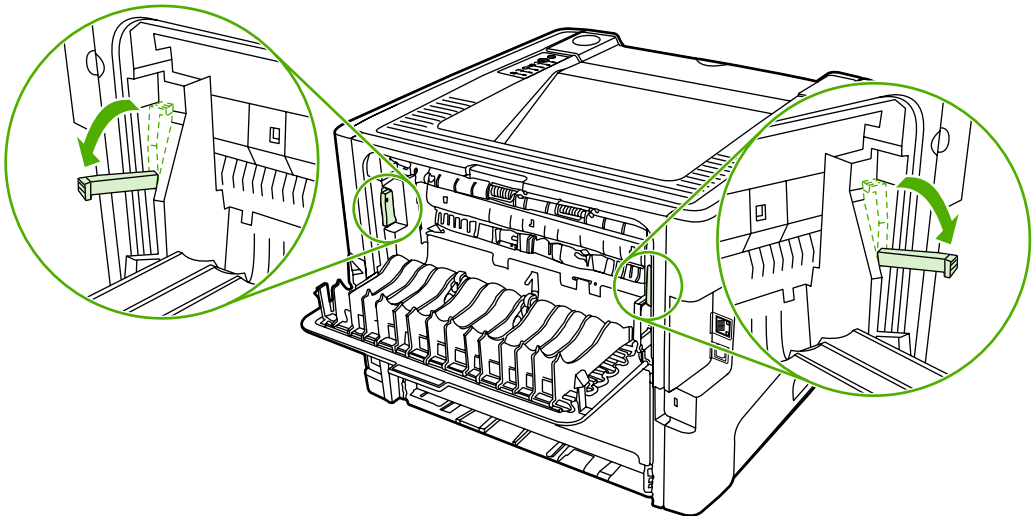
Для устранения замятия в подающих лотках выполните следующие действия:

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ Для устранения замятия не используйте острые предметы, например, щипцы или острогубцы. Гарантия не распространяется на повреждения от острых предметов.

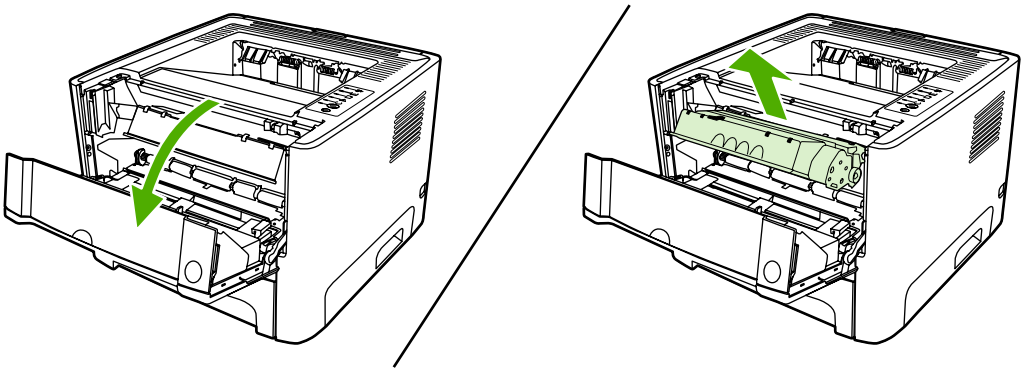
1. Откройте дверцу для прямого прохождения носителя.



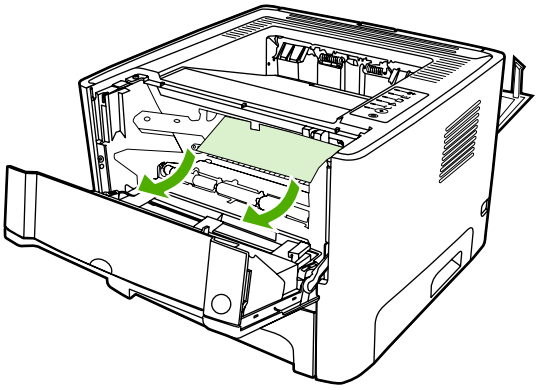
2. Нажмите на зеленые фиксаторы.



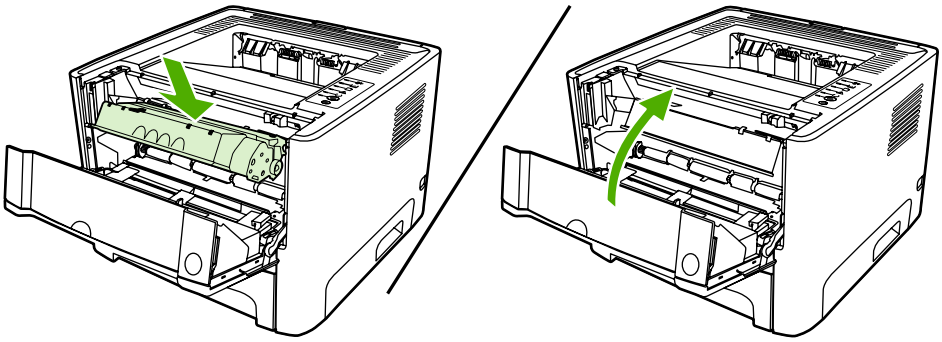
3. Нажмите на клавишу дверцы доступа к картриджу и извлеките картридж из принтера.



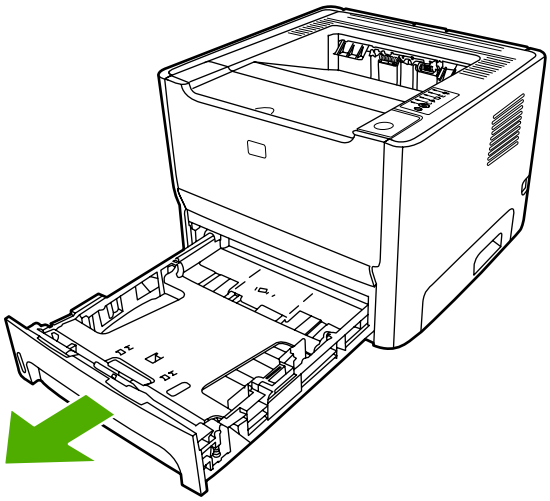
4. Взявшись обеими руками за выступающие края (или середину) носителя, осторожно извлеките его из принтера.



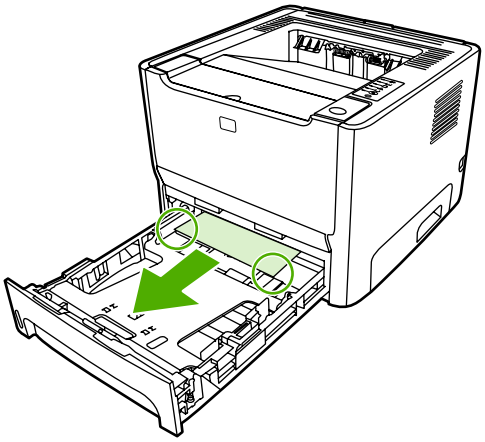
5. Вставьте картридж в принтер и закройте дверцу доступа к картриджу.



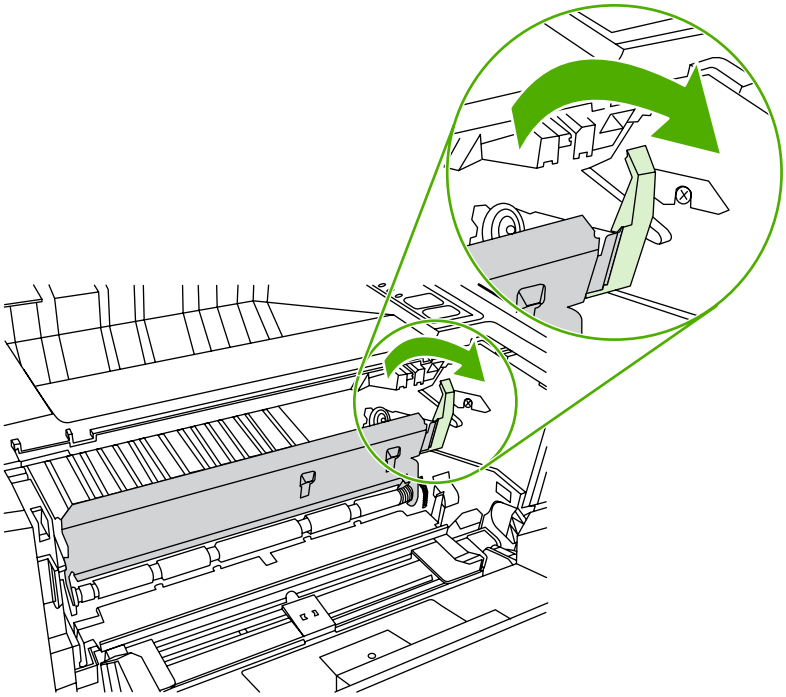
6. Откройте лоток 2.



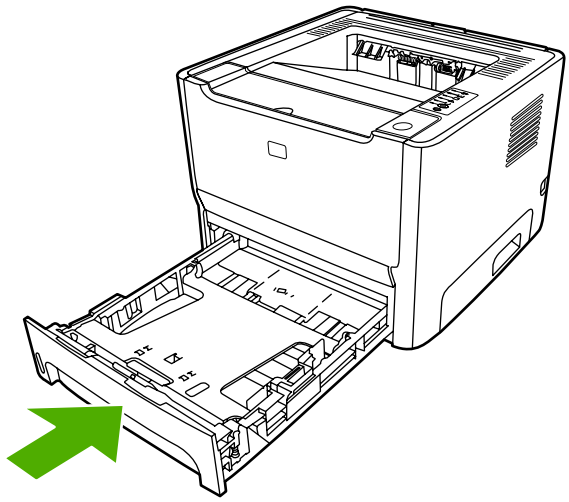
7. Взявшись обеими руками за выступающие края (или середину) носителя, осторожно извлеките его из принтера.



8. Если носитель находится вне поля зрения, откройте дверцу картриджа, извлеките картридж и нажмите на верхние направляющие носителя. Аккуратно вытащите носитель из принтера.



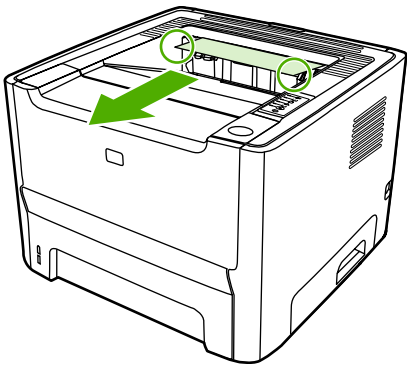
9. Закройте лоток 2.



Выходной приемник

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ Для устранения замятия не используйте острые предметы, например, щипцы или острогубцы. Гарантия не распространяется на повреждения от острых предметов.

Взявшись обеими руками за выступающие края (или середину) носителя, осторожно извлеките его из принтера.

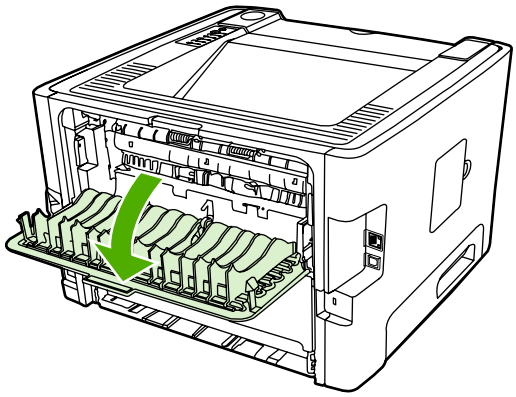


Путь для прямого прохождения носителя

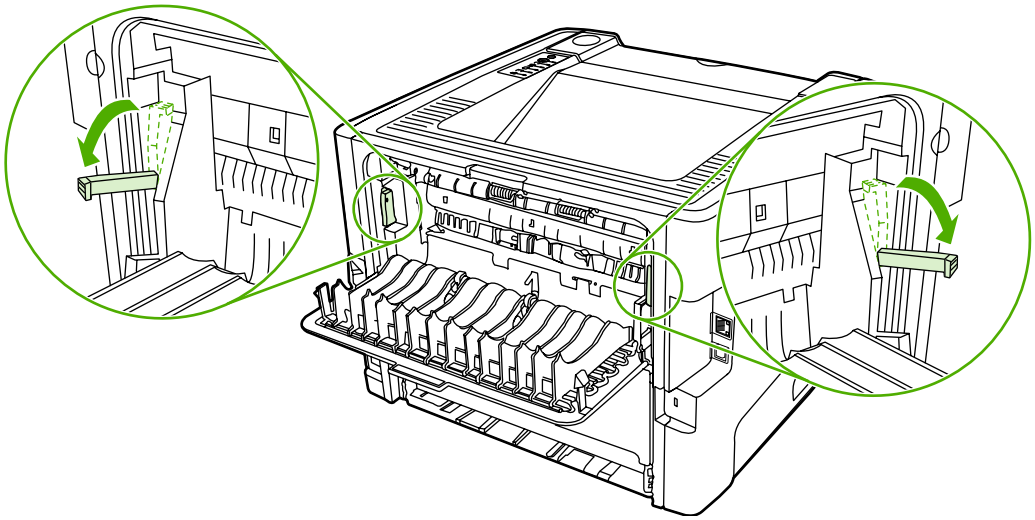
Для устранения замятия в пути прямого прохождения носителя выполните следующие действия:

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ Для устранения замятия не используйте острые предметы, например, щипцы или острогубцы. Гарантия не распространяется на повреждения от острых предметов.

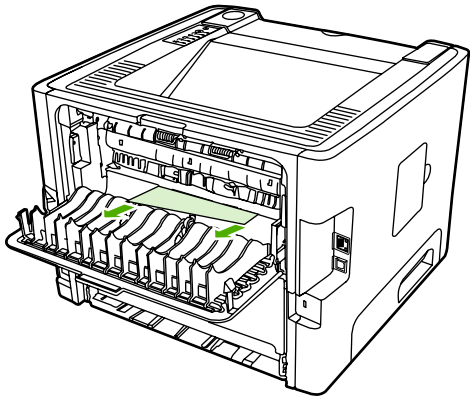
1. Откройте дверцу для прямого прохождения носителя.



2. Нажмите на зеленые фиксаторы.

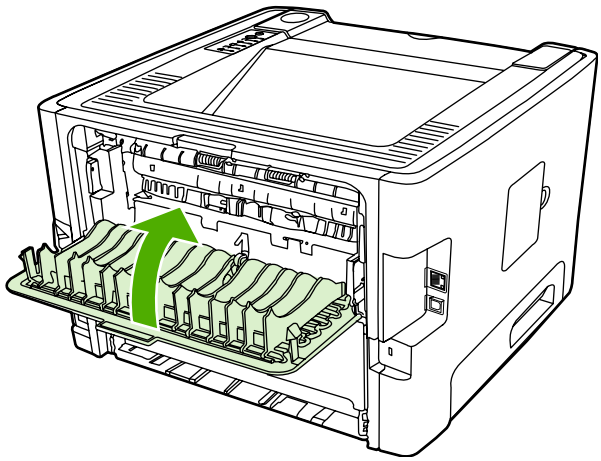


3. Взявшись обеими руками за выступающие края (или середину) носителя, осторожно извлеките его из принтера.



Примечание Если ухватиться руками за носитель невозможно, выполните процедуру, описанную в разделе Область картриджа.

4. Закройте дверцу пути прямого прохождения носителя

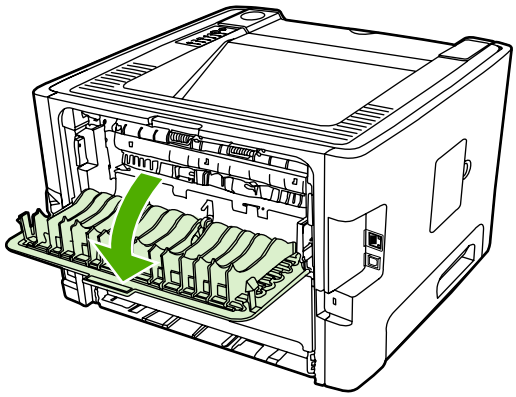


Путь прохождения носителя при автоматической двусторонней печати

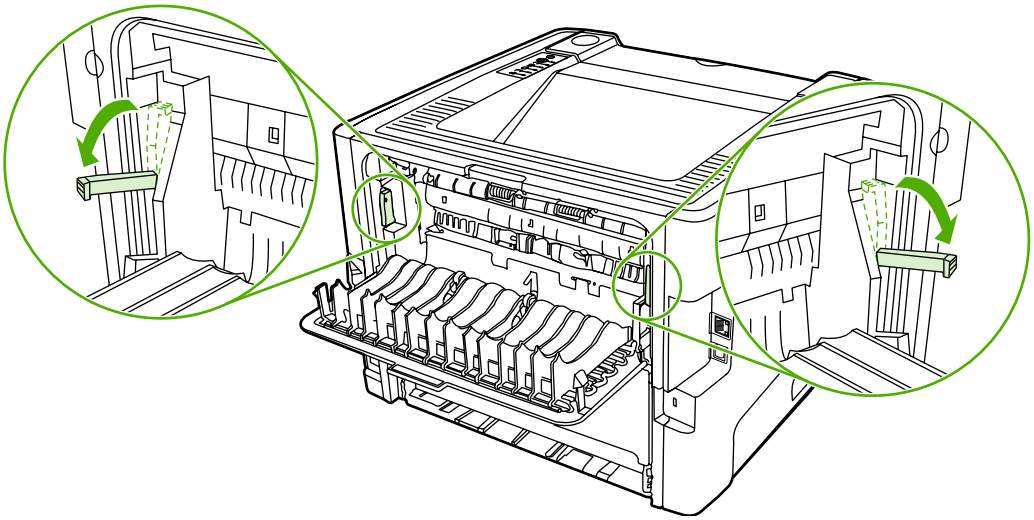
Для устранения замятия в пути прохождения носителя при автоматической двусторонней печати выполните следующие действия:

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ Для устранения замятия не используйте острые предметы, например, щипцы или острогубцы. Гарантия не распространяется на повреждения от острых предметов.

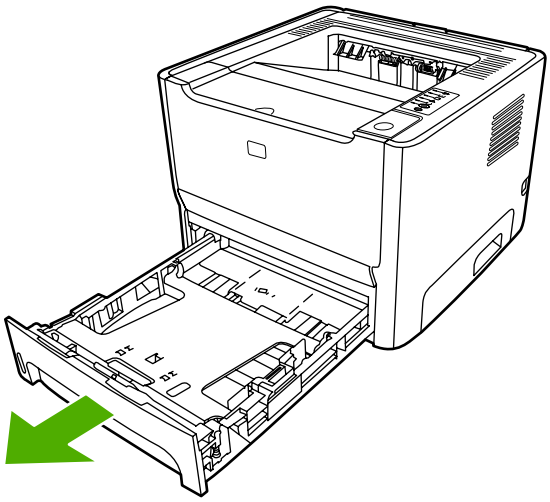
1. Откройте дверцу для прямого прохождения носителя.



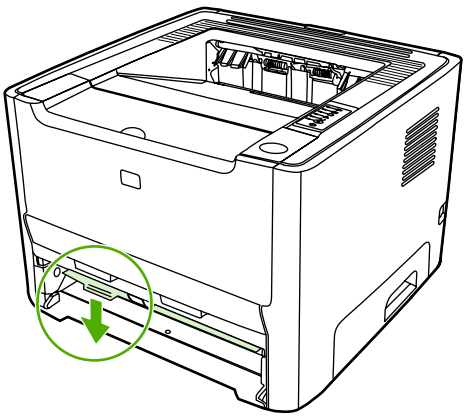
2. Нажмите на зеленые фиксаторы.



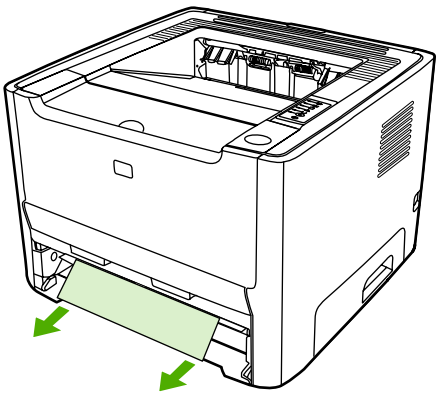
3. Извлеките лоток 2.



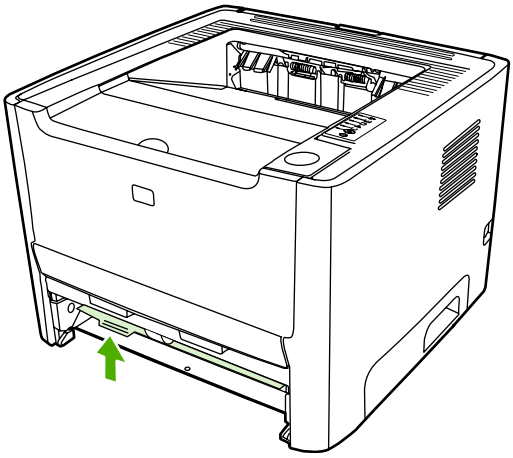
4. Опустите зеленый рычаг на дверце пути прохождения носителя при автоматической двусторонней печати, расположенной спереди принтера.



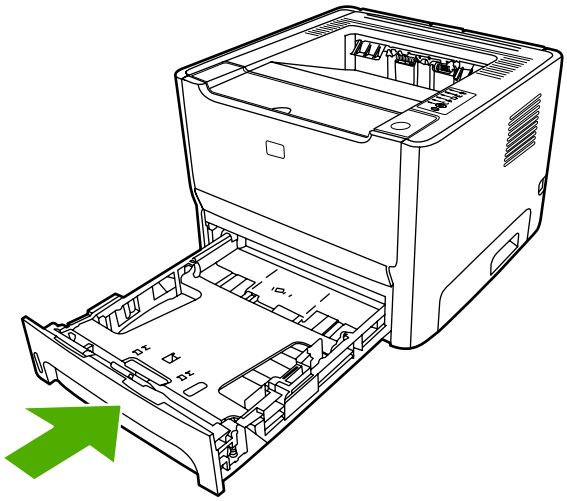
5. Взявшись обеими руками за выступающие края (или середину) носителя, осторожно извлеките его из принтера.



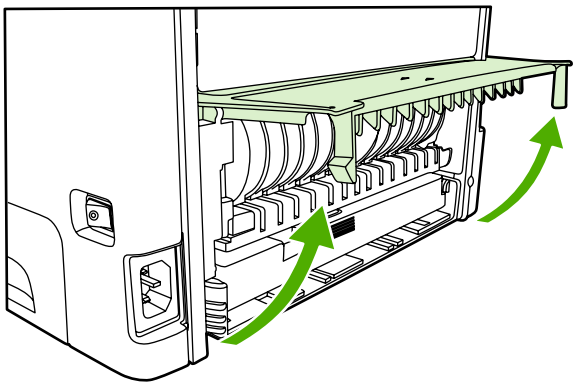
6. Закройте дверцу пути при автоматической двусторонней печати, плотно нажав на нее.



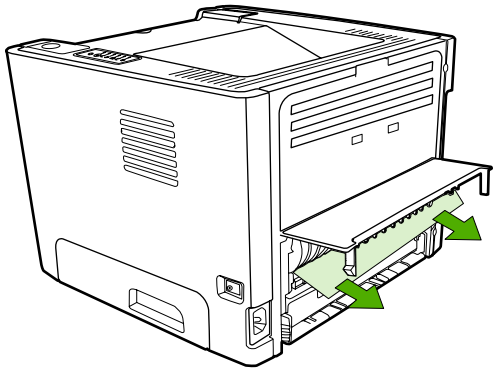
7. Вставьте лоток 2.



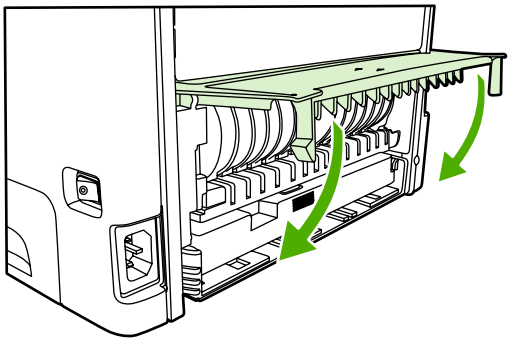
8. Откройте дверцу пути прохождения носителя при автоматической двусторонней печати сзади принтера.



9. Взявшись обеими руками за выступающие края (или середину) носителя, осторожно извлеките его из принтера.



10. Закройте дверцу пути прохождения носителя при автоматической двусторонней печати.



Решение проблем при установке сети

Если компьютер не может обнаружить сетевой принтер серии HP LaserJet 2015, выполните следующие действия:

1. Проверьте правильность подключения кабелей. Проверьте все следующие соединения:
   - Шнуры питания.
   - Кабели между принтером и концентратором или маршрутизатором.
   - Кабели между концентратором или маршрутизатором и компьютером.
   - Кабели модема или соединения с Интернетом, если это возможно.
2. Убедитесь, что соединение компьютера с сетью работает правильно (только для Windows):
   - На рабочем столе Windows дважды щелкните на **Мое сетевое окружение** или **Сетевое окружение**.
   - Щелкните на ссылке **Вся сеть**.
   - Щелкните на ссылке **все содержимое**.
   - Дважды щелкните на одном из значков сети и убедитесь, что в списке указаны какие-либо устройства.
3. Чтобы убедиться в активности сетевого соединения, выполните следующие действия:
   - Проверьте индикатор сети на сетевом разъеме (RJ-45), расположенном сзади принтера.
   - Если один из индикаторов горит не мигая, то принтер подключен к сети.
   - Если оба индикатора не горят, проверьте надежность подключения кабелей от принтера к шлюзу, маршрутизатору или концентратору.
   - Если кабели подключены надежно, выключите питание принтера по крайней мере на 10 секунд, а затем снова включите.
4. Распечатайте страницу конфигурации сети. См. Страница конфигурации сети.
   - На странице конфигурации сети убедитесь, что принтеру присвоен не нулевой адрес IP.
   - Если на странице конфигурации сети нет подходящего ненулевого адреса IP, сбросьте настройки внутреннего сетевого порта HP, установив заводские значения. Для этого одновременно нажмите клавиши пуска и отмены.

     После того, как перестанут мигать индикаторы внимания, готовности и пуска, принтер вернется в состояние готовности, и сброс настроек завершится.
   - Через две минуты после перехода принтера в режим готовности распечатайте еще одну страницу конфигурации сети и убедитесь, что принтеру присвоен правильный IP адрес.
   - Если адрес IP состоит из нулей, см. Обращение в службу поддержки HP.

A Приложение по принадлежностям и расходным материалам

В этом приложении приводится информация по следующим темам:

- Заказ принадлежностей и расходных материалов
- Сетевые серверы печати 10/100
- Картриджи HP
- Модули DIMM (память или шрифт)

Заказ принадлежностей и расходных материалов

Приобретение и использование дополнительных принадлежностей и расходных материалов позволяет расширить функциональные возможности принтера. Для обеспечения оптимального качества и экономичности печати следует использовать только принадлежности и расходные материалы, предназначенные для принтеров серии HP LaserJet P2015.

Принтеры серии HP LaserJet P2015 имеют функцию Smart Printing Supplies. При печати страницы конфигурации с помощью нажатия и удержания клавиши пуска в течение 5 секунд после нее будет распечатана страница состояния расходных материалов. На странице состояния расходных материалов имеется информация по количеству тонера, оставшегося в картридже, номерах для заказа расходных материалов, а также о том, является ли установленный картридж настоящим картриджем компании HP.

Табл. A-1 Информация о заказе

	Компонент	Описание или назначение	Номер заказа
Расходные материалы для печати	Универсальная бумага HP	Бумага марки HP предназначена для различного применения (1 коробка - 10 пачек по 500 листов). В США образцы бумаги можно заказать по телефону 1-800-471-4701.	HPM1120
	Бумага HP LaserJet	Бумага повышенного качества HP предназначена для принтеров HP LaserJet (1 коробка - 10 пачек по 500 листов). В США образцы бумаги можно заказать по телефону 1-800-471-4701.	HPJ1124
	Диапозитив HP LaserJet	Диапозитив марки HP предназначен для использования с черно-белыми принтерами HP LaserJet.	92296T (Letter) 92296U (A4)
Картриджи для принтеров серии HP LaserJet P2015	Картриджи с поддержкой интеллектуальной печати	Картриджи для замены для принтера серии HP LaserJet P2015.	Q7553A (картридж для печати 3000 страниц) Q7553X (картридж для печати 7000 страниц)
Дополнительная документация	*HP LaserJet family print media guide*	Руководство по выбору бумаги и другого носителя для печати для принтеров HP LaserJet.	5963-7863 **Примечание** Данный документ можно загрузить с http://www.hp.com/support/ljpaperguide/.

Табл. A-1 Информация о заказе (продолжение)

	Компонент	Описание или назначение	Номер заказа
Запасные детали	Подающий ролик носителя для печати (для лотка 1)	Ролик, подающий носитель для печати из лотка 1 в бумагопротяжный механизм принтера.	CB366-67901
	Подающий ролик носителя для печати (для лотка 2)	Ролик, подающий носитель для печати из лотка 2 в бумагопротяжный механизм принтера.	CB366-67902
Принадлежности	Лоток на 250 листов (лоток 3).	Предоставляет дополнительный подающий лоток на 250 листов. Входит в комплект принтера HP LaserJet P2015x.	Q5931A

Сетевые серверы печати 10/100

Табл. A-2 Принтер серии HP LaserJet P2015

Компонент и описание	Номер заказа
Внешний сервер печати fast-Ethernet HP Jetdirect 175x (согласно модели, порт USB) Должен быть версии C или более поздней.	J6035C
Север печати fast Ethernet HP Jetdirect en3700	J7942A
Беспроводной внешний сервер печати HP Jetdirect en2400 802.11g (полнофункциональный, с портом USB)	J7951A

Картриджи HP

Политика компании HP в отношении картриджей других производителей

Компания Hewlett-Packard не рекомендует использовать новые, перезаправленные или восстановленные картриджи производства других компаний. Поскольку подобные картриджи изготавливаются без участия компании Hewlett-Packard, она не располагает возможностью контролировать их конструкцию или качество изготовления. Требуемые техническое обслуживание и ремонт в результате использования картриджей других производителей не предусмотрены в гарантии на принтер.

Примечание Гарантия не распространяется на дефекты, вызванные использованием программного обеспечения, интерфейсов или комплектующих, поставляемых без ведома компании Hewlett-Packard.

Хранение картриджей

Картридж следует извлекать из упаковки только непосредственно перед его установкой в принтер, а также стараться как можно меньше держать его на свету.

Средний срок службы картриджа

В среднем ресурс картриджа в соответствии с ISO/IEC 19752 составляет 3000 страниц. Также доступен картридж, ресурс которого в соответствии с ISO/IEC 19752 составляет 7000. Фактический ресурс зависит от конкретного использования.

Экономия тонера

Режим EconoMode - это функция, которая позволяет принтеру использовать меньшее количество тонера на страницу. Использование этого режима может увеличить срок службы картриджа и снизить стоимость печати каждой страницы. Однако при установке этого параметра снижается качество печати. Изображение получается заметно светлее, но его качество вполне приемлемо для печати черновых документов и корректур. Компания HP не рекомендует использовать режим EconoMode постоянно. Дополнительные сведения см. в разделе EconoMode.

Модули DIMM (память или шрифт)

В следующем разделе содержатся инструкции по установке, тестированию и извлечению DIMM.

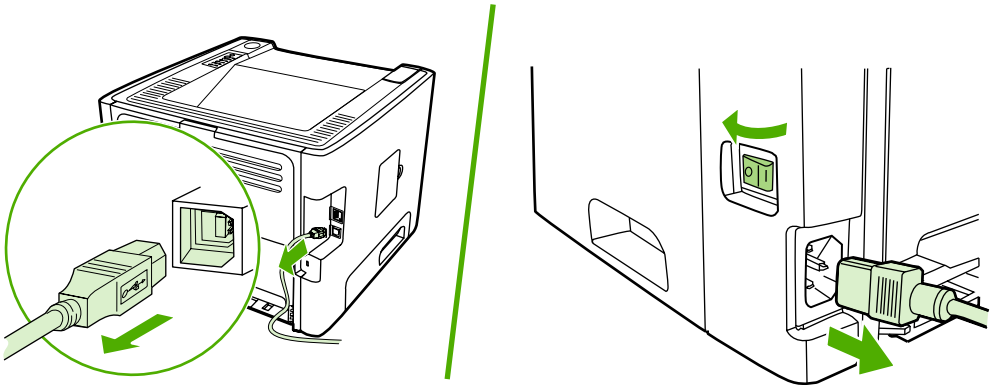
Установка модуля памяти DIMM

Установка в принтер серии HP LaserJet P2015 дополнительной памяти (только ОЗУ) позволяет печатать более сложные документы.

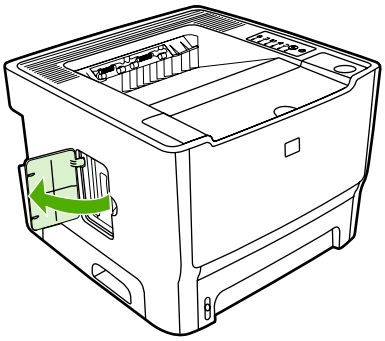
Установка модулей памяти DIMM выполняется в описанном ниже порядке.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ Работа с модулями памяти DIMM без заземляющих приспособлений может провести к их повреждению. Перед работой с модулями памяти DIMM прикоснитесь к металлической части принтера или другому металлическому предмету.

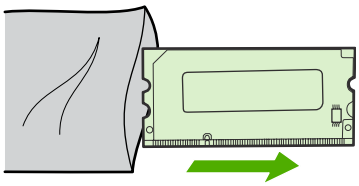
1. Выключите принтер с помощью выключателя питания и отсоедините от принтера все кабели и шнуры.



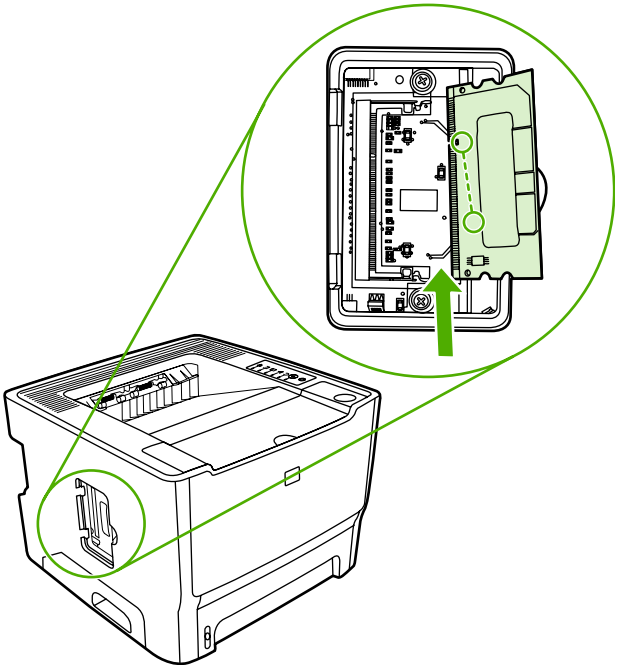
2. Откройте дверцу отсека модулей DIMM.

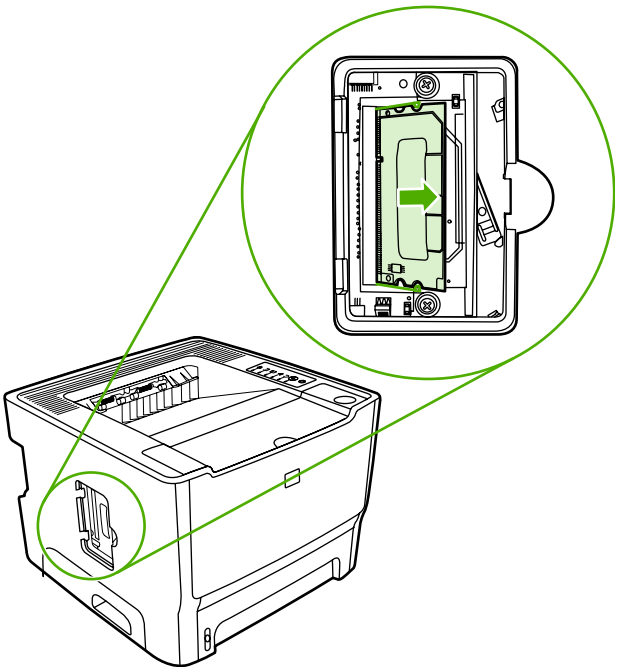


3. Извлеките модуль памяти DIMM из заводской антистатической упаковки, держась за его верхний край.

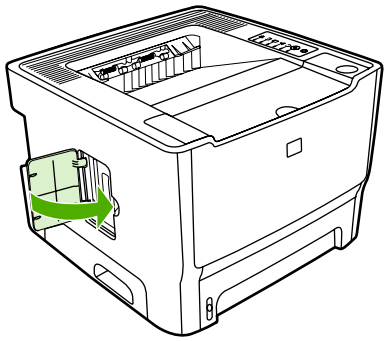


4. Вставьте модуль DIMM в соответствующее гнездо золотыми контактами вверх и надавите на корпус микросхемы до щелчка удерживающих фиксаторов.





5. Закройте дверцу отсека модулей DIMM.



6. Подсоедините все кабели и шнуры обратно к принтеру и включите его с помощью выключателя питания.

Проверка работоспособности модуля памяти DIMM после установки

Для проверки правильности установки модуля памяти DIMM следует распечатать страницу конфигурации и проверить значения, указанные в разделе "Всего памяти". Дополнительные сведения см. в разделе Информационные страницы принтера.

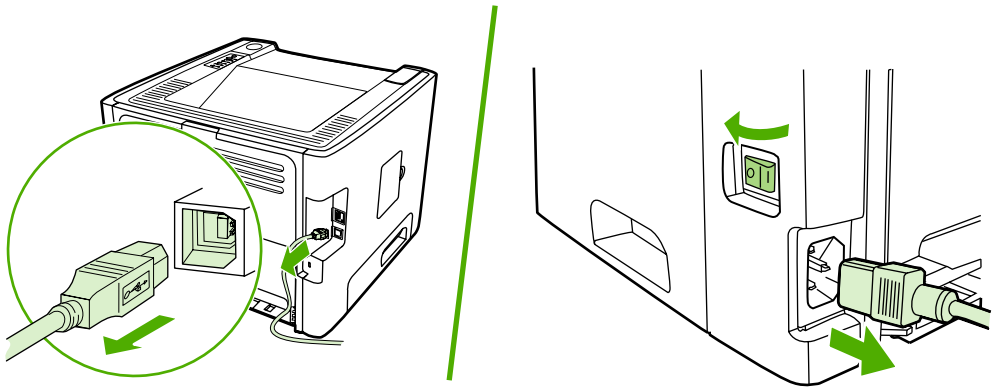
Если мигают все индикаторы на панели управления, установка модуля памяти DIMM выполнена неправильно. Удалите модуль памяти DIMM и снова установите его.

Извлечение модуля DIMM

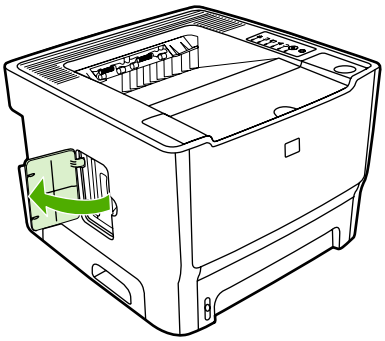
Удаление модуля памяти DIMM выполняется в порядке, описанном ниже.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ Работа с модулями памяти DIMM без заземляющих приспособлений может провести к их повреждению. Перед работой с модулями памяти DIMM прикоснитесь к металлической части принтера или другому металлическому предмету.

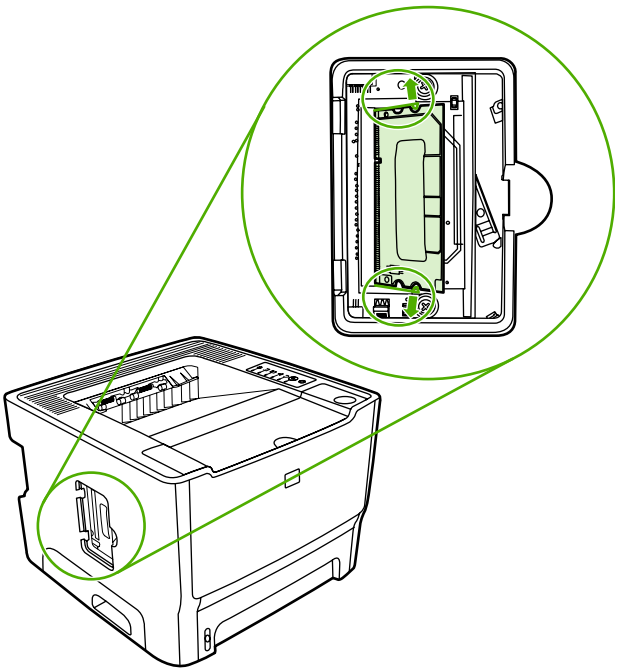
1. Выключите принтер с помощью выключателя питания и отсоедините от принтера все кабели и шнуры.



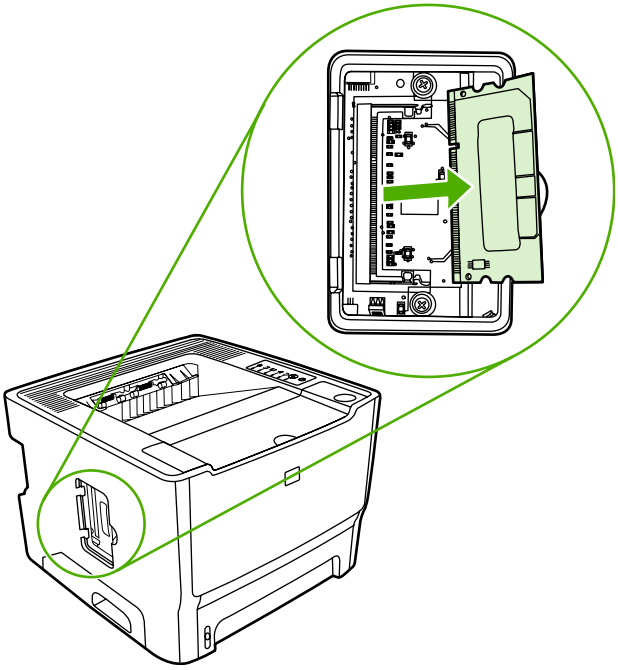
2. Откройте дверцу отсека модулей DIMM.



3. Откройте удерживающие фиксаторы модуля DIMM, разведя их в стороны.

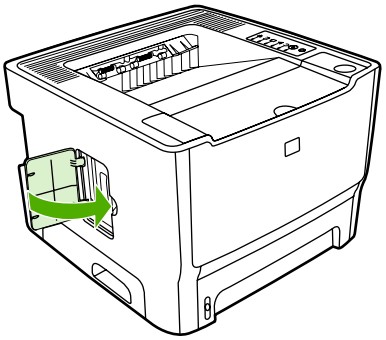


4. Взявшись за нижний край модуля памяти DIMM, извлеките модуль из принтера.



Примечание Положите модуль памяти DIMM в антистатическую упаковку.

5. Закройте дверцу отсека модулей DIMM.



6. Подсоедините все кабели и шнуры обратно к принтеру и включите его с помощью выключателя питания.

Б Обслуживание и поддержка

В этом приложении приводится информация по следующим темам:

- Обслуживание оборудования
- Расширенная гарантия
- Правила упаковки принтера
- Обращение в HP

Обслуживание оборудования

В случае отказа оборудования до истечения гарантийного срока компания Hewlett-Packard предлагает перечисленные ниже виды обслуживания.

- **Служба ремонта компании Hewlett-Packard**. Компания Hewlett-Packard заберет компонент, отремонтирует его и вернет в течение 5-10 рабочих дней (зависит от местонахождения заказчика).
- **Уполномоченная организация технического обслуживания Hewlett-Packard**. Оборудование можно вернуть в службу поддержки местного авторизованного дилера.

Дополнительные сведения см. в разделе Обращение в HP.

Расширенная гарантия

Услуги HP Care Pack распространяются на изделия HP и все внутренние компоненты, поставляемые HP. Обслуживание оборудования выполняется в течение трех лет со дня покупки устройства HP. Заказчик может приобрести решение HP Care Pack не более чем на один год со дня покупки изделия HP. Для получения дополнительных сведений обратитесь в группу обслуживания и поддержки заказчиков HP. См. Обращение в HP.

Возможности HP Care Pack могут быть доступны после истечения стандартного периода гарантии. Посетите Web-узел http://www.hpexpress-services.com/10467a/ и введите номер изделия для определения возможностей HP Care Pack, доступных для данного изделия.

Правила упаковки принтера

При упаковке принтера для ремонта или обмена следует придерживаться перечисленных ниже правил.

- Если возможно, прилагайте образцы отпечатков и от 5 до 10 листов бумаги или носителя, на котором не удается правильно выполнить печать.
- Удалить и сохранить все установленные в принтер модули памяти DIMM. Дополнительные сведения см. в разделе Установка модуля памяти DIMM .

  ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ Статическое электричество может стать причиной выхода модулей DIMM из строя. При работе с модулями DIMM наденьте антистатический браслет.

- Отсоедините от принтера все кабели, лотки и установленные на нем дополнительные принадлежности.
- Извлеките картридж и отложите его в сторону.

  ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ Во избежание повреждения картриджа храните его в оригинальной упаковке или таким образом, чтобы он не подвергался воздействию света.

- По возможности следует использовать заводскую упаковку и упаковочные материалы. *Ответственность за повреждения при пересылке, вызванные неправильной упаковкой, возлагается на пользователя*. Если заводские упаковочные материалы не сохранились, следует обратиться за рекомендациями по упаковке к представителю местной почтовой службы.
- Компания Hewlett-Packard рекомендует страховать пересылаемое оборудование.

Обращение в HP

Если требуется обратиться в HP для получения обслуживания или поддержки, используйте одну из следующих ссылок:

- В США см. http://www.hp.com/support/ljP2015/.
- В других странах/регионах см. http://www.hp.com/.

B Технические характеристики принтера

В этом приложении приводится информация по следующим темам:

- Требования к условиям окружающей среды
- Акустическая эмиссия
- Требования к электропитанию
- Физические характеристики
- Эксплуатационные характеристики принтера
- Характеристики памяти
- Порты

Требования к условиям окружающей среды

Рабочая среда	Условия для принтера, подключенного к сети переменного тока: • Температура: от 10° C до 32,5° C • Влажность: от 20 до 80 процентов (без консервации)
Условия хранения	Условия для принтера, отключенного от сети переменного тока: • Температура: от 0° C до 40° C • Влажность: от 10 до 80 процентов (без консервации)

Примечание Значения основываются на предварительных данных. Для получения текущих данных см. http://www.hp.com/support/ljP2015/.

Акустическая эмиссия

Согласно ISO 9296

Табл. B-1 Принтер HP LaserJet P2015

Уровень шума	Печать (26 страниц в минуту): L_{WAd} = 6,2 Бел A и 62 дБ (A)]
	Готов (режим ожидания): Бесшумно
Уровень звукового давления в непосредственной близости	Печать (26 страниц в минуту): L_{pAm} = 51 дБ (A)
	Готов (режим ожидания): Бесшумно

Примечание Значения основываются на предварительных данных. Для получения текущих данных см. http://www.hp.com/support/ljP2015.

Примечание Проверка проводилась при следующей конфигурации: базовое устройство HP LaserJet P2015, 26 ppm, стандартный лоток, бумага формата A4 и односторонняя непрерывная печать.

Требования к электропитанию

ВНИМАНИЕ! Требования к электропитанию зависят от страны/региона приобретения принтера. Не изменяйте рабочее напряжение. Это может привести к повреждению принтера и прекращению действия гарантии.

Табл. B-2 Принтер HP LaserJet P2015

Требования к электропитанию (110)	110-127 В (+/-10%), 50/60 Гц (+/-2)
Требования к электропитанию (220)	220 В-240 В (+/-10%), 50/60 Гц (+/-2 Гц)
Потребляемая мощность	• Во время печати (27 страниц в минуту): 325 Ватт (среднее значение) • В режимах готовности (ожидания) и энергосбережения*: 7 Ватт * Технология мгновенно включающегося термоэлемента • В выключенном состоянии: <1 Ватт
Сила тока	• 4,9 А при 115 В • 2,9 А при 230 В

Табл. B-3 Принтер HP LaserJet P2015d, Принтер HP LaserJet P2015n, Принтер HP LaserJet P2015x

Требования к электропитанию (110)	110-127 В (+/-10%), 50/60 Гц (+/-2)
Требования к электропитанию (220)	220 В-240 В (+/-10%), 50/60 Гц (+/-2 Гц)
Потребляемая мощность	• Во время печати (27 страниц в минуту): 325 Ватт (среднее значение) • В режимах готовности (ожидания) и энергосбережения*: 7 Ватт * Технология мгновенно включающегося термоэлемента • В выключенном состоянии: <1 Ватт
Сила тока	• 4,9 А при 115 В • 2,9 А при 230 В

Табл. B-4 Принтер HP LaserJet P2015dn

Требования к электропитанию (110)	110-127 В (+/-10%), 50/60 Гц (+/-2)
Требования к электропитанию (220)	220 В-240 В (+/-10%), 50/60 Гц (+/-2 Гц)

Табл. B-4 Принтер HP LaserJet P2015dn (продолжение)

Потребляемая мощность	• Во время печати (27 страниц в минуту): 325 Ватт (среднее значение) • В режимах готовности (ожидания) и энергосбережения*: 7 Ватт * Технология мгновенно включающегося термоэлемента • В выключенном состоянии: <1 Ватт
Сила тока	• 4,9 A при 115 В • 2,9 A при 230 В

Примечание Значения основываются на предварительных данных. Для получения текущих данных см. http://www.hp.com/support/ljP2015.

Примечание Приведено наибольшее значение мощности, измеренное для монохромной печати при использовании стандартных напряжений.

Примечание Временем по умолчанию для перехода из режима готовности к режиму ожидания и временем до начала печати при восстановлении из режима ожидания можно пренебречь (менее 10 секунд), т.к. отключение термоэлемента не осуществляется.

Примечание Теплоотдача в режиме готовности составляет 25 БТЕ/час.

Физические характеристики

Размеры	• Ширина: 350 мм • Глубина: 361 мм • Высота: 256 мм
Масса (с установленным картриджем на 3 000 страниц)	Принтер HP LaserJet P2015: 10,7 кг

Примечание Значения основываются на предварительных данных. Для получения текущих данных см. http://www.hp.com/support/ljP2015/.

Эксплуатационные характеристики принтера

Скорости печати	Принтер HP LaserJet P2015: • 27 стр./мин. (Letter), 26 стр./мин. (A4) • Вывод первой страницы не более чем через 8,5 секунд.
Емкость лотка 2	250 листов бумаги обычной плотности 75 г/м^2
Емкость лотка 1	50 листов бумаги обычной плотности 75 г/м^2
Емкость дополнительного подающего лотка (лоток 3)	250 листов бумаги обычной плотности 75 г/м^2
Емкость верхнего приемника (лицевой стороной вниз)	125 листов бумаги обычной плотности 75 г/м^2
Минимальный формат бумаги	76 x 127 мм
Максимальный формат бумаги	216 x 356 мм
Плотность носителя для печати	Приемник: 60 - 105 г/м^2 Носитель, подаваемый с прямой протяжкой: 60 - 163 г/м^2
Основная память	ОЗУ 32 Мб
Дополнительная память	Один слот для модуля ОЗУ типа DIMM на 32, 64, 128 или 256 Мб
Разрешение печати	• **1200 т/д**. Параметр ProRes 1200 обеспечивает качественное изображение при разрешении 1200 на 1200 т/д. • **Фактическое качество 1200 точек на дюйм**. Данный параметр обеспечивает фактическое качество печати 1200 точек на дюйм с помощью FastRes 1200. • **600 т/д**. Данный параметр обеспечивает вывод с разрешением 600 на 600 т/д при использовании технологии Resolution Enhancement (REt) для улучшения качества текста.
Рабочая нагрузка	• 10000 односторонних страниц в месяц (максимум) • 1000 односторонних страниц в месяц (среднее значение)
PCL	PCL 5e, PCL 6
Эмуляция PostScript	Эмуляция HP Postscript level 3

Характеристики памяти

Основная память	ОЗУ 32 Мб
Дополнительная память	100 контактов, минимальная частота 66 МГц

Порты

USB	Совместим со стандартом USB 2.0 High Speed
Сеть (только для моделей, поддерживающих сеть)	RJ-45, Ethernet 10/100.

Г Регулятивная информация

Соответствие требованиям FCC

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy. If it is not installed and used in accordance with the instructions, it may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase separation between equipment and receiver.
- Connect equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is located.
- Consult your dealer or an experienced radio/TV technician.

NOTE Any changes or modifications to the printer that are not expressly approved by Hewlett-Packard could void the user's authority to operate this equipment.

Use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

Положения декларации о соответствии

Декларация соответствия

согласно указаниям в документах ISO/IEC 22 Guide и EN 45014.

Название производителя:	Hewlett-Packard Company
Адрес производителя:	11311 Chinden Boulevard, Boise, Idaho 83714-1021, USA
заявляет, что изделие	
Название изделия[4]:	Принтеры серии HP LaserJet P2015
Регулятивный номер модели[3]:	BOISB-0602-00
Модификации изделия:	Включает: Q5931A — дополнительный подающий лоток на 250 листов ВСЕ Картриджи с тонером: Q7553A / Q7553X

соответствует следующим техническим требованиям:

Безопасность:	IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 +A11 IEC 60825-1:1993 +A1 +A2/EN 60825-1:1994 +A1 +A2 СИД/лазерное изделие класса 1) GB4943-2001
ЭМС:	CISPR 22:1993 +A1 +A2/ EN 55022:1994 класс B[1] EN 61000-3-2:2000 EN 61000-3-3:1995 / A1 EN 55024:1998 +A1 +A2 Правила FCC раздел 47 CFR, часть 15 класс B[2] / ICES-003, выпуск 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003

Дополнительная информация:

Данное изделие соответствует требованиям Директивы по электромагнитной совместимости (EMC) 89/336/EEC и Директивы по низкому напряжению 73/23/EEC и в соответствии с этим носит обозначение совместимого оборудования (CE).

1) Данное изделие тестировалось в обычной конфигурации на системах персональных компьютеров Hewlett-Packard.

2) Данное устройство соответствует требованиям, установленным в части 15 правил Федеральной комиссии связи (FCC) США. Эксплуатация допускается при соблюдении двух условий, а именно: (1) данное устройство не должно создавать помехи; (2) данное устройство должно работать в условиях любых помех, включая те, которые могут вызывать сбои в работе.

3) В регулятивных целях этому изделию присвоен номер модели. Этот номер не следует путать с торговым названием или номером изделия.

Boise, Idaho 83714, USA

1 сентября 2006 г.

Перечисленные ниже представительства предоставляют информацию ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО по вопросам регулятивного соответствия.

Австралия:	Менеджер по продукции, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia
Европа:	Местный офис по продажам и обслуживанию компании Hewlett-Packard или Hewlett-Packard Gmbh, Department HQ-TRE/Standards Europe, Herrenberger Straße 140, Böblingen, D-71034, Germany, (ФАКС: +49-7031-14-3143)
США:	Менеджер по продукции, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, USA, (Телефон: 208-396-6000)

Регулятивные положения

Положение о безопасности лазерного излучения

Центр по безопасности устройств и санитарно-радиологической безопасности (CDRH) Управления пищевых изделий и лекарственных препаратов США ввел в действие нормативы на лазерные устройства, изготовленные после 1-го августа 1976 г. Выполнение указанных нормативных требований является обязательным для лазерных устройств, реализуемых в США. Данный принтер прошел сертификацию как лазерное устройство класса 1 в соответствии с нормативами по уровню радиации Департамента здравоохранения и социального обеспечения США (DHHS), согласно указаниям по радиационному контролю в рамках Акта о здоровье и безопасности 1968 г.

Поскольку излучение внутри принтера полностью изолируется защитными экранами и внешним корпусом, лазерный луч в обычных условиях работы пользователя не выходит за пределы принтера.

ВНИМАНИЕ! Манипулирование органами управления, регулировка и иные действия, помимо описанных в руководстве пользователя, могут привести к опасному для человека облучению.

Правила DOC для Канады

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM). »

Положение EMI для Кореи

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서
주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

Положение о безопасности лазерного излучения для Финляндии

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

HP LaserJet P2015, HP LaserJet P2015d, HP LaserJet P2015n, HP LaserJet P2015x, HP LaserJet P2015dn -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet P2015, HP LaserJet P2015d, HP LaserJet P2015n, HP LaserJet P2015x, HP LaserJet P2015dn -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 785-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

Программа контроля за воздействием изделия на окружающую среду

Защита окружающей среды

Компания Hewlett-Packard неукоснительно следует принципу обеспечения высокого качества продукции без причинения ущерба окружающей среде. Ряд особенностей конструкции данного устройства рассчитан на сведение воздействия на окружающую среду к минимуму.

Образование озона

Данное изделие не выделяет озон (O_3) в поддающемся измерению количестве.

Потребляемая мощность

При работе в режиме готовности или экономии энергии имеет место значительное снижение потребления электроэнергии, что помогает экономить природные ресурсы без ущерба для высоких эксплуатационных характеристик изделия. Данное изделие отвечает требованиям добровольной аттестации в рамках программы Energy Star® (версия 3.0), нацеленной на содействие разработке энергосберегающего офисного оборудования.

ENERGY STAR® и марка ENERGY STAR являются зарегистрированными марками в США. Будучи участником программы ENERGY STAR®, компания Hewlett-Packard определила, что данное изделие удовлетворяет рекомендациям ENERGY STAR® по экономии энергии. Для получения дополнительной информации см. http://www.energystar.gov/.

Расход тонера

В экономичном режиме (EconoMode) существенно снижается расход тонера, в результате чего увеличивается срок службы картриджа.

Использование бумаги

Предусмотренные в данном изделии функции ручной или автоматической (дополнительно) двусторонней печати (дуплекс) и печати N страниц на листе (печать нескольких страниц на одном листе) позволяют снизить потребление бумаги и, соответственно, расход природных ресурсов для ее изготовления.

Пластмассовые детали

Маркировка узлов и деталей из пластмассы весом более 25 грамм соответствует требованиям международных стандартов, что облегчает их сортировку и утилизацию по истечении срока эксплуатации принтера.

Расходные материалы HP LaserJet

Благодаря программе переработки HP Planet Partners можно с легкостью организовать возврат и бесплатную вторичную переработку пустых картриджей HP LaserJet. Компания HP обязуется поставлять инновационные изделия и службы высокого качества, которые соответствуют требованиям окружающей среды на протяжении этапов разработки, производства, распространения, эксплуатации и вторичной переработки. Компания гарантирует правильность переработки возвращенных картриджей HP LaserJet, в процессе которой восстанавливается ценная пластмасса и металлы для новых изделий, а также предотвращается захоронение миллионов тонн мусора. Поскольку эти картриджи перерабатываются и используются при изготовлении новых материалов, они не подлежат возврату. Участие в программе HP Planet Partners гарантирует правильную переработку пустых картриджей HP LaserJet. Благодарим вас за заботу об окружающей среде!

В большинстве стран/регионов предусмотрена возможность возврата расходных материалов для данного изделия (например, картриджей) на предприятия компании Hewlett-Packard в рамках программы HP по сбору и переработке расходных материалов для печати. Эта удобная для пользователей бесплатная программа действует более чем в 35 странах/регионах. Информация об этой программе на нескольких языках входит в комплект поставки всех новых картриджей и расходных материалов для HP LaserJet.

Информация о программе HP по сбору и переработке расходных материалов для печати

С 1992 г. компания HP предлагает услугу возврата и бесплатной переработки расходных материалов HP LaserJet. В 2004 г. программа HP Planet Partners для расходных материалов LaserJet действовала в 85% странах/регионах мира, где продавались расходные материалы HP LaserJet. В упаковке для большинства картриджей HP LaserJet находятся этикетки, на которых напечатан обратный адрес и наличие которых обеспечивает бесплатную почтовую отправку. Этикетки и коробки для отправки также доступны через Web-узел: http://www.hp.com/recycle.

Используйте этикетки только для возврата пустых оригинальных картриджей HP LaserJet. Не используйте эту этикетку для возврата картриджей, не произведенных компанией HP, а также повторно заполненных, переработанных или возвращенных по гарантии картриджей. Расходные материалы для печати или другие объекты, непреднамеренно отправленные в рамках программы HP Planet Partners, возврату не подлежат.

В 2004 году более 10 миллионов картриджей HP LaserJet были переработаны в рамках программы переработки расходных материалов партнеров HP Planet Partners. Это означает, что более 55 миллионов килограммов материалов, из которых выполнены картриджи, не попали на свалки и не загрязнили окружающую среду. По всему миру компанией HP перерабатывается в среднем 59% от веса картриджа, состоящего в основном из пластмассы и металлов. Пластик и металлы в дальнейшем используются компанией HP для производства новых изделий, например, пластиковых лотков и вращающихся деталей принтеров. Остальные материалы утилизируются способом, который не наносит ущерба окружающей среде.

Возврат в США

С целью увеличения защиты окружающей среды компания HP рекомендует возвращать отработанные картриджи и расходные материалы партиями. Для этого достаточно упаковать вместе два или несколько картриджей и отправить их, снабдив заранее оплаченной наклейкой UPS с адресом предприятия-получателя, которая вкладывается в каждую новую упаковку с картриджем. В США дополнительную информацию можно получить по телефону (1) (800) (340-2445) или на Web-узле http://www.hp.com/recycle.

Возврат в других странах/регионах

Чтобы получить дополнительные сведения о доступности программы возврата и переработки расходных материалов для печати HP, клиенты, находящиеся за пределами США, могут посетить Web-узел http://www.hp.com/recycle.

Бумага

Данное изделие может использовать переработанную бумагу, если она соответствует требованиям, изложенным в руководстве *Print Media Guide* (Руководство по носителям печати). Для получения информации о заказе см. Заказ принадлежностей и расходных материалов. Данное изделие может работать с бумагой, изготовленной из вторичного сырья и отвечающей стандарту EN12281:2002.

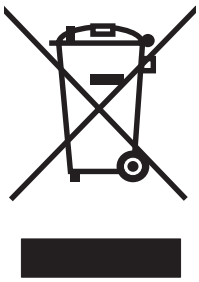
Ограничения по материалам

Данное изделие HP не содержит добавок ртути.

В данном изделии HP не используются батареи.

Утилизация отработавшего оборудования частными лицами, проживающими в Европейском союзе

Этот знак на изделии или на его упаковке означает, что это изделие запрещается утилизировать вместе с бытовыми отходами. Вместо этого отработавшее оборудование необходимо вернуть в уполномоченный пункт для переработки/утилизации отработавшего электрического и электронного оборудования. Раздельный сбор и переработка отработавшего оборудования на этапе утилизации поможет сохранить природные ресурсы и гарантировать, что оборудование будет переработано таким образом, чтобы сохранить здоровье и окружающую среду. Чтобы получить дополнительные сведения о местах сбора отработавшего оборудования для последующей переработки, обратитесь в местное представительство, службу утилизации бытовых отходов или магазин, где было куплено изделие.



Данные по безопасности материалов

Таблицы безопасности материалов (MSDS), содержащие химические вещества (например, тонер), можно получить на Web-узле компании HP по адресу: http://www.hp.com/go/msds или http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.

Дополнительная информация

Для получения информации по следующим темам:

- таблица с данными, относящимися к защите окружающей среды, для данного и большинства других изделий HP;
- обязательства HP по защите окружающей среды;

- система управления защитой окружающей среды HP;
- программа HP по сбору и переработке расходных материалов для печати после истечения срока их службы;
- MSDS

посетите http://www.hp.com/go/environment/ или http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety/.

Д Гарантия и лицензионное соглашение

Ограниченная гарантия компании Hewlett-Packard

ИЗДЕЛИЕ HP	СРОК ДЕЙСТВИЯ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ
Принтеры серии HP LaserJet P2015	Один год со дня покупки

Компания HP гарантирует конечному пользователю отсутствие дефектов материалов и изготовления поставляемых HP оборудования и принадлежностей в течение указанного выше срока со дня покупки. В случае получения компанией HP уведомления о дефектах в течение гарантийного срока компания HP, действуя по собственному усмотрению, может отремонтировать или заменить изделия, признанные дефектными. В случае замены поставляются новые изделия или изделия, функционально эквивалентные новым.

При условии правильной установки и использования программного обеспечения компания HP гарантирует в течение указанного выше срока со дня покупки отсутствие отказов в исполнении программным обеспечением HP запрограммированных функций в связи с дефектами материалов или изготовления. В случае получения компанией HP уведомления о дефектах в течение гарантийного срока компания HP обязуется заменить носители с программным обеспечением, не выполняющим запрограммированные функции в связи с подобными дефектами.

Компания HP не гарантирует бесперебойной или безошибочной работы поставляемой продукции HP. В том случае, если компания HP не может в разумные сроки выполнить ремонт или замену приобретенного изделия с восстановлением его гарантированных свойств, пользователь имеет право на возмещение стоимости покупки при условии своевременного возврата приобретенного изделия.

Изделия компании HP могут содержать восстановленные узлы, функционально эквивалентные новым, или узлы, находившиеся в разовой эксплуатации.

Действие гарантии не распространяется на дефекты, вызванные (а) нарушением требований по техническому обслуживанию или калибровке, (б) использованием программного обеспечения, интерфейсов, деталей или расходных материалов, поставляемых без ведома или участия HP, (в) несанкционированными модификациями или нарушением режима эксплуатации, (г) эксплуатацией в условиях, отличающихся от опубликованных требований к условиям окружающей среды, (д) нарушением правил подготовки и содержания места установки изделия.

Ограниченная гарантия HP действует в тех странах/регионах и населенных пунктах, в которых имеются центры обслуживания или пункты продаж данного изделия компании HP. Уровень гарантийного обслуживания зависит от местных стандартов. Компания HP не будет изменять форму, комплектацию или функциональность изделия для страны/региона, в которых данное изделия никогда не будет функционировать по юридическим причинам или из-за несоответствия стандартам. В ПРЕДЕЛАХ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ДАННАЯ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ЭКСЛЮЗИВНОЙ И НИКАКАЯ ДРУГАЯ ГАРАНТИЯ ИЛИ УСЛОВИЕ, ПИСЬМЕННАЯ ИЛИ УСТНАЯ, НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ И НЕ ПОДРАЗУМЕВАЕТСЯ. КОМПАНИЯ HP ОСОБО ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ЛЮБЫХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ В ОТНОШЕНИИ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ПО КОНКРЕТНОМУ НАЗНАЧЕНИЮ. В некоторых странах/регионах, штатах или других административно-территориальных образованиях не допускается ограничение сроков действия подразумеваемой гарантии, поэтому вышеизложенное ограничение или исключение, возможно, к Вам не относится. В дополнение к конкретным правам, предусмотренным настоящей гарантией, пользователи могут обладать иными правами, предусмотренными законодательствами отдельных стран/регионов, штатов или других административно-территориальных образований.

В ПРЕДЕЛАХ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ЕДИНСТВЕННЫМИ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМИ ПРАВАМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА КОМПЕНСАЦИЮ ЯВЛЯЮТСЯ ТЕ, КОТОРЫЕ ИЗЛОЖЕНЫ В НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ. ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ИЗЛОЖЕННОГО ВЫШЕ, НИ КОМПАНИЯ

HP, НИ ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ НИКАКОЙ ДРУГОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА УТРАТУ ДАННЫХ, ПРЯМЫЕ, ОСОБЫЕ, ПОБОЧНЫЕ, КОСВЕННЫЕ (ВКЛЮЧАЯ УПУЩЕННУЮ ПРИБЫЛЬ ИЛИ УТРАТУ ДАННЫХ) ИЛИ ДРУГИЕ УБЫТКИ, ОПРЕДЕЛЯЕМЫЕ НА ОСНОВЕ ПОЛОЖЕНИЙ ДОГОВОРНОГО ПРАВА, ГРАЖДАНСКОГО ПРАВА ИЛИ НА ИНЫХ ОСНОВАНИЯХ. В некоторых странах/регионах, штатах или других административно-территориальных образованиях не допускается исключение или ограничение в отношении побочных или косвенных убытков, поэтому вышеизложенное ограничение или исключение, возможно, к Вам не относится.

ПОМИМО СЛУЧАЕВ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ИЗЛОЖЕННЫЕ В ТЕКСТЕ ГАРАНТИИ УСЛОВИЯ ДЕЙСТВУЮТ В ДОПОЛНЕНИЕ К УСТАНОВЛЕННЫМ ЗАКОНОМ В ОБЯЗАТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ ПРАВАМ ПОТРЕБИТЕЛЯ, НЕ ИЗМЕНЯЯ, НЕ ОГРАНИЧИВАЯ И НЕ ОТМЕНЯЯ ПОСЛЕДНИЕ.

Лицензионное соглашение на программное обеспечение Hewlett-Packard

ВНИМАНИЕ. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОПАДАЕТ ПОД УСЛОВИЯ ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ HP, ИЗЛОЖЕННЫЕ НИЖЕ. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАСТОЯЩЕГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОДТВЕРЖДАЕТ ПРИНЯТИЕ ВАМИ ИЗЛОЖЕННЫХ ЗДЕСЬ УСЛОВИЙ И ПОЛОЖЕНИЙ.

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ HP

Приведенные ниже условия лицензионного соглашения определяют порядок использования прилагаемого программного обеспечения, за исключением случаев подписания пользователем отдельного письменного соглашения с компанией Hewlett-Packard.

Предоставление лицензии. Компания Hewlett-Packard выдает пользователю лицензию на использование одной копии программного обеспечения. Под использованием понимается хранение, загрузка, установка, запуск или работа программного обеспечения. Пользователю запрещается вносить изменения в программное обеспечение или блокировать лицензионно-контрольные функции программного обеспечения. В случае получения лицензии на совместное использование запрещается превышать установленное максимальное число пользователей, имеющих право на одновременное использование программного обеспечения.

Право собственности. Права собственности и авторские права на программное обеспечение принадлежат компании Hewlett-Packard или ее сторонним поставщикам. Лицензионное соглашение не подразумевает передачи прав собственности или владения программным обеспечением и не является актом продажи прав на программное обеспечение. В случае нарушения условий настоящего лицензионного соглашения официально зарегистрированные поставщики компании Hewlett-Packard имеют право самостоятельно защищать свои интересы.

Копии и адаптации. Копирование и адаптация программного обеспечения допускаются только с целью его архивирования, а также в тех случаях, когда копирование и адаптация являются существенной составляющей санкционированного использования программного обеспечения. Копии и адаптированные версии программного обеспечения должны содержать все уведомления об авторских правах, входящие в состав оригинала программного обеспечения. Копировать программное обеспечение в сети общего доступа запрещается.

Запрет дизассемблирования или декодирования. Вы не имеете права выполнять дизассемблирование или декомпиляцию программы, если только на это не получено предварительное письменное согласие компании HP. По законодательству некоторых стран/регионов, согласие HP может не требоваться для ограниченного дизассемблирования или декомпиляции. По запросу HP нужно будет предоставить достаточно подробную информацию, касающуюся любого дизассемблирования или декомпиляции. Выполнять декодирование программного обеспечения, не являющееся необходимой частью его использования, запрещается.

Передача. Действие настоящей лицензии автоматически прекращается при передаче программного обеспечения. В случае передачи пользователь обязан передать новому владельцу программное обеспечение, включая все его копии и сопутствующую документацию. Принимающая сторона должна принять условия лицензии, что является условием такой передачи.

Прекращение действия. HP может прервать действие лицензии в случае выявления нарушения любого из настоящих условий лицензионного соглашения. При прекращении действия лицензии Вы обязаны немедленно уничтожить программное обеспечение вместе со всеми его копиями, адаптациями и фрагментами, используемыми в любых видах и формах в составе других продуктов.

Условия экспорта. Экспортировать или реэкспортировать программное обеспечение, его копии или адаптированные версии в нарушение применимых законодательных или нормативных актов запрещается.

Ограниченные права правительства США. Программное обеспечение и сопутствующая документация разработаны исключительно за счет средств негосударственного сектора. Они поставляются и оформляются как коммерческое программное обеспечение, в соответствии с определениями, приведенными в федеральных положениях США DFARS 252.227-7013 (октябрь 1988), DFARS 252.211-7015 (май 1991) или DFARS 252.227-7014 (июнь 1995),или как коммерческая продукция, в соответствии с положениями FAR 2.101(a) (июнь 1987 г.), или как попадающее под ограничения программное обеспечение для компьютеров, в соответствии с положениями FAR 52.227-19 (июнь 1987 г.) (либо иных нормативов контролирующих органов или договоров) по применимости. Пользователю передаются только права, предусмотренные в связи с указанным программным обеспечением, в соответствии с применимыми разделами федеральных положений США DFAR и FAR или типовым соглашением на использование программного обеспечения компании HP для соответствующих наименований продукции.

Ограниченная гарантия на срок службы картриджа

Примечание Следующая гарантия распространяется на картридж, поставляемый с этим принтером.

Компания HP гарантирует, что данное изделие не имеет дефекты материалов и производства. Данная гарантия не распространяется на изделия, (а) которые были перезаправлены, отремонтированы, переделаны или были повреждены каким-либо способом, (б) в которых возникают неисправности из-за неправильного использования, ненадлежащего хранения или эксплуатации в условиях, не соответствующих опубликованным требованиям к окружающей среде, или (в) которые изношены в результате обычного использования. Чтобы получить гарантийное обслуживание, необходимо обратиться в пункт продажи изделия (с письменным описанием неисправности и печатными образцами) или в центр обслуживания HP. Компания HP обязуется по своему усмотрению заменить признанное дефектным изделие или возместить стоимость покупки. В ПРЕДЕЛАХ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ДАННАЯ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ЭКСЛЮЗИВНОЙ И НИКАКАЯ ДРУГАЯ ГАРАНТИЯ ИЛИ УСЛОВИЕ, ПИСЬМЕННЫЕ ИЛИ УСТНЫЕ, НЕ РАСПРОСТРАНЯЮТСЯ И НЕ ПОДРАЗУМЕВАЮТСЯ. КОМПАНИЯ HP ОСОБО ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ЛЮБЫХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ В ОТНОШЕНИИ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ПО КОНКРЕТНОМУ НАЗНАЧЕНИЮ. В ПРЕДЕЛАХ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ НИКАКОЙ ДРУГОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПРЯМЫЕ, ОСОБЫЕ, ПОБОЧНЫЕ, КОСВЕННЫЕ (ВКЛЮЧАЯ УПУЩЕННУЮ ПРИБЫЛЬ ИЛИ УТРАТУ ДАННЫХ) ИЛИ ДРУГИЕ УБЫТКИ, ОПРЕДЕЛЯЕМЫЕ НА ОСНОВЕ ПОЛОЖЕНИЙ ДОГОВОРНОГО ПРАВА, ГРАЖДАНСКОГО ПРАВА ИЛИ НА ИНЫХ ОСНОВАНИЯХ. ПОМИМО СЛУЧАЕВ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ИЗЛОЖЕННЫЕ В ТЕКСТЕ ГАРАНТИИ УСЛОВИЯ ДЕЙСТВУЮТ В ДОПОЛНЕНИЕ К УСТАНОВЛЕННЫМ ЗАКОНОМ В ОБЯЗАТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ ПРАВАМ ПОТРЕБИТЕЛЯ, НЕ ИЗМЕНЯЯ, НЕ ОГРАНИЧИВАЯ И НЕ ОТМЕНЯЯ ПОСЛЕДНИЕ.

Указатель

А

автоматическая двусторонняя печать 42
акустические характеристики 135

Б

буклеты 45
бумага
  использование 20
  параметры HP ToolboxFX 54
  рекомендации 19

В

вкладка "Документация" (HP ToolboxFX) 53
вкладка "Сетевые параметры", HP ToolboxFX 56
вкладка "Состояние", HP ToolboxFX 52
вкладка "Справка", HP ToolboxFX 53
вкладка "Information" (Информация) (встроенный Web-сервер) 58
вкладка "Networking" (Сеть) (встроенный Web-сервер) 59
вкладка "Settings" (Параметры) (встроенный Web-сервер) 58
вкладка Параметры устройства, HP ToolboxFX 53
внутренний сетевой порт HP 5
водяные знаки, печать 46
встроенный Web-сервер
  журнал событий 58
  заказ расходных материалов 59
  использование 57
  конфигурация, страница 58
  обзор 14
  печать страниц информации 58
  поддержка изделия 59
  состояние расходных материалов 58
  состояние устройства 58
  Information, вкладка 58
  Networking, вкладка 59
  Settings, вкладка 58
выключатель 4
выключатель питания 4
выключатель, питание 4
выходной приемник
  двусторонняя печать вручную 36
  расположение 4
  устранение замятий в 110

Г

гарантия
  изделие 152
  картридж 156
  лицензия 154
  расширенная 130
графика
  плохое качество 97
  пропуски 96

Д

данные по безопасности материалов (MSDS) 148
дверца
  картридж 4
  прямое прохождение носителя 4
дверца для прямого прохождения носителя 4
дверца пути при автоматической двусторонней печати, задняя 5
двусторонняя печать
  автоматически 42
  вручную 36
двусторонняя печать вручную 36
демонстрационная страница 50
драйвер
  Macintosh, доступ 15
  Macintosh, решение проблем 90
  Macintosh, установка 15
  Windows, доступ 13
  Windows, установка 13
драйвер принтера
  Macintosh 15
  Windows 13
драйвер эмуляции postscript level 3, параметры HP ToolboxFX 56
дуплекс (двусторонняя печать)
  автоматически 42
  вручную 36

З

загрузка носителя для печати
  дополнительный лоток 3 27
  лоток 1 26
  лоток 2 27
заказ принадлежностей и расходных материалов 120
замятия, устранение 104
запасные детали 121

И

извлечение замятого листа 104
изделие

программное обеспечение 9
функции 2
информационные страницы
демонстрационная страница 50
конфигурация, страница 50
страница конфигурации сети 50
страница состояния расходных материалов 50
информационные страницы принтера
демонстрационная страница 50
конфигурация, страница 50
страница конфигурации сети 50
страница состояния расходных материалов 50
искажение страниц 94
искаженный текст 96

К

карточки
печать 34
правила использования 22
картридж
гарантия 156
дверца 4
заказ 120
использование картриджей HP 123
перераспределение тонера 62
политика HP 123
пункты возврата для переработки 147
состояние, просмотр с помощью HP ToolboxFX 52
средний срок службы 123
хранение 123
качество
параметры HP ToolboxFX 54
печать 18
качество изображения 54
качество печати
вертикальные линии 100
волны 102
искажение формы символов 101
морщины 102
незакрепление тонера 101
непропечатанные участки 99
оптимизация для разных типов носителя 18
параметры 29
параметры HP ToolboxFX 54
перекос изображения на странице 102
повторяющиеся по вертикали дефекты 101
светлая или блеклая печать 99
серый фон 100
складки 102
скручивание 102
следы тонера вокруг контуров 103
смазывание тонера 100
частички тонера 99
EconoMode 77
качество печати, параметры HP ToolboxFX 54
клавиша дверцы доступа к картриджу 4
клавиша, дверца доступа к картриджу 4
конверты
печать 30
правила использования 20
конфигурация, страница 50

Л

лицензионное соглашение, программное обеспечение 154
лотки подачи бумаги
проблемы при подаче, решение 94
лоток 1
загрузка 26
расположение 4
лоток 2
загрузка 27
расположение 4
лоток 3 27

Н

несколько страниц, печать на одном листе бумаги 44
номер модели 4
носитель для печати
бумага 20
загрузка 26
карточки 22
конверты 20
нежелательные типы 19
оптимизация качества печати при работе с разными типами носителя 18
параметры HP ToolboxFX 54
печатный бланк 22
печать вручную 28
плотный 22
правила использования 19
прозрачная пленка 20
рекомендации 19
типы, которые могут привести к повреждению принтера 19
устранение замятий 104
фирменный бланк 22
этикетки 20
носитель нестандартного формата 34
Носитель HP 19

О

обзор, принтер 4
оборудования, обслуживание 130
обращение в HP 131
обслуживание и поддержка
оборудование 130
обращение в HP 131
параметры HP ToolboxFX 55
операционные системы, поддерживаемые 10
оптимизация качества печати при работе с разными типами носителя 18
отмена задания на печать 47
очистка
подающий ролик (лоток 1) 67
подающий ролик (лоток 2) 70

принтер 64
путь прохождения носителя для печати 65
ошибки
программное обеспечение 98
эмуляция postscript level 3 93
ошибки эмуляции HP postscript level 3 93

П

память
извлечение 126
проверка 126
установка 124
панель управления
параметры HP ToolboxFX 55
схема состояния индикаторов 83
параметры
качество печати 29
HP ToolboxFX 53
переключатель формата носителя при автоматической двусторонней печати 5
перекос страниц 94
переработка
картриджи 60
программа HP по сбору расходных материалов для печати и охране окружающей среды 147
пункты возврата картриджей 147
перераспределение тонера 62
печатные бланки
печать 33
печатный бланк
правила использования 22
печать
буклеты 45
водяные знаки 46
демонстрационная страница 50
конфигурация, страница 50
на карточках 34
на конвертах 30
на носителе нестандартного формата 34
на обеих сторонах бумаги (автоматически) 42
на обеих сторонах бумаги (вручную) 36
на печатных бланках 33
на прозрачной пленке 31
на специальном носителе 30
на фирменных бланках 33
на этикетках 31
несколько страниц на одном листе бумаги 44
отмена 47
подача вручную 28
страница конфигурации сети 50
страница состояния расходных материалов 50
N страниц на листе 44
печать с подачей вручную 28
печать N страниц на листе 44
питание, разъем шнура 4
плотный носитель, правила использования 22
повышение качества печати 99
подающий лоток
загрузка носителя для печати 27
лоток 1 4
лоток 2 4
подающий ролик (лоток 1) 67
подающий ролик (лоток 2) 70
подключение к сети 11
порт USB
расположение 5
Порт USB.
устранение неисправностей при печати в системе Macintosh 91
порт, расположение USB 5
порты, устранение неисправностей при печати в системе Macintosh 91
предупреждения по электронной почте, настройка 52
предупреждения, настройка 52
принадлежности, заказ 120
принтер
обзор 4
очистка 64
панель управления 7
программное обеспечение, проблемы 98
соединения 11
упаковка 131
характеристики 133
принтер, технические характеристики 139
проблемы при подаче, решение 94
программа контроля за воздействием изделия на окружающую среду 146
программное обеспечение
доступ к драйверу Windows 13
драйверы принтера, Windows 13
лицензионное соглашение на программное обеспечение 154
поддерживаемые операционные системы 10
проблемы 98
HP ToolboxFX 14, 51
Macintosh 15
Windows 13
прозрачная пленка
печать 31
правила использования 20
пропуски
графика 96
текст 96
пустые страницы 96
путь прохождения носителя, очистка 65
путь прямого прохождения носителя 27, 39
путь, прямое прохождение носителя 27

Р

расходные материалы
состояние, просмотр с помощью HP ToolboxFX 52
расходные материалы, заказ 120
расширенная гарантия 130
регулятивные положения

положение о лазерном излучении для Финляндии 145
Положение EMI для Кореи 144
положения декларации о соответствии 143
правила DOC для Канады 144
программа контроля за воздействием изделия на окружающую среду 146
соответствие требованиям FCC 142
ремонт
оборудования, обслуживание 130
обращение в HP 131
решение
вертикальные линии 100
волны 102
искажение формы символов 101
искаженный текст 96
морщины 102
незакрепление тонера 101
непропечатанные участки 99
ошибки эмуляции HP postscript level 3 93
перекос изображения на странице 102
перекос страниц 94
плохое качество графики 97
повторяющиеся по вертикали дефекты 101
проблемы на компьютерах Macintosh 90
проблемы при подаче 94
программное обеспечение принтера, проблемы 98
пропуски в тексте 96
пропуски графики или текста 96
пустые страницы 96
распечатка отличается от изображения на экране 96
светлая или блеклая печать 99
серый фон 100
складки 102
скручивание 102
следы тонера вокруг контуров 103
смазывание тонера 100
частички тонера 99
решение проблем
готовность, индикатор 80
демонстрационная страница 81
качество печати 81
обращение в службу поддержки HP 82
распечатанная страница и ожидаемый результат 82
связь между принтером и компьютером 81
установка принтера 80

С

серверы печати 122
серийный номер 5
сетевой порт, внутренний HP 5
сетевые и беспроводные серверы печати 10/100 122
сетевые подключения 11
соответствие требованиям FCC 142
состояние
предупреждения, HP ToolboxFX 52
просмотр с помощью HP ToolboxFX 52
спецификация
принтер HP LaserJet P2015 2
принтер HP LaserJet P2015d 3
принтер HP LaserJet P2015dn 3
принтер HP LaserJet P2015n 3
принтер HP LaserJet P2015x 3
средний срок службы, картридж 123
страница конфигурации сети 50
страница состояния расходных материалов 50
страницы, искажение 94
схема индикаторов 83
схема состояния индикаторов 83

Т

текст
искажения 96
пропуски 96
типы, носитель
параметры HP ToolboxFX 54
тонер
дверца доступа к картриджу 4
незакрепление тонера 101
низкий уровень 99
перераспределение 62
следы вокруг контуров 103
смазывание 100
хранение картриджей 123
частички тонера 99
экономия 123
требования к условиям окружающей среды 134

У

упаковка принтера 131
устранение замятий 104

Ф

фирменный бланк
печать 33
правила использования 22
функции печати 25

Х

характеристики
акустические характеристики 135
носитель для печати 17
память 139
порты 140
условия окружающей среды 134
физические 138
эксплуатационные характеристики 139
электрические 136

Э

экономия тонера 123

этикетки
печать 31
правила использования 20

D
DIMM
добавление 124
извлечение 126
проверка 126

E
EconoMode 77
Energy Star 146
EWS. *См. раздел* встроенный Web-сервер

H
HP ToolboxFX
вкладка "Документация" 53
вкладка "Сетевые параметры" 56
вкладка "Состояние" 52
вкладка "Справка" 53
вкладка Параметры устройства 53

I
IP-адрес 90

M
Macintosh
драйвер, доступ 15
драйвер, решение проблем 90
драйвер, установка 15
проблемы, решение 90
программное обеспечение 15
PPD 16
USB-плата, устранение неисправностей 91

P
PCL 5e 55
PPD 16

T
ToolboxFX. *См. раздел* HP ToolboxFX

W
Web-сервер, встроенный 57
Windows
драйвер, доступ 13
драйвер, установка 13

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com

CB366-90969